

HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN

Boletín Estadístico del Área de
Referencias y Contrareferencias

II Trimestre - 2021



494 -1386 Referencias 933527370



SREFCONHHV@GMAIL.COM



CARRETERA CENTRAL KM. 3.5
SANTA ANITA



ÍNDICE

Presentación.....	4
Hospital Hermilio Valdizán.....	5
Situación actual del área de R. y C.	6
Referencias Recepcionadas en el sistema REFCON.....	8
Referencias Emitidas en el sistema REFCON.....	10
Contrareferencias Recepcionadas y Emitidas en el sistema REFCON.....	12
Establecimientos con mayor población Referida.....	13
Referencias Recepcionadas Según Financiador	14
Estado de Referencias Recepcionadas.....	15
Indicador de Desempeño.....	16

CRÉDITOS

Dra. Cueva Vergara Gloria

Directora General

Dra. Bernal Vergara Jheny Dalia

Coordinadora de la UFSRC

Bach. Huamán Simpe Lider

Referencias y Contrareferencias



PRESENTACIÓN

Los trastornos de salud mental todavía constituyen un problema serio y costoso a nivel mundial, que afecta a personas de todas las edades y de todas las culturas y niveles socioeconómicos. La depresión profunda es la cuarta en importancia por años de vida adaptada a una discapacidad y está próxima a ser la segunda causa de discapacidad a escala mundial. De los 450 millones de personas que se estima sufren de un trastorno de salud mental en el mundo, menos de la mitad recibe la atención que necesita.

Muchos países de bajo nivel de ingresos cuentan con uno o dos psiquiatras para toda su población. Muchos países desarrollados han



"recortado" los servicios de atención de la salud mental de los sistemas de atención primaria de la salud, proporcionando así menos atención, menos dinero, menos opciones y menos servicios a la salud y enfermedad mentales, y poca o ninguna conexión con las necesidades totales de atención de la salud individual.

HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN

El Hospital "Hermilio Valdizán", fue construido por la Beneficencia Pública de Lima en 1,944, con la finalidad de recibir a los enfermos mentales crónicos del Hospital "Víctor Larco Herrera".

Abrió sus puertas como un centro psiquiátrico para pacientes adultos recuperables el 09 de Setiembre de 1,961, siendo Ministro de Salud el Dr. Rodrigo Franco Guerra, bajo la dirección del Dr. Antonio García Erazo y el Dr. Humberto Rotondo jefe del Dpto. de servicios complementarios.

El hospital desde ese entonces ha brindado a la comunidad los servicios especializados en Psiquiatría y Salud Mental El Hospital está especializado en la atención de los problemas de Salud Mental, para tal fin cuenta con los Departamentos: Salud Mental del Niño y Adolescente, Salud Mental del Adulto y Geronte, Departamento de Adicciones, Departamento de Familia, el Centro de Rehabilitación de Ñaña, Departamento de Análisis y Modificación de Comportamiento y el Departamento de Promoción de la Salud Mental.

SITUACION ACTUAL DEL ÁREA DE REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS

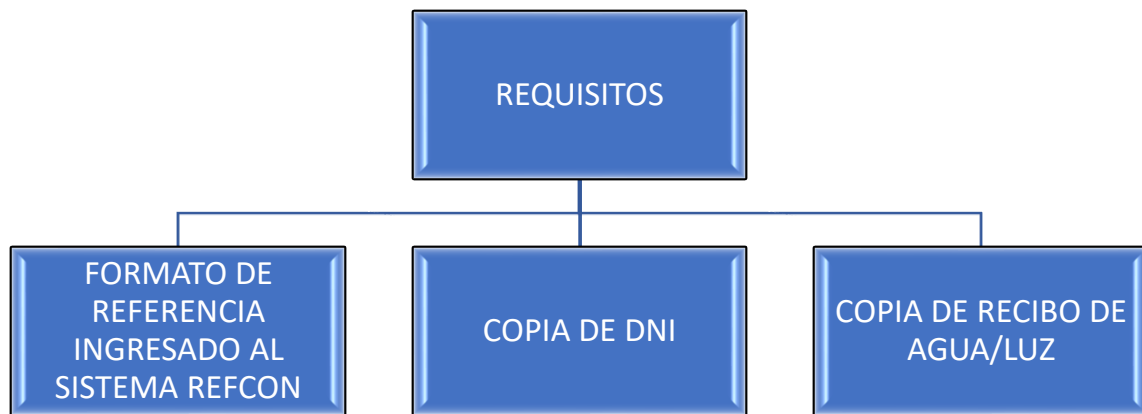
Actualmente las atenciones de los pacientes nuevos en el Servicio de Consulta Externa, Adulto y Geronte, Niños y Adolescente, Adicciones, independientemente del tipo de seguro que tengan, prevalecerá el flujo de referencias, que se inicia en un establecimiento salud que identifique una necesidad de salud para la especialidad de salud mental.

