



MINISTERIO SALUD
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN
DIRECCION GENERAL



139 -DG/HHV-2014

Resolución Directoral

Santa Anita, 31 Julio del 2014

Visto el Expediente N° 14MP-07161-00, sobre la Evaluación Anual de Referencia y Contrareferencia 2013, del Hospital Hermilio Valdizán;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Ministerial N° 751-2004/MINSA, de fecha 26 de Julio del 2004, se aprobó la Norma Técnica N° 018-MINSA/DGSP V.01 "Norma Técnica del Sistema de Referencia y Contrareferencia de los Establecimientos del Ministerio de Salud";

Que, la Norma Técnica del Sistema de Referencia y Contrareferencia de los Establecimientos de Salud, tiene como objetivo general el de regular la Organización y los Procesos del referido Sistema entre los establecimientos de Salud, mediante Lineamientos Técnicos – Normativos homogéneos que garanticen la atención de salud de la población;

Que, mediante Resolución Directoral N° 163-DG/HHV-2013, de fecha 18 de setiembre del 2013, se incorporó a la Licenciada Lina Villegas Ccatamayo coordinadora del Comité del Sistema de Referencia y Contrareferencia del Hospital Hermilio Valdizán, quedando subsistente los demás integrantes;

Que, con Memorándum N° 0007/REF/CR/HHV-2014 de fecha 28 de mayo de 2014, la Presidenta del Sistema de Referencia y Contrareferencia del Hospital Hermilio Valdizán, presenta a la Dirección General "La Evaluación Anual de Referencia y Contrareferencia 2013", consistente en 38 folios; a fin de poner en conocimiento los resultados sobre el indicador de proceso, conforme lo establece el cuadro XI.1 de la referida Norma Técnica; resultando importante su aprobación mediante el acto resolutivo respectivo;

En uso de las facultades conferidas por el Art. 11° inc. c) del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital "Hermilio Valdizán", aprobado por R.M. N° 797-2003-SA/DM; y, contando con la visación de la Oficina de Gestión de la Calidad y la Oficina de Asesoría Jurídica del Hospital;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Aprobar el Documento denominado: "**EVALUACIÓN ANUAL DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA 2013 DEL HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN**", el mismo que consta de 38 folios, que en documento adjunto, forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo 2°.- Disponer que la Oficina de Informática, publique el referido Documento Técnico en el portal institucional de la Pág. Web. del Hospital Hermilio Valdizán.

Regístrese y Comuníquese,

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN

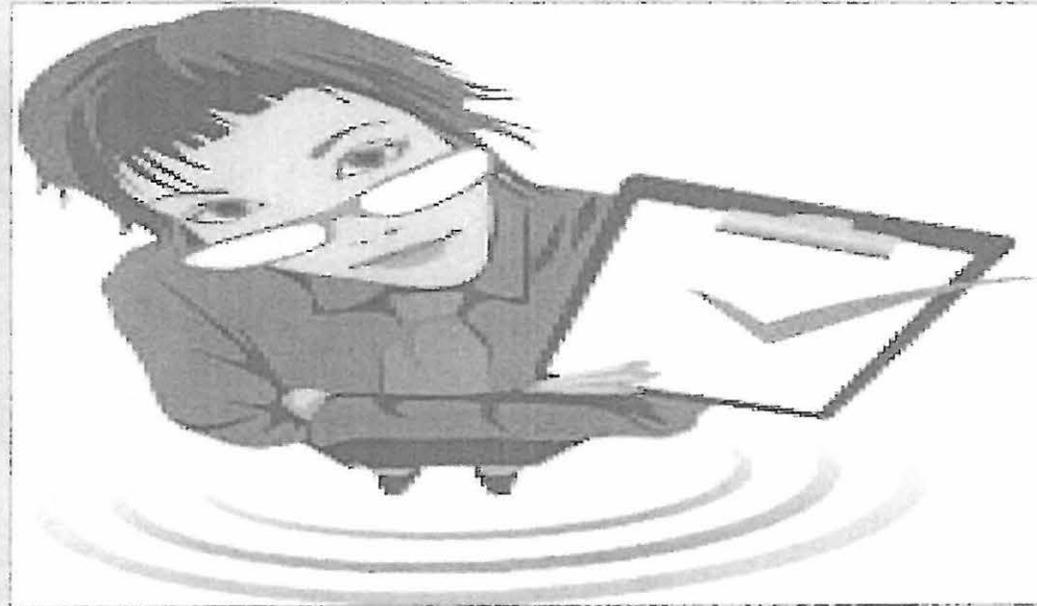
Dra. Amelia Arias Albino
Directora General (e)
C.M.P. 12667 RNE 4326

NSC/P. Ríos
Distribución:
OGC
SDG
OCI
INTERESADOS
INFORMATICA
OAJ

FILE RESOLUCIONES VI-2013



**EVALUACION ANUAL 2013
REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA**

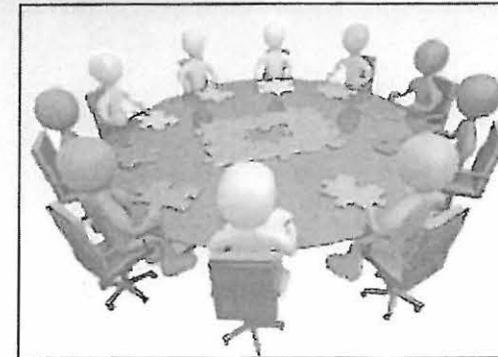


**LIC. LINA VILLEGAS CCATAMAYO
COORDINADORA REF/CON-HHV**



COMITÉ DEL SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA DEL HHV

- ❖ Dra. Amelia Arias Albino Directora General del HHV
- ❖ Lic. Lina Villegas Ccatamayo Coordinadora.
- ❖ Dr. Víctor Alcázar Mendoza Miembro
- ❖ Lic. Soledad Serpa Reyes Miembro
- Lic. Pedro Quispe Sotomayor Miembro
- Lic. Yolanda Tamariz Mariluz Miembro

