



## CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO		CRONOGRAMA
<b>CONVOCATORIA DE (01) SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO, BAJO LA MODALIDAD DE OTROS SERVICIOS (TERCERO) PARA LA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGUROS (SIS) DEL HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN</b>		
1	Publicación de la convocatoria en la página web Institucional.	Del 09 de Enero del 2023 al 13 de Enero del 2023
2	<p><b>Presentación de documentos;</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Currículo descriptivo.</li> <li>2. Formato de Declaración Jurada, según anexo N°01.</li> <li>3. Formato de Declaración Jurada, según anexo N°2.</li> <li>4. Documentos sustentatorios, según lo descrito en el perfil del puesto.</li> <li>5. Lugar de entrega: Por encontrarnos en Estado de Emergencia conforme a lo dispuesto en el Artículo N°4, inciso d) del Decreto Supremo N°044-2020-PCM, se solicita enviar sus CV documentos al correo: <b>logisticahhv@hotmail.com</b> Asunto: <b>Convocatoria Servicio de Apoyo Administrativo - SIS (en un solo archivo PDF)</b></li> </ol>	<p>Del 09 de Enero del 2023</p> <p>al</p> <p>10 de Enero del 2023</p>
<b>SELECCIÓN</b>		
3	<b>Evaluación Curricular</b> Cumplimiento de Requisitos y publicación de resultados.	11/01/2023
4	Entrevista Personal y Resultados Publicados	12/01/2023
5	Adjudicación	13/01/2023

09/01/2023



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

**1. DENOMINACIÓN DEL SERVICIO:**

Servicio de Apoyo Administrativo.

**2. USUARIO:**

Unidad Funcional de Seguros, Referencia y Contrarreferencia del Hospital Hermilio Valdizan.

**3. FINALIDAD PÚBLICA:**

La contratación del Servicio de Apoyo Administrativo para las actividades propias de la Unidad Funcional de Seguros, Referencia y Contrarreferencia en cumplimiento del convenio vigente entre el Seguro Integral de Salud y nuestra institución. A la vez permite que las prestaciones brindadas por nuestra institución que han sido observadas por el Proceso de Evaluación Automática (PEA), pueda ser reevaluada para efectos de reembolso correspondiente, según el mecanismo de pago predefinido (según convenio) por el Seguro Integral de Salud.

**4. PERFIL:**

- Profesional técnico (03 años) o superior a VI CICLO en carrera universitaria en profesiones afines a Administración o Informática.
- Contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores del Estado (al momento de la adjudicación).
- No tener impedimento de contratar con el Estado.
- Experiencia laboral (pública o privada).

**Producto a entregar:**

Informe mensual conteniendo el detalle de sus actividades realizadas y otros que pueda haber realizado de acuerdo a la necesidad del área usuaria, cumpliendo las otras actividades que haya designado su jefe inmediato.

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL HERMILO VALDIZAN

Mg Mc Jheny D Bernal Vergara  
CMP 45484 RNA A01058  
COORDINADORA DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGUROS DEL H H V

**Confidencialidad:**

El locador se compromete a no revelar, comentar, suministrar o transferir de cualquier forma a terceros, información estrictamente confidencial que hubiese recibido directa o indirectamente del Hospital Hermilio Valdizan o que hubiese sido generada como parte del servicio. El incumplimiento de esta obligación será causal de resolución del contrato respectivo y, de ser el caso, el Hospital Hermilio Valdizan, se reserva el derecho de interponer las acciones legales que correspondan.

**5. FORMACIÓN ACADEMICA:**

- Estudios secundarios completos.
- Profesional técnico (03 años) o superior a VI CICLO en carrera universitaria en profesiones afines a Administración o Informática.

● **Experiencia**

- Acreditar experiencia laboral en instituciones públicas y/o privadas.

● **Capacidades, habilidades y actitudes**

- Capacidad de análisis, expresión, redacción, síntesis, coordinación y organización.
- Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.
- Capacidad para la innovación y aprendizaje.
- Actitud proactiva y con orientación a resultados.
- Actitud de atención y servicio al usuario interno y externo.
- Compromiso y cumplimiento en los diferentes procesos ordinarios y extraordinarios en cumplimiento de las funciones de nuestra oficina y por entendimiento de la IPRESS.

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN

Mg Mc Jheny D Bernal Vergara  
CMP 45484 RNA A01058  
COORDINADORA DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGUROS DEL H.H.V

**6. ACTIVIDADES A REALIZAR:**

➤ Elaborar Expedientes de Reconsideraciones de Prestaciones no conformes en coordinación con su jefatura (médico auditor), de manera verás y sostenible en concordancia con la historia clínica y considerando el cumplimiento de la normativa vigente que implica y considera que la historia clínica es un documento médico legal:

\* Resolución Jefatural N°090-2010/SIS: “Directiva que establece el Proceso de Reconsideración de Prestaciones del Seguro Integral de Salud”.

\* Resolución Jefatural N°202-2016/SIS: “Directiva Administrativa que establece el Proceso de Reconsideración de las Prestaciones del Seguro Integral de Salud”.

\* NTS N°139-MINSA/2018/DGAIN: "Norma Técnica de Salud para la Gestión de la Historia Clínica".

➤ Brindar asistencia y apoyo previos a las diferentes evaluaciones (PCPP – RECONSIDERACIONES) presenciales por parte del Seguro Integral de Salud.

➤ Brindar asesoría para la resolución de conflictos, quejas y reclamos de los usuarios SIS acorde a la normatividad vigente.

➤ Identificar, Digitar y Codificar por lotes asignados de los Formatos Únicos de Atención para su almacenamiento (cajas, folios y otros).

➤ Clasificar y Ordenar el acervo documental existente de acuerdo a la normativa.

➤ Registrar (descripción) la información en los registros de archivo de Formatos.

➤ Conservar el acervo documental existente utilizando los procedimientos de preservación según normativa vigente.

➤ Cotejar, encajar y rotular los archivos documentales organizado.

➤ Orientar al usuario SIS respecto al flujograma de atención, requisitos mínimos, planes de cobertura y otros planes que se requiera para la atención SIS.

➤ Verificar la condición de acreditación SIS para la adecuada atención de los usuarios SIS según la normatividad vigente.

➤ Socializar y difundir acorde a los usuarios SIS los planes de cobertura, beneficios, requisitos para la atención acorde a la normatividad vigente.

➤ Apertura de Historia Clínica en el sistema HHV.

➤ Elaboración, uso y manejo de manera responsable del Formato Único de Atención (FUA) de acuerdo a normatividad vigente, así mismo el monitoreo de las Historias Clínicas sobre las prestaciones brindadas.

➤ Otras actividades que designe su jefe inmediato.

**7. PLAZO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO:**

El plazo de la ejecución del presente servicio comprenderá el periodo de enero a (desde la fecha de adjudicación) a diciembre del 2023 siendo verificadas, aprobadas y firmadas (V°B°) por la coordinadora de la Unidad Funcional de Seguros, Referencia y Contrarreferencia.

**8. MONTO ESTIMADO DEL SERVICIO:**

Monto total del servicio S/. 30, 000.00 (treinta mil con 00/100 soles), siendo la remuneración mensual de S/. 2, 500.00 soles por cada mes, enero a diciembre, considerando la fecha de adjudicación se realizará el cálculo del monto.

**9. SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO:**

La supervisión y conformidad del servicio será otorgada por la jefatura de la Unidad Funcional de Seguros, Referencia y Contrarreferencia.

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN  
-----  
Mg Mc Jheny D Bernal Vergara  
CMP 45484 RNA A01058  
COORDINADORA DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGUROS DEL H H V