Al referirnos (enviarnos) un paciente, el establecimiento de origen deberá ingresar su formato de hoja de referencia en el Sistema REFCON V02, dirigida a las UPS programadas para registrar citas.

224203- CONSULTA EXTERNA-PSIQUIATRÍA-PSIQUIATRÍA ADULTO Y GERONTE.

224205- CONSULTA EXTERNA-PSIQUIATRÍA-PSIQUIATRÍA NIÑO Y ADOLESCENTE.

224201- CONSULTA EXTERNA-PSIQUIATRÍA-ADICCIONES



Una vez cumplidos estos requisitos se le brinda al paciente una cita por consulta externa, de manera presencial o por medio telefónico.

La vigencia y uso de este formato de referencia dependerá del médico tratante

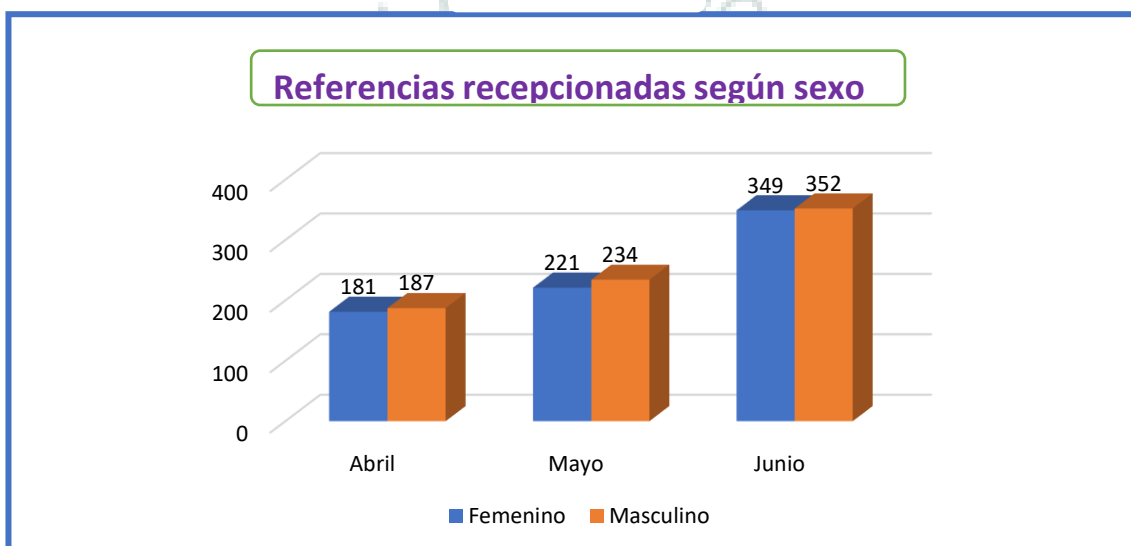
(mientras dure el tratamiento indicado), y si el médico indica atenciones en otra de nuestras especialidades, la atención se podrá realizar con el formato de referencia original (no hace falta solicitar otro formato de referencia).



REFERENCIAS RECEPCIONADAS

Durante el II Trimestre 2021 se recibieron en total 1524 referencias, estas referencias son registradas y enviadas mediante el sistema REFCON, por parte del establecimiento de salud de origen.