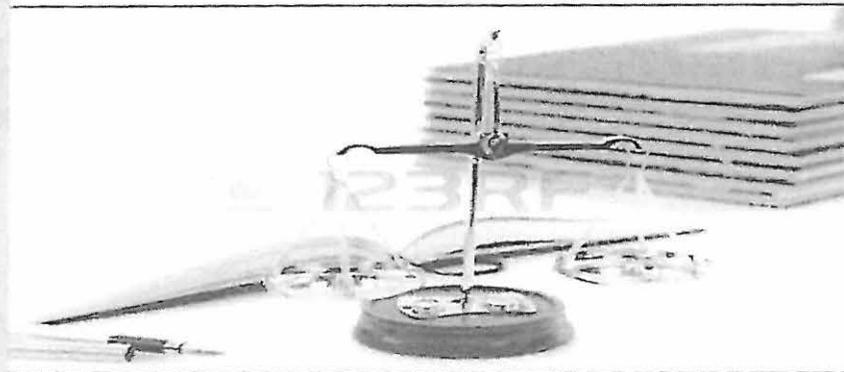


BASES LEGALES

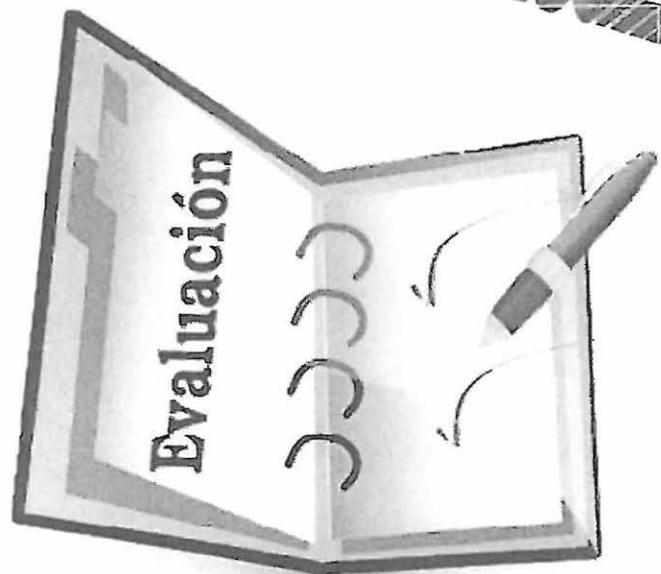
- † Constitución Política del Perú
- † Ley N° 26842: Ley General de Salud
- † Ley N° 27657: Ley del MINSA
- † Ley N° 27783: Ley de Bases de la Descentralización
- † RM.: N° 155-2001-SA/DM que aprueba la Norma del SRCRF
- † RM.: N° 729-2003-SA/DM: que aprueba el MAIS.

No se señala:

R.M. N° 751-2004/MINSA,
que aprueba la NT N° 018-MINSA/DASP V.01



EVALUACION DE PROGRAMACION DE ACTIVIDADES



GRADO DE RESOLUTIVIDAD EN EMERGENCIA



➔ Nº TOTAL DE REFERENCIAS ENVIADAS X 100

Nº TOTAL DE ATENCIONES

EMERGENCIA

3000 = 5.2 %

567



GRADO DE RESOLUTIVIDAD EN CONSULTA EXTERNA



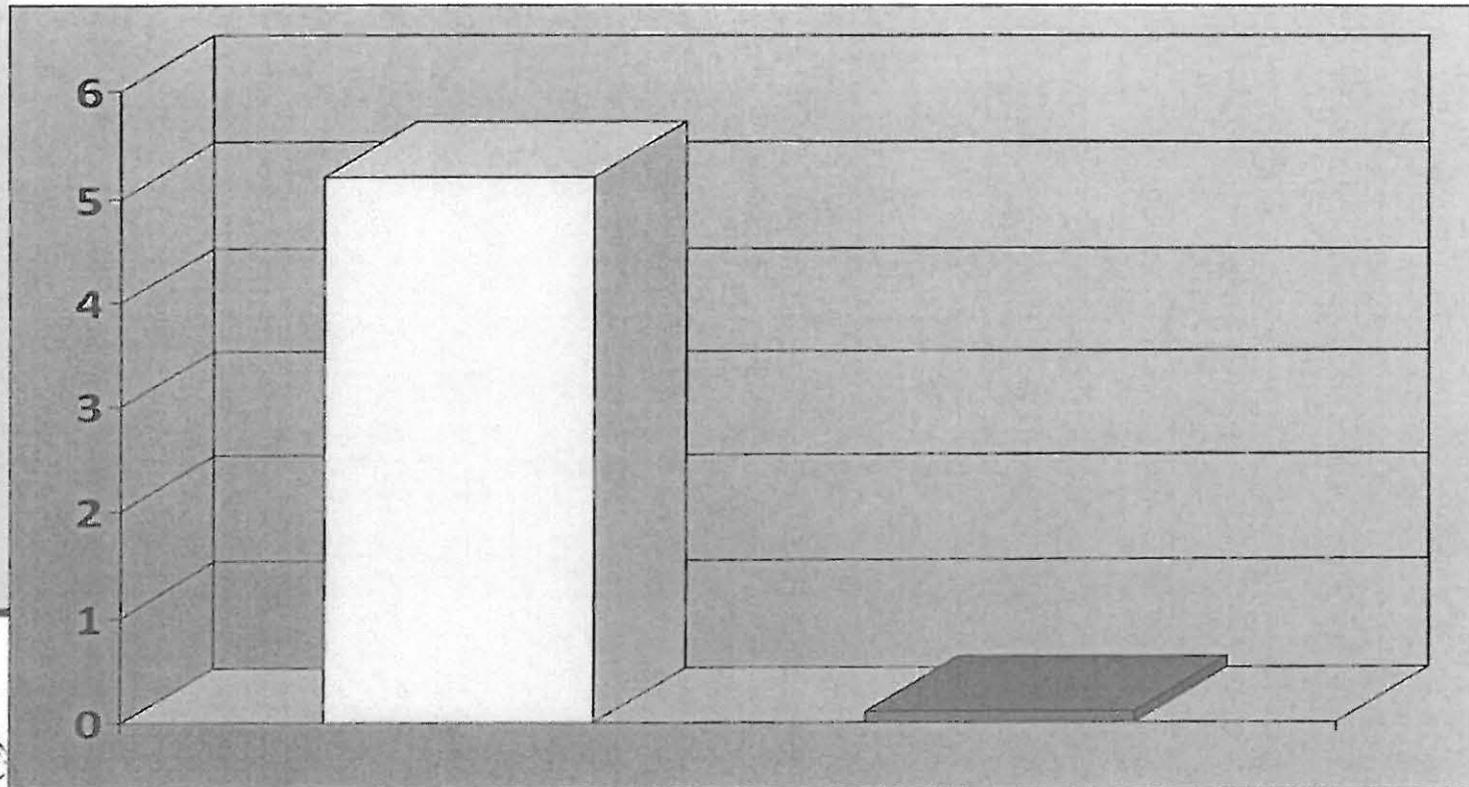
Nº TOTAL DE REFERENCIAS ENVIADAS X 100
Nº TOTAL DE ATENCIONES

