

**CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO**

	ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA
CONVOCATORIA PARA CONTRATO DE (01) DIGITADOR, BAJO LA MODALIDAD DE TERCEROS PARA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGUROS (SIS) DEL HOSPITAL HERMILIO VALIDIZÁN.		
1	Publicación de la convocatoria en la página web Institucional.	Del 11 de Diciembre del 2019 al 14 de Diciembre del 2019
	Presentación de documentos; <ol style="list-style-type: none"> 1. Currículo descriptivo. 2. Formato de Declaración Jurada, según anexo N°01. 3. Formato de Declaración Jurada, según anexo N°2. 4. Documentos sustentatorios, según lo descrito en el perfil del puesto. 5. Lugar de entrega: Logística – Secretaría: Horario: de Lunes a Viernes de: 08:30am hasta las 03:30pm. Mesa de Partes: Horario : Sábados De: 08:00am hasta 12:00pm 	Del 11 de Diciembre del 2019 al 14 de Diciembre del 2019
SELECCIÓN		
3	Evaluación Curricular Cumplimiento de Requisitos y publicación de resultados.	16/12/2019
4	Entrevista Personal y Resultados Publicados	17/12/2019
5	Adjudicación	18/12/2019



TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. DENOMINACIÓN DEL SERVICIO:

01 Digitador.

2. USUARIO:

Unidad Funcional de Seguros del Hospital Hermilio Valdizan.

3. OBJETIVO DEL SERVICIO:

La contratación del servicio de digitación para el área de atención al usuario SIS de la Unidad Funcional de Seguros.

4. PRODUCTO A ENTREGAR:

- Orientar al usuario SIS respecto al flujograma de atención, requisitos mínimos, planes de cobertura y otros planes que se requiera para la atención SIS.
- Verificar la condición de acreditación SIS para la adecuada atención de los usuarios SIS según la normatividad vigente.
- Socializar y difundir acorde a los usuarios SIS los planes de cobertura, beneficios, requisitos para la atención acorde a la normatividad vigente.
- Apertura de Historia Clínica en el sistema HHV.
- Elaboración de FUAs.
- Brindar asesoría para la resolución de conflictos, quejas y reclamos de los usuarios SIS acorde a la normatividad vigente.
- Otras funciones que se le asigne su jefe inmediato.

5. REQUISITOS MÍNIMOS:

Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios

- Estudios secundarios completos.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN

Mg Mc  Henry D. Bernal Vergara
CMP 45484 RNA A01058
COORDINADORA DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGUROS DEL H.H.V.

Cursos y/o estudios de especialización

- Acreditar conocimientos de computación y ofimática. (indispensable)

Capacidades, habilidades y actitudes

- Capacidad de análisis, expresión, redacción, síntesis, coordinación y organización.
- Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.
- Capacidad para la innovación y aprendizaje.
- Actitud proactiva y con orientación a resultados.
- Actitud de atención y servicio al usuario interno y externo.

6. PLAZO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

El plazo de la ejecución del presente servicio comprenderá el periodo de diciembre del 2019. (Renovable)

7. MONTO ESTIMADO DEL SERVICIO:

S/. 1 500.00 (Un mil quinientos con 00/100 soles) soles mensuales.

8. SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO:

La supervisión y conformidad del servicio será otorgada por la jefatura de la Unidad Funcional de Seguros.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN

Mg. Mc Jheny D Bernal Vergara
CMP 45484 RNA A01058
COORDINADORA DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGUROS DEL M H S