Gráfico 1

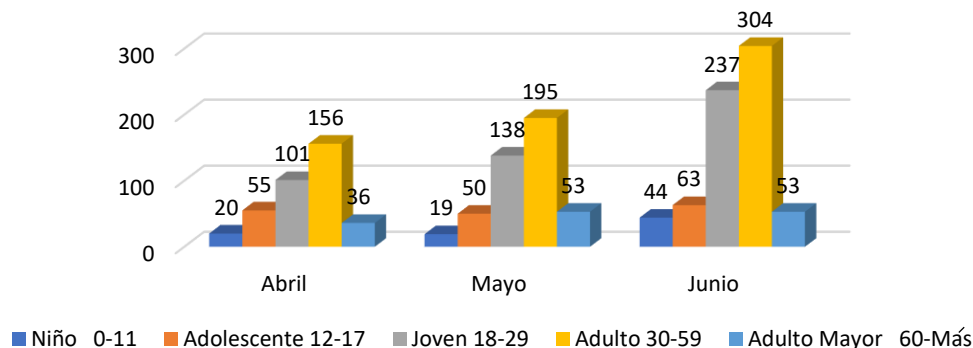


Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

Durante el II Trimestre 2021 nos enviaron un total de 751 referencias de pacientes mujeres y un total de 773 referencias de pacientes hombres.

Gráfico 2

Referencias recepcionadas según etapa de vida

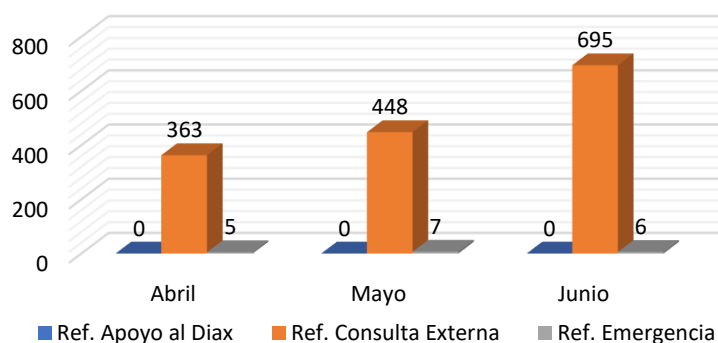


Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

Durante el II Trimestre 2021 nos enviaron un total de 83 referencias de niños entre 0 y 11 años, 168 referencias de adolescentes entre 12 y 17 años, 476 referencias de jóvenes entre 18 y 29 años, 655 referencias de adultos entre 30 y 59 años y finalmente 142 referencias de adultos mayores de 60 años a más.

Gráfico 3

Referencias recepcionadas según servicio de destino



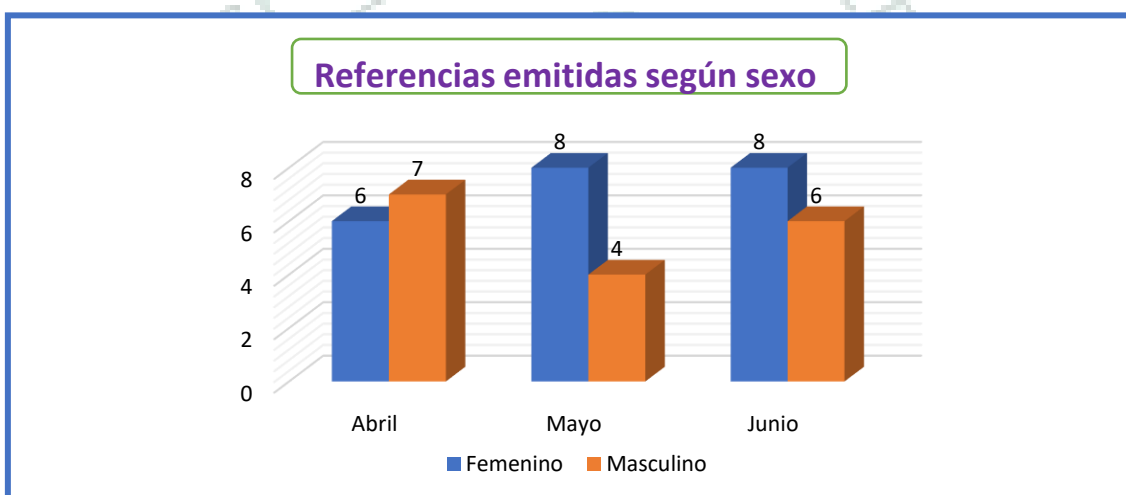
Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

Durante el II Trimestre 2021, se recibieron un total de 1506 referencias destinadas al Servicio de Consulta Externa, 18 referencias al Servicio de Emergencia y por ahora no tenemos referencias dirigidas al Servicio de Apoyo al Diagnóstico.