CONSULTA EXTERNA

$\frac{2100}{13803} = 0.1 \%$



GRADO DE RESOLUTIVIDAD EN EMERGENCIA Y CONSULTA EXTERNA



GRADO DE RESOLUTIVIDAD EN EMERGENCIA 5.2.%
GRADO DE RESOLUTIVIDAD EN CONSULTA EXTERNA.....0.1 .%

PORCENTAJE DE REFERENCIAS EFECTUADAS SEGÚN SEXO

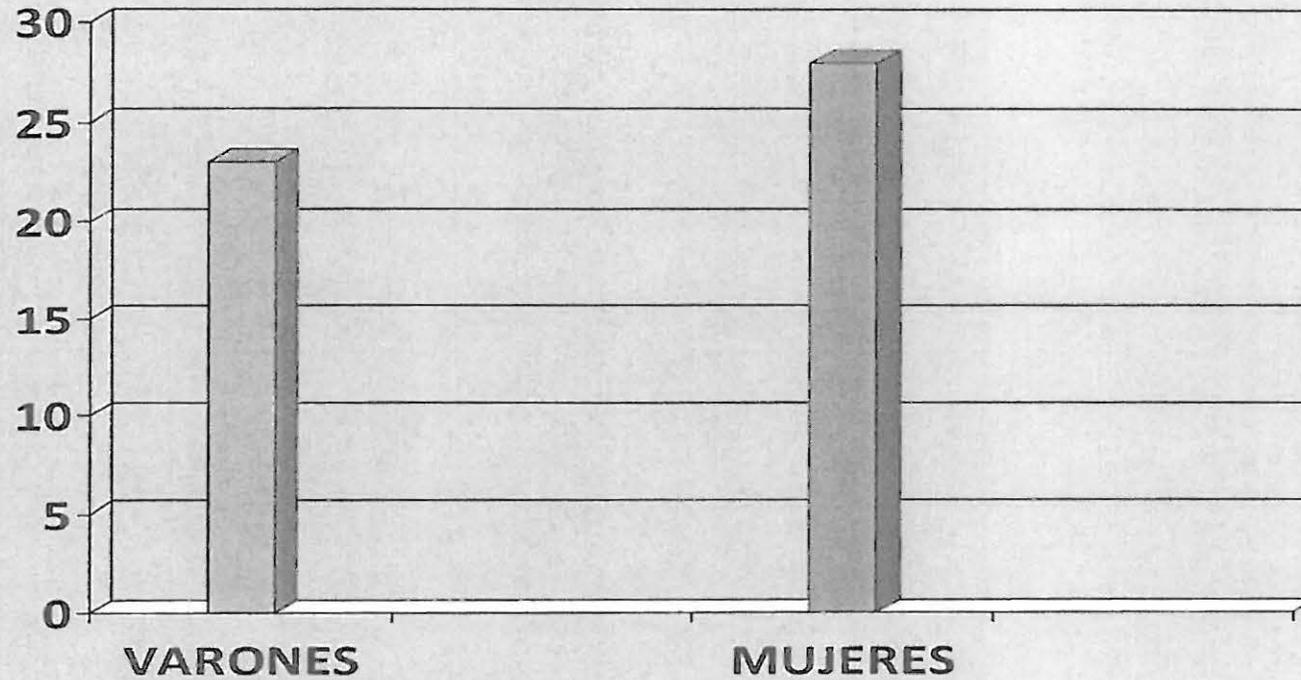
TRIMESTRE	 ALCANZADO	 ALCANZADO
1° TRIMESTRE	5	5
2° TRIMESTRE	6	2
3° TRIMESTRE	8	17
4° TRIMESTRE	4	4
TOTAL	23	28

$$\frac{\text{PORCENTAJE DE R EFECTUADAS X SEXO MASCULINO X 100}}{\text{N° TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{2300}{51} = 45\%$$

$$\frac{\text{PORCENTAJE DE R EFECTUADAS X SEXO FEMENINO X 100}}{\text{N° TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{2800}{51} = 54.9\%$$



PORCENTAJE DE REFERENCIAS EFECTUADAS SEGÚN SEXO



23 VARONES..... 45 %
28 MUJERES.....54.9 %



PORCENTAJE DE REFERENCIAS EFECTUADAS POR SIS Y MINSA

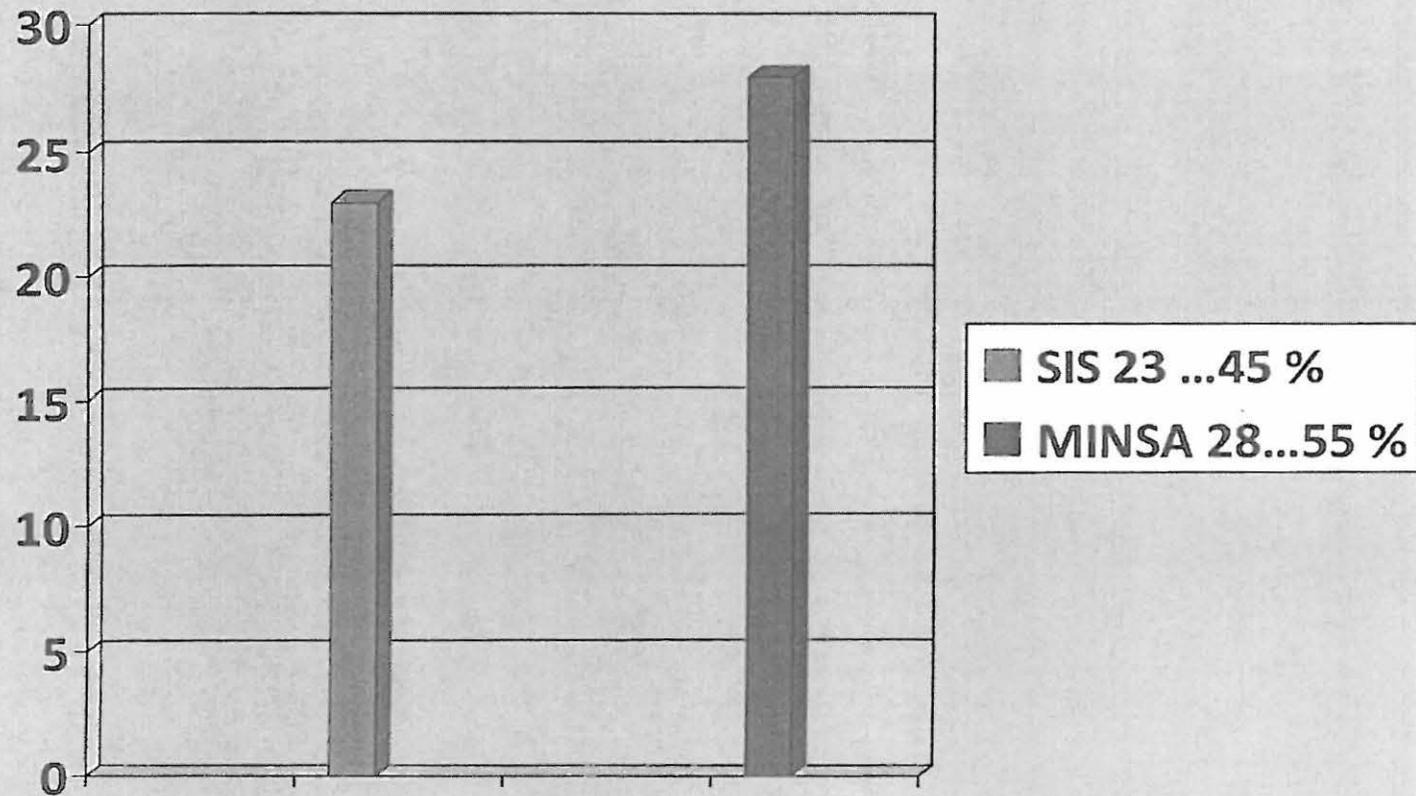
TRIMESTRES	SIS	MINSA
1° TRIMESTRE	3	7
2° TRIMESTRE	2	6
3° TRIMESTRE	13	12
4° TRIMESTRE	5	3
TOTAL	23	28

$$\frac{\text{PORCENTAJE DE R EFECTUADAS CON SIS X 100}}{\text{N° TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{2300}{51} = 45 \%$$

$$\frac{\text{PORCENTAJE DE R EFECTUADAS POR MINSA X 100}}{\text{N° TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{2800}{51} = 55 \%$$



