



CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO		CRONOGRAMA
CONVOCATORIA PARA CONTRATO DE (01) DIGITADOR, BAJO LA MODALIDAD DE TERCEROS PARA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGUROS (SIS) DEL HOSPITAL HERMILIO VALIDIZÁN.		
1	Publicación de la convocatoria en la página web Institucional.	Del 19 de Junio del 2019 al 21 de Junio del 2019
2	Presentación de documentos; <ol style="list-style-type: none"> 1. Currículo descriptivo. 2. Formato de Declaración Jurada, según anexo N°01. 3. Formato de Declaración Jurada, según anexo N°2. 4. Documentos sustentatorios, según lo descrito en el perfil del puesto. 5. Lugar de entrega: Oficina de Logística – Secretaría. En el horario de: lun a vier 08:30am Hasta las 03:00pm. 	Del 19 de Junio del 2019 al 21 de Junio del 2019
SELECCIÓN		
3	Evaluación Curricular Cumplimiento de Requisitos y publicación de resultados.	24/06/2019
4	Entrevista Personal y Resultados Publicados	25/06/2019
5	Adjudicación	26/06/2019



TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. DENOMINACIÓN DEL SERVICIO:

01 Digitador.

2. USUARIO:

Unidad Funcional de Seguros del Hospital Hermilio Valdizán.

3. OBJETIVO DEL SERVICIO:

La contratación del servicio de digitación para el área de atención al usuario SIS de la Unidad Funcional de Seguros.


4. PRODUCTO A ENTREGAR:

- Orientar al usuario SIS respecto al flujograma de atención, requisitos mínimos, planes de cobertura y otros planes que se requiera para la atención SIS.
- Verificar la condición de acreditación SIS para la adecuada atención de los usuarios SIS según la normatividad vigente.
- Socializar y difundir acorde a los usuarios SIS los planes de cobertura, beneficios, requisitos para la atención acorde a la normatividad vigente.
- Apertura de Historia Clínica en el sistema HHV.
- Elaboración de FUAs.
- Brindar asesoría para la resolución de conflictos, quejas y reclamos de los usuarios SIS acorde a la normatividad vigente.
- Otras funciones que se le asigne su jefe inmediato.

5. REQUISITOS MÍNIMOS:

Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios

- Estudios secundarios completos.

**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN**

Mg. Mc. Streny D. Bernal Vergara
CIMP 45484 RNA A01058
COORDINADORA DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGUROS DEL H.H.V.

Cursos y/o estudios de especialización

- Acreditar conocimientos de computación y ofimática. (indispensable)

Capacidades, habilidades y actitudes

- Capacidad de análisis, expresión, redacción, síntesis, coordinación y organización.
- Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.
- Capacidad para la innovación y aprendizaje.
- Actitud proactiva y con orientación a resultados.
- Actitud de atención y servicio al usuario interno y externo.

6. PLAZO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

El plazo de la ejecución del presente servicio comprenderá el periodo junio a diciembre del 2019. (Renovable)

7. MONTO ESTIMADO DEL SERVICIO:

S/. 1 500.00 (Un mil quinientos con 00/100 soles) soles mensuales.

8. SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO:

La supervisión y conformidad del servicio será otorgada por la jefatura de la Unidad Funcional de Seguros.

**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN**

Mg. Mc. Arbeny D. Bernal Vergara
CMP 45484 RNA A01058
COORDINADORA DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE SERVICIOS DEL HUALP