REFERENCIAS EMITIDAS

Durante el II Trimestre 2021 se emitieron un total 39 referencias, estas referencias son registradas y enviadas mediante el sistema REFCON.

Gráfico 4

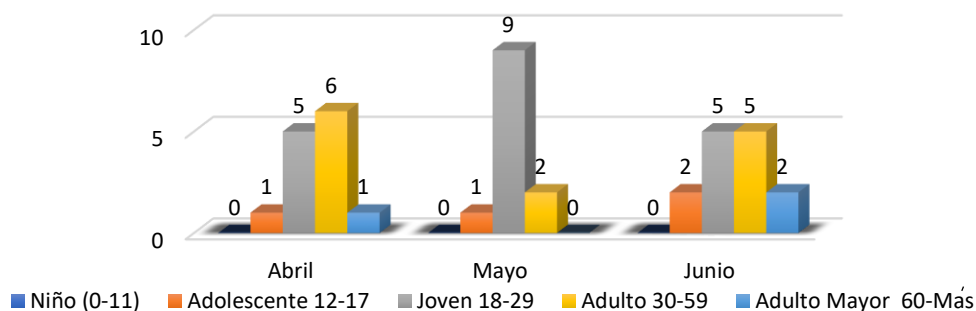


Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

Durante el II Trimestre 2021 se emitieron un total de 22 referencias de pacientes mujeres y un total de 17 referencias de pacientes hombres.

Gráfico 5

Referencias emitidas según etapa de vida

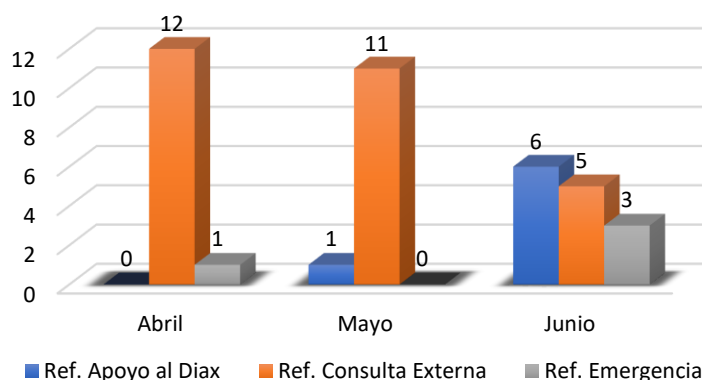


Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

Durante el II Trimestre 2021 no se registraron referencias de niños entre 0 y 11 años, 4 referencias de adolescentes entre 12 y 17 años, 19 referencias de jóvenes entre 18 y 29 años, 13 referencias de adultos entre 30 y 59 años y finalmente 3 referencias de adultos mayores de 60 años a más.

Gráfico 6

Referencias emitidas según servicio de destino



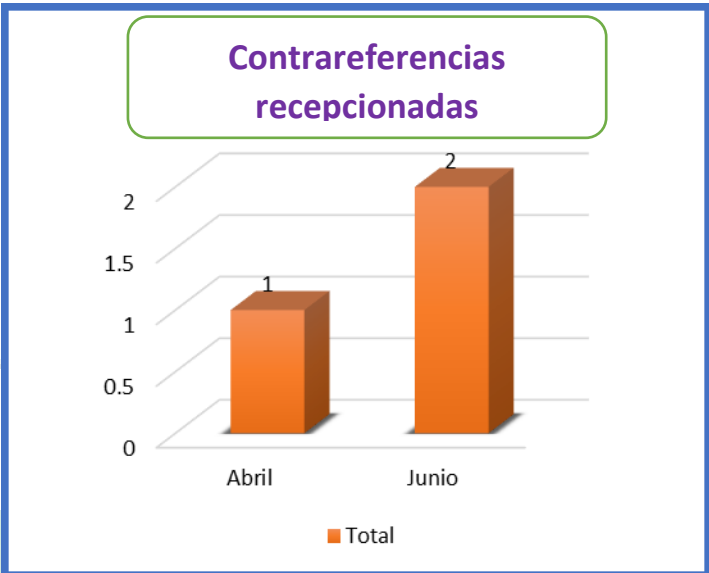
Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