PORCENTAJE DE REFERENCIAS EFECTUADAS POR SIS Y MINSA



PORCENTAJE DE REFERENCIAS EFECTUADAS POR ETAPAS DE VIDA

TRIMESTRE	NIÑO	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	TOTAL
1° TRIMESTRE	0	0	5	4	1	10
2° TRIMESTRE	0	2	2	3	1	8
3° TRIMESTRE	0	0	4	10	11	25
4° TRIMESTRE	0	1	1	5	1	8
TOTAL		3	12	22	14	51

$$\frac{\text{PORCENTAJE DE R POR ETAPA DE VIDA ADOLESCENTE} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{300}{51} = 5.8 \%$$

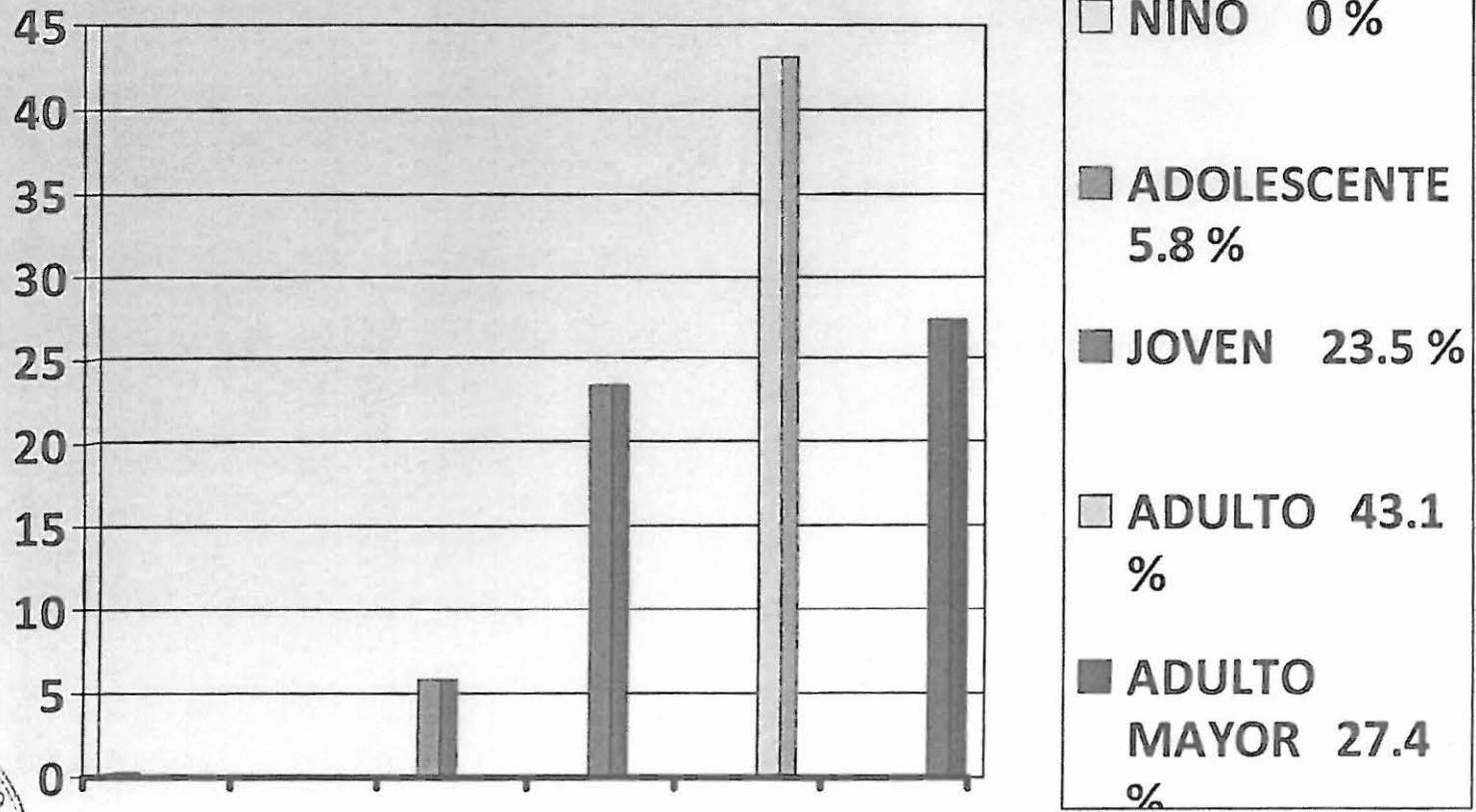
$$\frac{\text{PORCENTAJE DE R POR ETAPA DE VIDA JOVEN} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{1200}{51} = 23.5\%$$

$$\frac{\text{PORCENTAJE DE R POR ETAPA DE VIDA ADULTO} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{2200}{51} = 43.1 \%$$

$$\frac{\text{PORCENTAJE DE R POR ETAPA DE VIDA ADULTO MAYOR} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{1400}{51} = 27.4 \%$$



PORCENTAJE DE REFERENCIAS EFECTUADAS POR ETAPAS DE VIDA



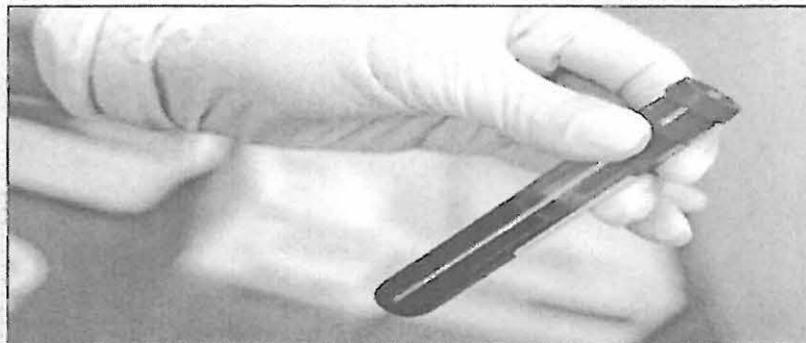
PORCENTAJE DE REFERENCIAS EFECTUADAS POR UNIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS

TRIMESTRES	CONSULT/ EXT	APOYO DX (HOSP)	EMERG	TOTAL
1° TRIMESTRE	2	0	8	10
2° TRIMESTRE	2	1	5	8
3° TRIMESTRE	13	1	11	25
4° TRIMESTRE	3	0	5	8
TOTAL	20	2	29	51

$$\frac{\text{PORCENTAJE DE R EFECTUADAS POR CONSULTA EXTERNA} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{2000}{51} = 39.2 \%$$



