

**CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO**

	ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA
CONVOCATORIA DE 01 APOYO ADMINISTRATIVO, BAJO LA MODALIDAD DE OTROS SERVICIOS (TERCERO) PARA LA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGUROS DEL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN		
1	Publicación de la convocatoria en la página web Institucional.	Del 27 de Noviembre del 2020 al 03 de Diciembre del 2020
2	Presentación de documentos; <ol style="list-style-type: none"> 1. Currículo descriptivo. 2. Formato de Declaración Jurada, según anexo N°01. 3. Formato de Declaración Jurada, según anexo N°2. 4. Documentos sustentatorios, según lo descrito en el perfil del puesto. 5. Lugar de entrega: Por encontrarnos en Estado de Emergencia conforme a lo dispuesto en el Artículo N°4, inciso d) del Decreto Supremo N°044-2020-PCM, se solicita enviar sus CV documentos al correo: logisticahhv@hotmail.com Asunto: Convocatoria Apoyo Administrativo (en un solo archivo PDF) 	Del 27 de Noviembre del 2020 al 30 de Noviembre del 2020
SELECCIÓN		
3	Evaluación Curricular Cumplimiento de Requisitos y publicación de resultados.	01/12/2020
4	Entrevista Personal y Resultados Publicados	03/12/2020
5	Adjudicación	04/12/2020



27/11/2020

TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. DENOMINACIÓN DEL SERVICIO:

Servicio de Apoyo Administrativo.

2. USUARIO:

Unidad Funcional de Seguros del Hospital Hermilio Valdizán.

3. OBJETIVO DEL SERVICIO:

La contratación del Servicio de Apoyo Administrativo, para las actividades propias de la Unidad y el área de atención al usuario SIS de la Unidad Funcional de Seguros.

4. PRODUCTO A ENTREGAR:

1. Desarrollo de las actividades relacionadas a la Unidad Funcional de Seguros en base al desarrollo de ideas, planes e innovaciones referentes a las prestaciones brindadas con los Formatos Únicos de Atención, considerando las atenciones que aún se encuentren en posibilidad de ser procesadas, valorizadas y reconocidas por parte del SIS.
2. Identificar, Digitar y Codificar por lotes asignados de los Formatos Únicos de Atención para su almacenamiento (cajas, folios y otros).
3. Clasificar y Ordenar el acervo documental existente de acuerdo a la normativa.
4. Registrar (descripción) la información en los registros de archivo de Formatos.
5. Conservar el acervo documental existente utilizando los procedimientos de preservación según normativa vigente.
6. Cotejar, encajar y rotular los archivos documentales organizado.

- 4
7. Elaboración, uso y manejo de manera responsable del Formato Único de Atención (FUA) de acuerdo a normatividad vigente, así mismo el monitoreo de las Historias Clínicas sobre las prestaciones brindadas.
 8. Orientar al usuario SIS respecto al flujograma de atención, requisitos mínimos, planes de cobertura y otros planes que se requiera para la atención SIS.
 9. Verificar la condición de acreditación SIS para la adecuada atención de los usuarios SIS según la normatividad vigente.
 10. Socializar y difundir acorde a los usuarios SIS los planes de cobertura, beneficios, requisitos para la atención acorde a la normatividad vigente.
 11. Apertura de Historia Clínica en el sistema HHV.
 12. Brindar asistencia y apoyo previos a las diferentes evaluaciones (PCPP – RECONSIDERACIONES) presenciales por parte del Seguro Integral de Salud.
 13. Brindar asesoría para la resolución de conflictos, quejas y reclamos de los usuarios SIS acorde a la normatividad vigente.
 14. Otras actividades que designe su jefe inmediato.

5. REQUISITOS MÍNIMOS:

Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios

- Estudios secundarios completos.
- Estudios de Administración.
- Conocimiento en Computación e Informática.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN
Mg. Mc. Jenny D Bernal Vergara
CMP 45484 RNA A01058
COORDINADORA DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGURIDAD H. H. V.

Experiencia

- Acreditar experiencia laboral, mínima de seis (06) meses.

Capacidades, habilidades y actitudes

- Capacidad de análisis, expresión, redacción, síntesis, coordinación y organización.
- Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.
- Capacidad para la innovación y aprendizaje.
- Actitud proactiva y con orientación a resultados.
- Actitud de atención y servicio al usuario interno y externo.

6. PLAZO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

El plazo de la ejecución del presente servicio comprenderá el periodo de diciembre del 2020. (Renovable)

7. MONTO ESTIMADO DEL SERVICIO:

S/. 1, 700.00 (Un mil setecientos con 00/100 soles) soles mensuales.

8. SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO:

La supervisión y conformidad del servicio será otorgada por la jefatura de la Unidad Funcional de Seguros.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN

Mg. MC. Jhony D. Bernal Vergara
CMP 45484 RNA A01058
COORDINADORA DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGUROS DEL H.H.V