

## Nota Informativa

Hospital Hermilio Valdizán

### “Acercamos nuestros servicios mediante la tecnología”

*Jefe de la Oficina de Estadística e Informática nos cuenta cómo se está innovando la prestación de la atención desde el punto de vista tecnológico.*



#### 19 de agosto de 2020/RRPPII-HHV.-

Desde el inicio del Estado de Emergencia el hospital Hermilio Valdizán ha ido cambiando las modalidades de atención procurando dar continuidad a los servicios que ofrecemos; sobre este punto importante, el jefe de la Oficina de Estadística e Informática (OEI), Pedro Quispe Sotomayor, nos informa que el objetivo es dar continuidad en la atención que el usuario requiere,

mediante los servicios de telemonitoreo, teleconsultas, recetas emitidas de manera virtual, entre otros.

“Para este propósito, la Oficina de Estadística e Informática a través de sus unidades funcionales de Admisión, Estadística e Informática, trabajan articuladamente con los Departamentos, Oficinas y Servicios del hospital, utilizando sistemas y plataformas que han permitido lograr mantener la atención al paciente”, explica.



#### Fortaleciendo la Teleconsulta

El Lic. Pedro Quispe, agrega que con el respaldo y confianza de la gestión actual se ha logrado romper la barrera de la inmovilización, usando tecnologías de la información implementadas en el hospital para fortalecer la teleconsulta, logrando que nuestros pacientes, quienes están conectados con nuestros admisionistas, puedan agendar una cita y atenderse (caso de pacientes que cuentan con historia clínica) o realizar una consulta mediante plataforma zoom





o similar. “Esta nueva forma de convivencia nos ha llevado a adecuar y acelerar la implementación de sistemas de información donde ahora los profesionales de la salud pueden también llenar sus formatos de evolución del paciente y generar recetas electrónicas, esta información es compartida hacia el servicio de farmacia donde culmina la atención al paciente con la entrega del medicamento.

El Jefe de OEI, manifiesta que “la Unidad de Admisión amplió sus funciones para brindar el servicio de atención no presencial dando soporte a los servicios de Telemonitoreo y Teleconsulta; el personal técnico asignado contacta al paciente y recepciona las solicitudes derivadas de los diferentes servicios del hospital para programar una teleconsulta con el personal médico y no médico especializado, esto significa que la atención ha pasado de ser presencial a no presencial en varios casos; y le da la opción al paciente de atenderse desde la comodidad de su domicilio (caso de pacientes continuadores). Asimismo, el personal técnico asignado realiza el procesamiento y el consolidado de las atenciones del día.

### **Digitalización de historias clínicas**



Ante este cambio informático, ha sido necesario implementar en el corto plazo el proceso de digitalización de la historia clínica ampliando las funciones al archivo clínico de la unidad de estadística, para lo cual el personal del archivo clínico es el encargado de esta importante función. La digitalización de las historias clínicas contempla grandes beneficios para la gestión y permite el acceso electrónico organizado

desde la Intranet y puedan ser consultadas por los profesionales de la salud en tiempo real con el permiso y autorización que brinda el sistema informático institucional, precisó.

Finalmente, el Lic. Quispe, manifiesta estar convencido que “la transformación digital es crucial y necesaria para nuestra institución y cobra especial relevancia en esta emergencia sanitaria, para la continua atención de los pacientes que demandan atención en salud mental”.

**Oficina de Relaciones Públicas e  
Imagen Institucional  
Hospital Hermilio Valdizán.**