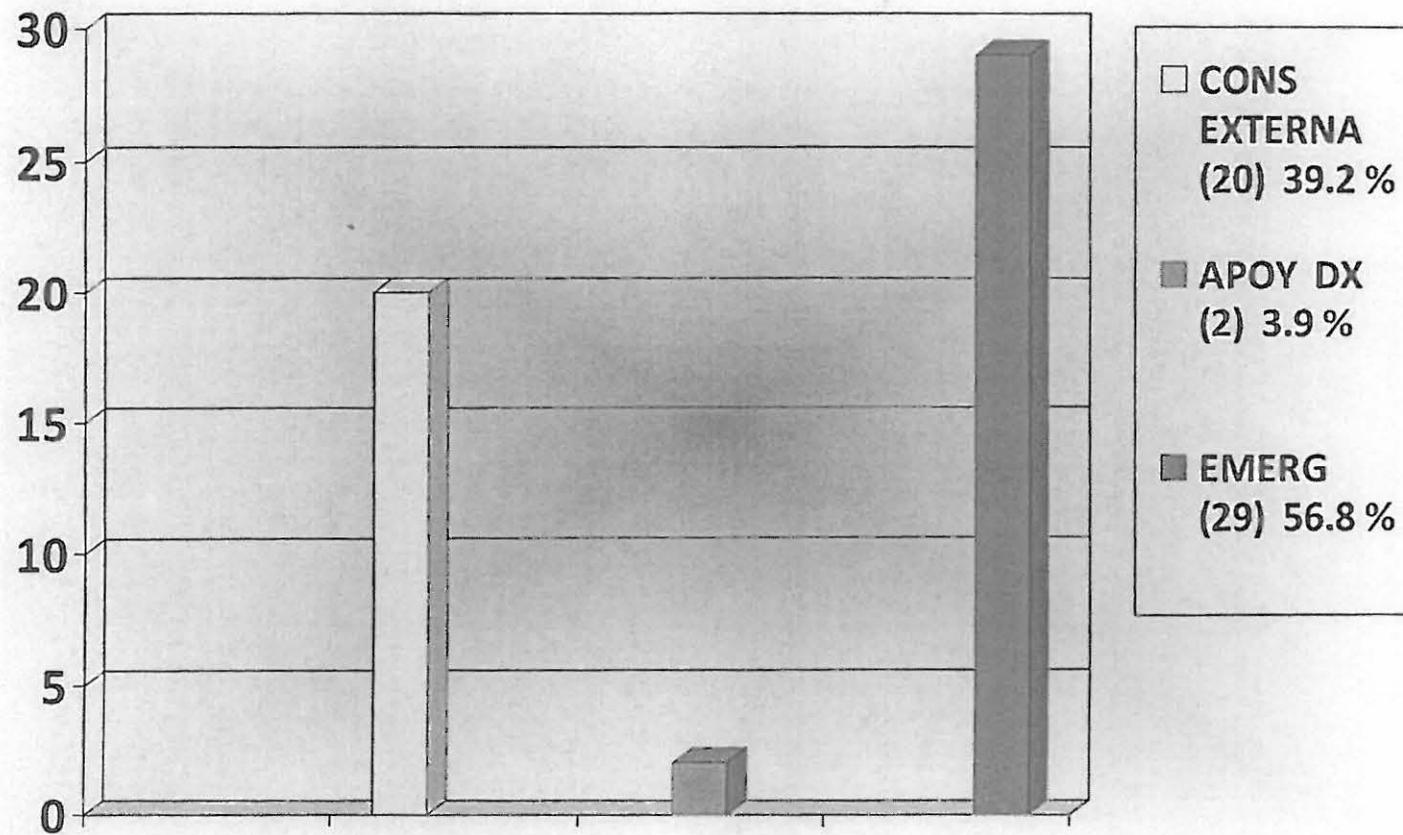
$$\frac{\text{PORCENTAJE DE R EFECTUADAS POR APOYO AL DX X 100}}{\text{N° TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{200}{51} = 3.9 \%$$



$$\frac{\text{PORCENTAJE DE R EFECTUADAS POR EMERGENCIA X 100}}{\text{N° TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{2900}{51} = 56.8 \%$$



PORCENTAJE DE REFERENCIAS EFECTUADAS POR UPSS



PORCENTAJE DE DIAGNOSTICOS MAS FRECUENTES DE REFERENCIAS EFECTUADAS

TRIMESTRE	SEPSIS	STATUS EPILEPTICO	TRAST DEL SENSORIO	INTENTO DE SUICIDIO	OTRO/TRAST MENTAL	NEUMONIA	PROB/ URINAR	DOLOR PRE CORDIAL	HIPO TIROIDIS MO
1° TRIMESTRE	2	1	1	3	3	1			
2° TRIMESTRE				2	2	2	1		
3° TRIMESTRE			4		4	1		1	6
4° TRIMESTRE				1	2				