Durante el II Trimestre 2021, se emitieron un total de 28 referencias destinadas al Servicio de Consulta Externa, 4 referencias al Servicio de Emergencia y 7 referencias al Servicio de Apoyo al Diagnóstico.

CONTRAREFERENCIAS RECEPCIONADAS Y EMITIDAS

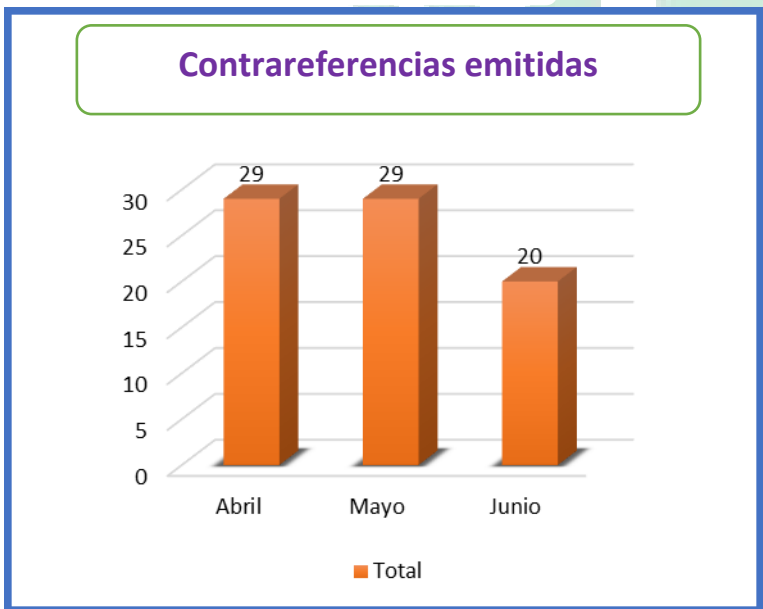
Gráfico 7

Durante el II Trimestre 2021 se recibieron un total de 3 contrareferencias ingresada al sistema REFCON.



Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

Gráfico 8

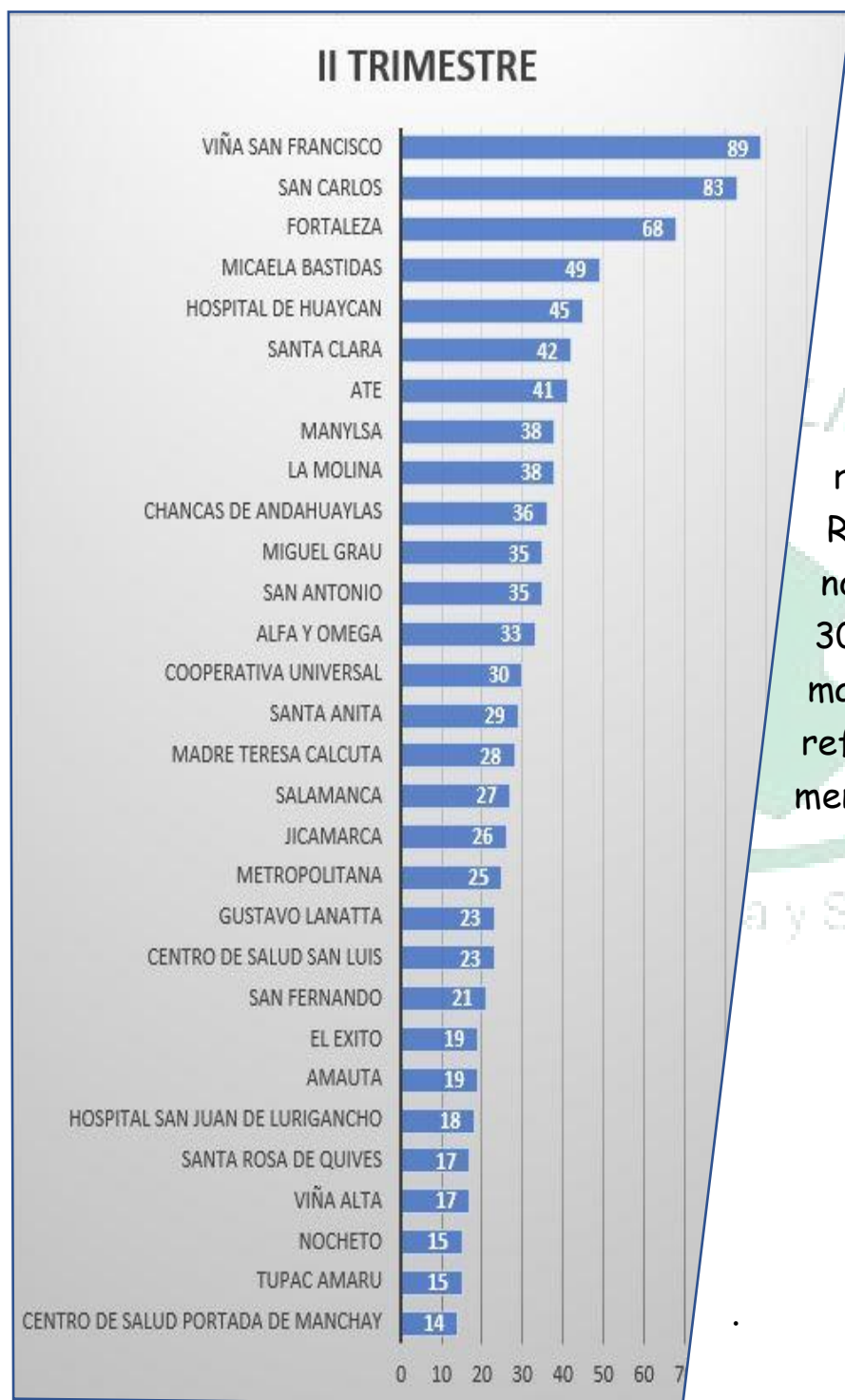


Durante el II Trimestre 2021 se emitieron un total de 78 contrareferencias las cuales fueron registradas y enviadas mediante el sistema REFCON.

Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

ESTABLECIMIENTOS CON MAYOR POBLACIÓN REFERIDA

Gráfico 9



Durante el segundo trimestre del año 2021 se recibieron un total de 1524 referencias registradas en el sistema REFCON, el "Gráfico 9" nos muestra los primeros 30 establecimientos con mayor cantidad de referencias registradas en mencionado sistema.

Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

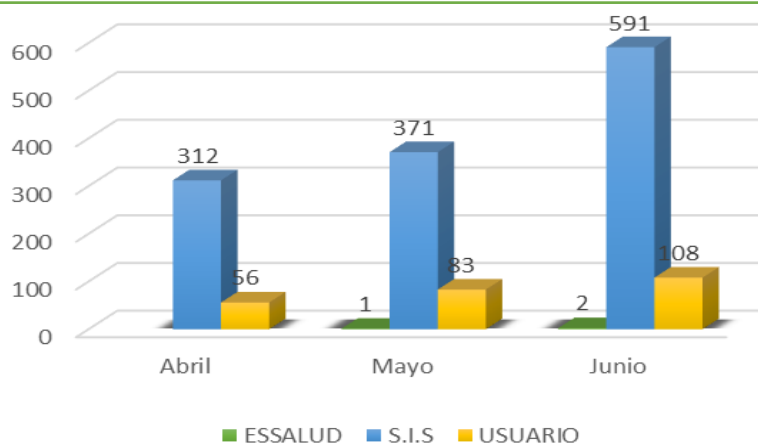
REFERENCIAS RECEPCIONADAS SEGÚN FINANCIADOR

