



CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO		CRONOGRAMA
CONVOCATORIA PARA CONTRATO DE (01) APOYO DE ORIENTACION E INFORMACIÓN AL PUBLICO POR LOCACIÓN DE SERVICIOS, PARA EL SERVICIO DE RELACIONES PUBLICAS.		
1	Publicación de la convocatoria en la página web Institucional.	Del 03 de Marzo del 2020 al 04 de Marzo del 2020
2	Presentación de documentos; 1. Currículo descriptivo. 2. Formato de Declaración Jurada, según anexo N°01. 3. Formato de Declaración Jurada, según anexo N°2. 4. Documentos sustentatorios, según lo descrito en el perfil del puesto. 5. Lugar de entrega: Oficina de Logística – Secretaría: Horario: de Lunes a Viernes de: 08:30am hasta las 03:30pm.	Del 03 de Marzo del 2020 al 04 de Marzo del 2020
SELECCIÓN		
3	Evaluación Curricular Cumplimiento de Requisitos y publicación de resultados.	05/03/2020
4	Entrevista Personal y Resultados Publicados	06/03/2020
5	Adjudicación	09/03/2020

02-03-2020



TERMINOS DE REFERENCIA

DENOMINACION DEL SERVICIO

Servicio de Apoyo de orientación e información al público.

USUARIO

Dirección General – Oficina de Relaciones Públicas e Imagen Institucional.

OBJETIVO

Brindar apoyo en la ejecución de actividades y tareas de la Oficina de Relaciones Públicas e Imagen Institucional – Orientación al usuario

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

- Brindar apoyo al usuario interno y externo en la orientación y proporcionar información de los servicios que se ofrecen en el hospital.
- Llevar un registro de las ocurrencias en el área de trabajo y un registro de casos que se puedan tomar como referencia para mejorar el proceso de atención.
- Reportar a su jefatura las eventualidades ocurridas en relación a sus funciones.
- Aportar con iniciativas en la solución de problemas relacionados al trabajo que desempeña, basándose en las normativas vigentes y flujos establecidos para la atención del usuario.
- Apoyar en las coordinaciones con otras áreas que brindan atención al usuario.
- Otras funciones que ordene jefatura.

REQUISITOS MÍNIMOS

- Secundaria completa
- Disponibilidad inmediata.

ACREDITAR:

Conocimiento de Ofimática.

PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

El plazo de ejecución del presente servicio comprenderá el periodo de:
MARZO A DICIEMBRE DE 2020.

MONTO ESTIMADO DEL SERVICIO:

S/.1. 500 (Mil quinientos con 00/100 Soles) mensuales.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL "HERMILIO VALDIZÁN"

.....
Lic. Vilma Isabel Yutaco Peña
RELACIONISTA PÚBLICO