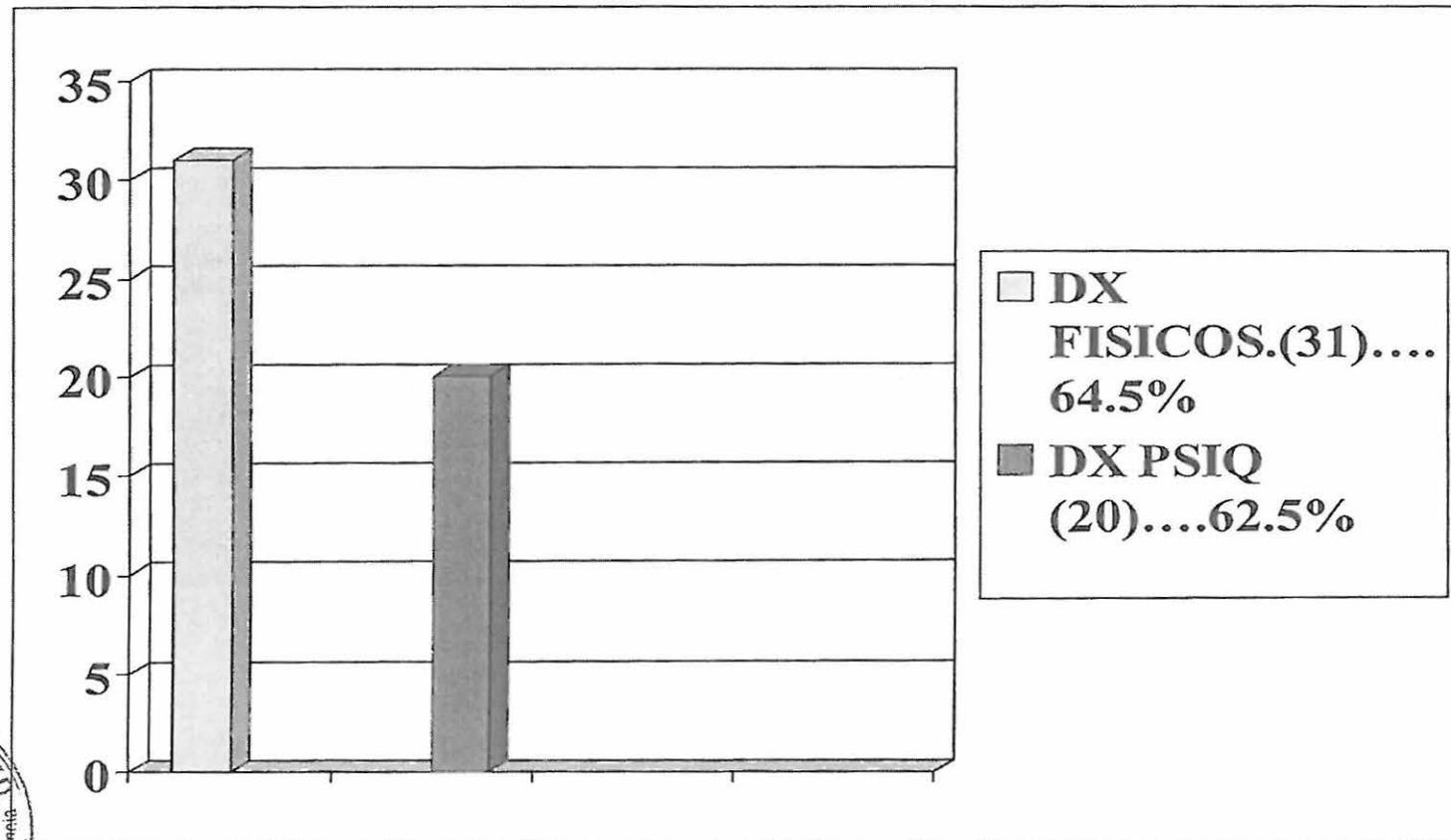
PORCENTAJE DE DIAGNOSTICOS MAS FRECUENTES DE REFERENCIAS EFECTUADAS

TRIMESTRE	DERMATI TIS	AMENAZA DE ABORTO	ESOFAGITI S	OSTEOMELI TIS	SHOCK HIPOVOLEMI CO	ABDOMEN AGUDO	DIABETE S MELLITU S	TOTAL
1° TRIMESTRE								10
2° TRIMESTRE								8
3° TRIMESTRE	3	3	2					25
4° TRIMESTRE			1	1	1	1	1	8
TOTAL								51



$$\frac{\text{N° de Diagnósticos más frecuentes de Referencias Efectuadas}}{\text{N° Total de Referencias efectuadas}} = \frac{1100x}{51} = 21.5 \%$$

REFERENCIAS EFECTUADAS POR TIPO DE DIAGNOSTICOS



CONTRA/ REFERENCIAS EFECTUADAS POR UNIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS

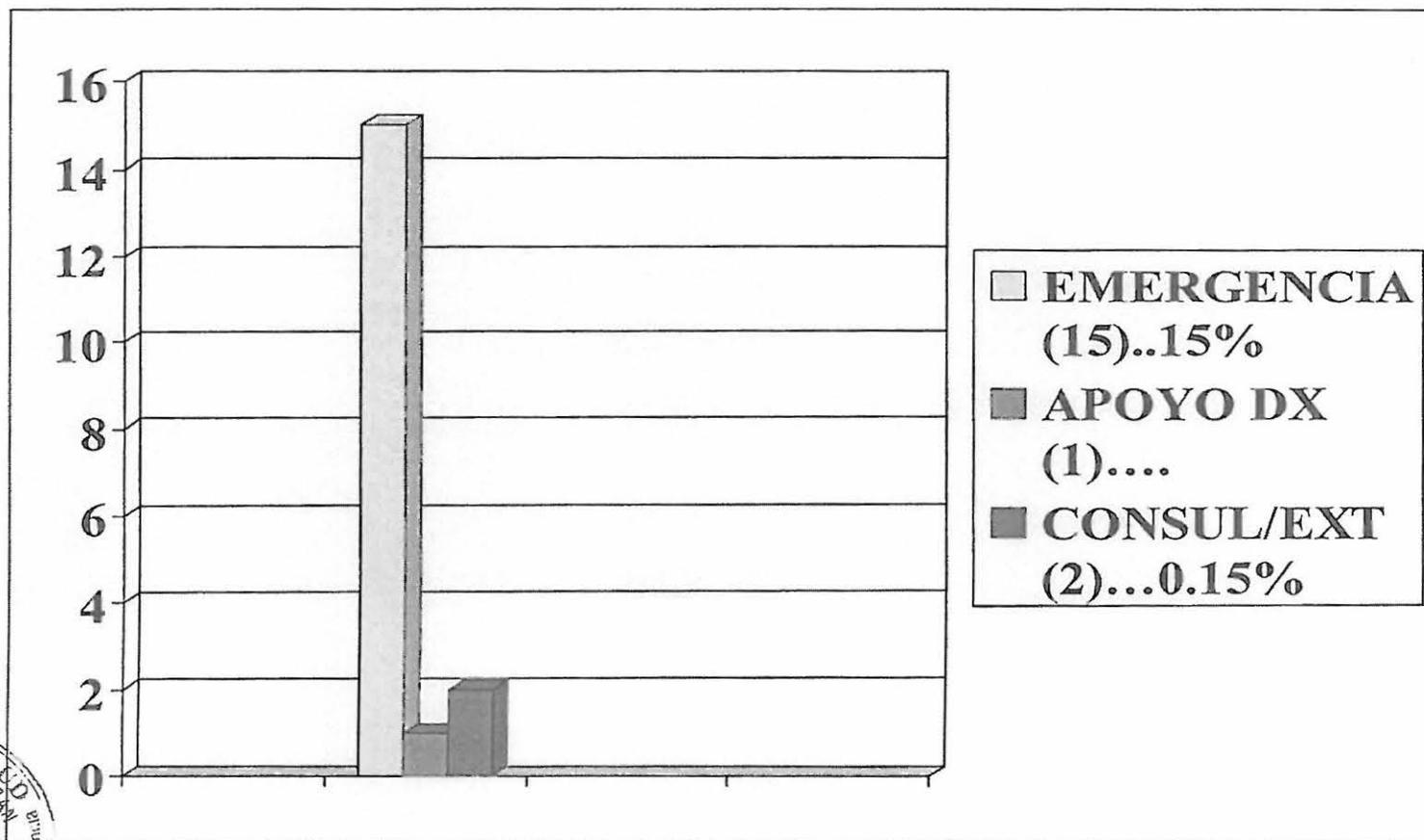
TRIMESTRE	CONSULT/EXT	APOYO AL DX	EMERG	TOTAL	%
1° TRIMESTRE	1	0	9	10	
2° TRIMESTRE	1	1	6	8	
3° TRIMESTRE	0	0	0	0	
4° TRIMESTRE	0	0	0	0	
TOTAL	2	1	15	18	

$\frac{\text{NUMERO DE C/R EFECTUADAS POR CONSULTA EXT X 100}}{\text{N° TOTAL DE R RECEPCIONADAS POR CONS/.EXT}} = \frac{200}{1268} = 0.15 \%$
--

$\frac{\text{NUMERO DE C/R EFECTUADAS POR EMERGENCIA X 100}}{\text{N° TOTAL DE R RECEPCIONADAS POR EMERGENCIA}} = \frac{1500}{100} = 15 \%$



CONTRA/ REFERENCIAS EFECTUADAS POR UNIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS



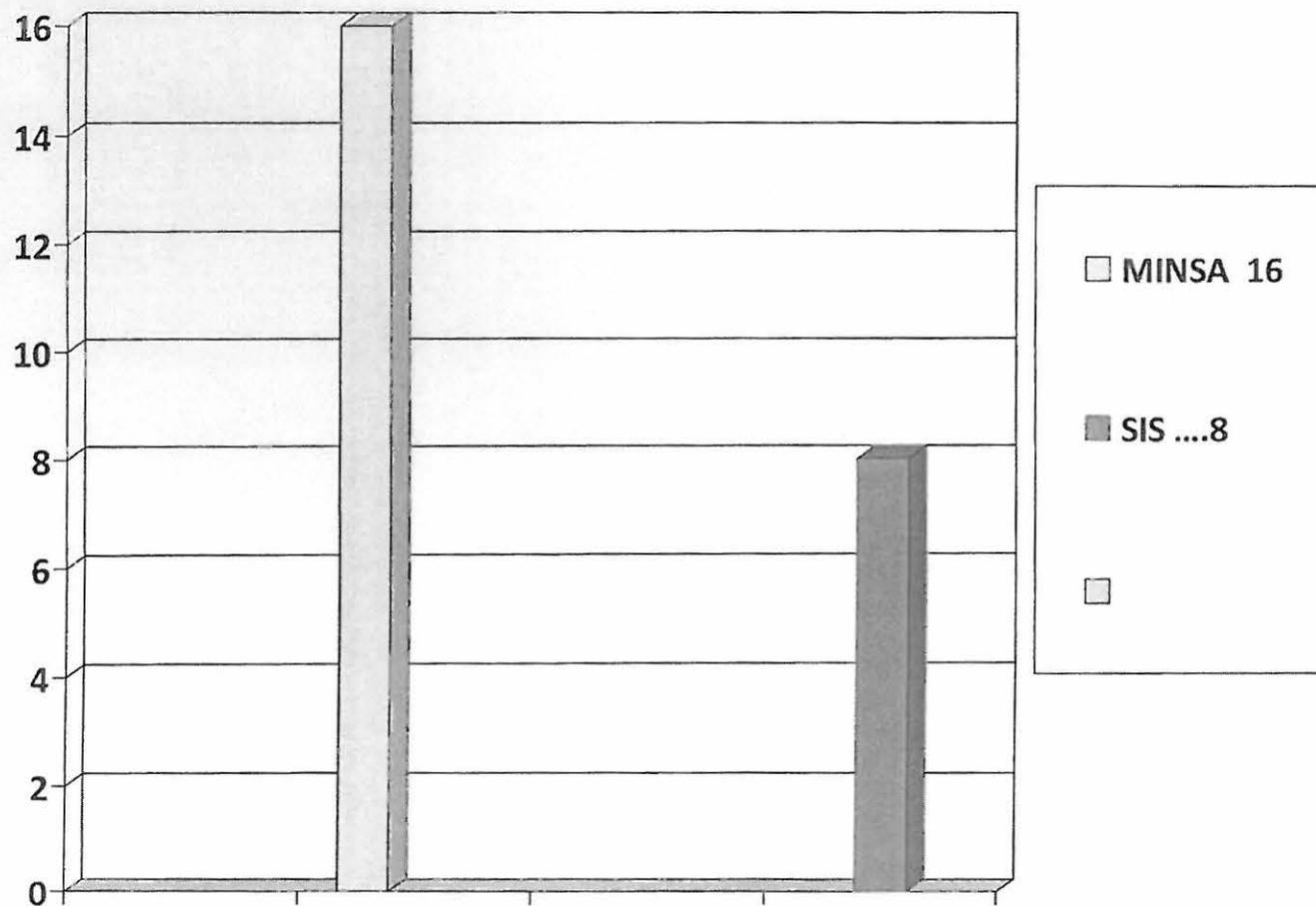
PORCENTAJE DE CONTRA/REFERENCIAS RECIBIDAS

TRIMESTRE	MINSA	SIS	TOTAL
1° TRIMESTRE	7	1	8
2° TRIMESTRE	4	2	6
3° TRIMESTRE	3	1	4
4° TRIMESTRE	2	4	6
TOTAL	16	8	24

$$\frac{\text{NUMERO DE C/R RECIBIDAS X 100}}{\text{N° TOTAL DE R EFECTUADAS}} = \frac{2400}{51} = 47\%$$



PORCENTAJE DE CONTRA/REFERENCIAS RECIBIDAS

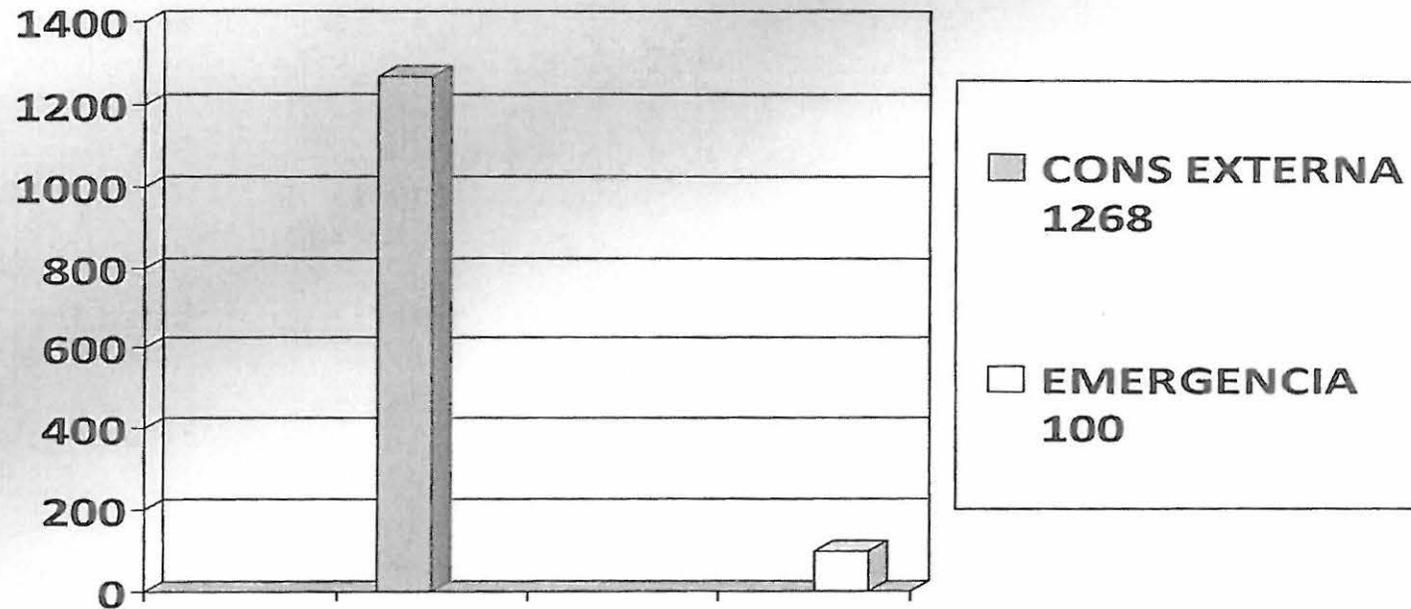


TOTAL DE REFERENCIAS RECIBIDAS

TRIMESTRE	CONST/EXT	EMERGENCIA	TOTAL
1° TRIMESTRE	93	39	132
2° TRIMESTRE	264	24	288
3° TRIMESTRE	477	23	500
4° TRIMESTRE	434	28	462
TOTAL	1268	100	1368



TOTAL DE REFERENCIAS RECIBIDAS



TOTAL DE RECEPCIONADAS 1,368.