Si vas a solicitar una cita en nuestra institución recuerda que primero debes tramitar tu referencia ingresada al sistema REFCON, independientemente del seguro que tengas. (Sis, EsSalud, etc)



Gráfico 10

Referencias recepcionadas según financiador

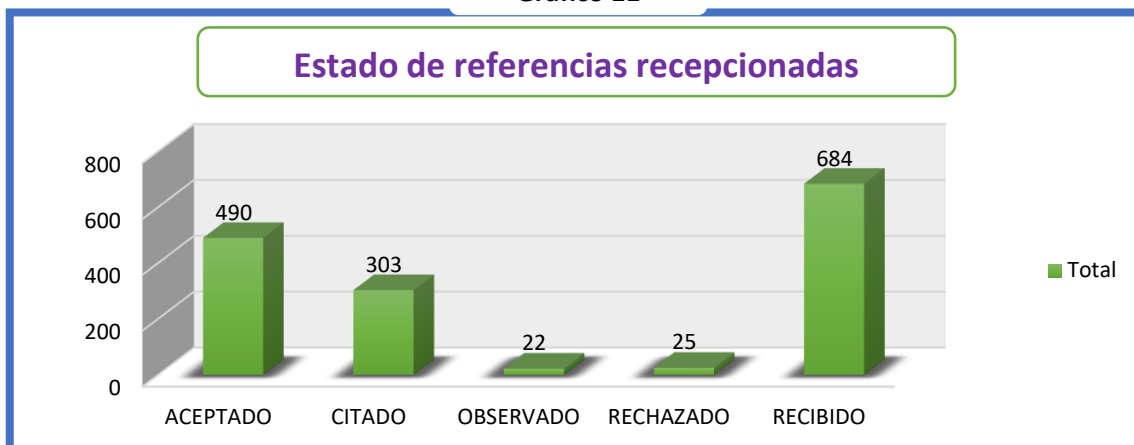


Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

Durante el II trimestre El 84% de los pacientes que acudieron referidos a nuestra Institución mediante el Sistema REFCON son pacientes SIS y el 16% engloba a todos aquellos pacientes que tienen otro tipo de seguro (pagantes).

ESTADO DE REFERENCIAS RECEPCIONADAS

Gráfico 11



Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

Durante el II trimestre se recepcionaron un total de 1524 referencias en el sistema REFCON de las cuales El 45% llegaron al estado de recibido, el 32 % fueron aceptadas, 20 % se quedaron en la fase de citado, el 2% fueron observados y el 1% fueron rechazados.

- **RECHAZADO:** Estado en el cual una referencia no cumple los criterios para recibir una atención en nuestra Institución (derivada a una especialidad equivocada).
- **OBSERVADO:** Estado en el cual una referencia presenta observaciones que pueden ser corregidas por el establecimiento de salud de origen. (UPS incorrectas).
- **ACEPTADO:** Son las referencias que cumplen los criterios para recibir una atención, sin embargo, por no contar con una forma de contactar con el paciente no se le puede asignar una cita programada.
- **CITADO:** Estado en el cual se le asigna y coordina una cita programada en nuestra Institución a un paciente nuevo o continuador.
- **RECIBIDO:** Estado en el cual un paciente citado acude a recibir su atención programada ya sea de manera presencial o remota.

INDICADOR DE DESEMPEÑO

Indicador de desempeño correspondiente a la ficha n°16: referencias y contrareferencias realizadas en el sistema REFCON en marco de la continuidad del cuidado integral de la salud de las personas usuarias de los servicios de la salud

Gráfico 12

REFERENCIAS RECEPCIONADAS Y CONTRAREFERENCIAS EMITIDAS EN EL SISTEMA REFCON V.02 - 2021													
MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
REFERENCIAS ACEPTADAS Y ATENDIDAS	249	152	292	267	249	258							1467
CONTRAREFERENCIAS EMITIDAS	20	21	21	29	29	20							140

Fuente: <https://refcon.minsa.gob.pe/refconv02>

Durante el I y II trimestre del año 2021 se aceptaron y atendieron un total de 1467 referencias y se emitieron un total de 140 contrareferencias, cumpliendo hasta la fecha con el indicador de referencias y contrareferencias.