CAPACITACION REALIZADA EN 2013

- TEMA. "MANEJO DE VEHICULOS DE EMERGENCIA
- DIA 18 Y 19 DE NOVIEMBRE 2013
- DIRIGIDO. PERSONAL TRASPORTE. ENFERMERO Y PERSONAL TECNICO.
- ASISTIENDO TOTAL DE 45 PERSONAS



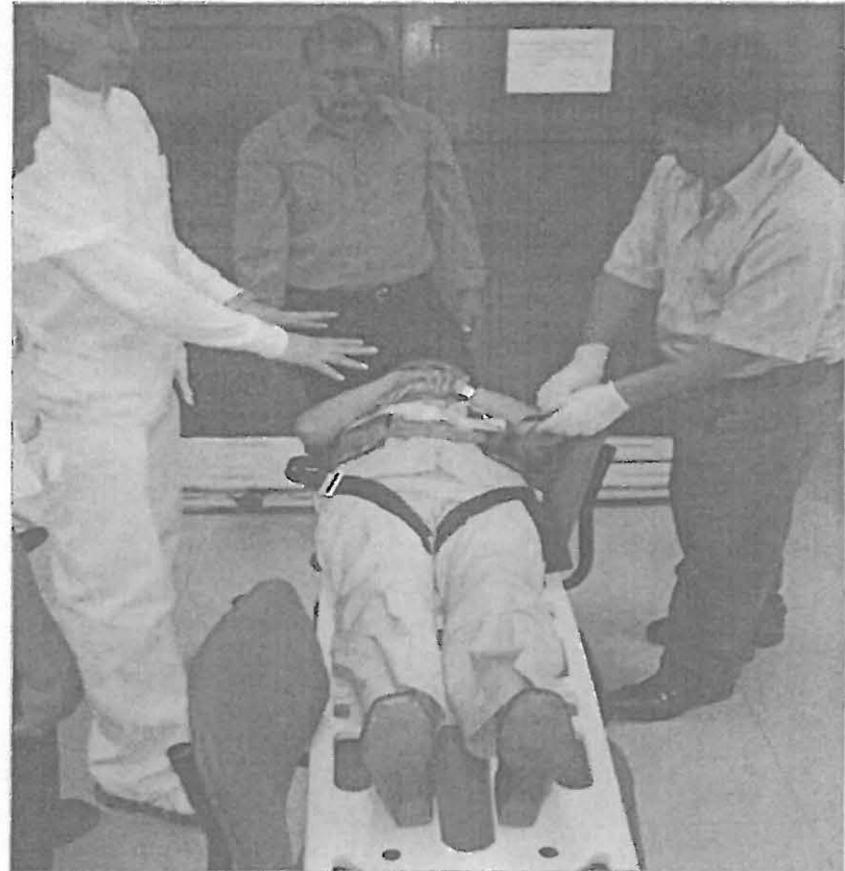
LICENCIADO EN ENFERMERIA CAPACITADOR



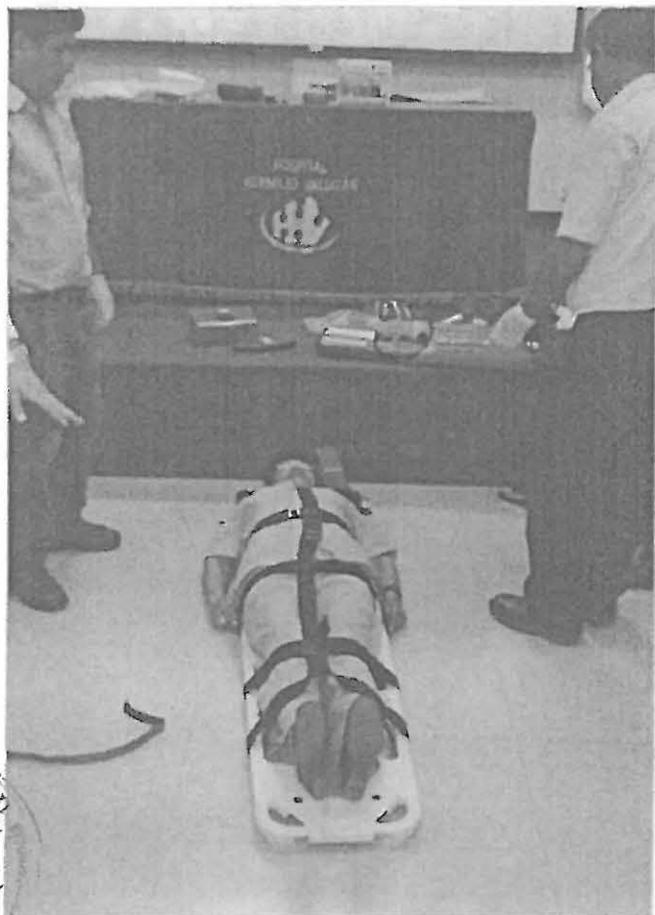
MANEJO EN TRAUMA



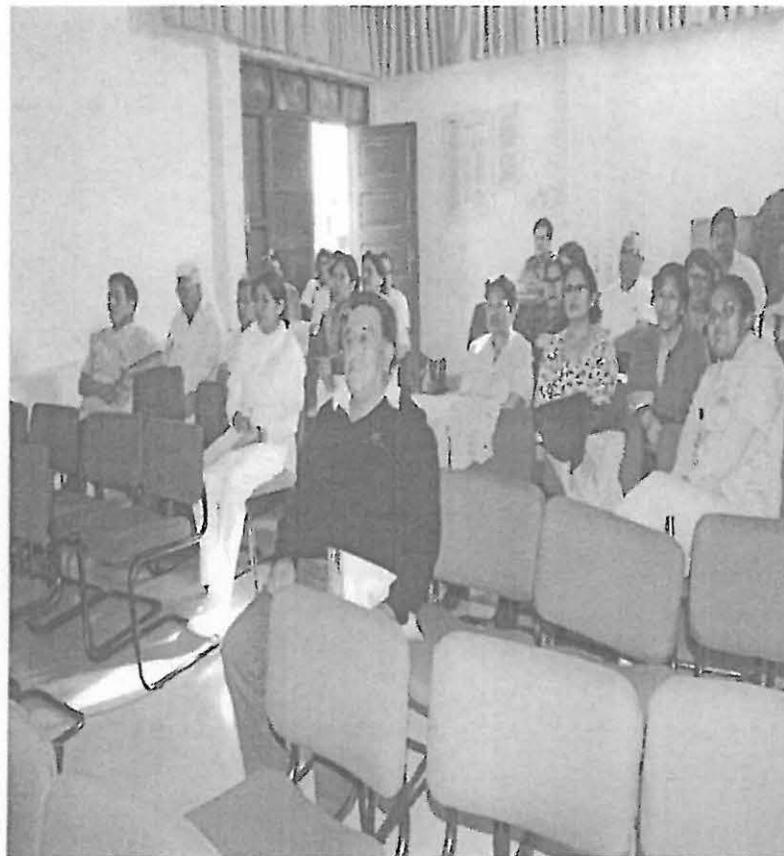
CAMILLAJE BASICO



CAMILLAJE BASICO II



PERSONAL DEL HHV



ANALISIS



FORTALEZAS

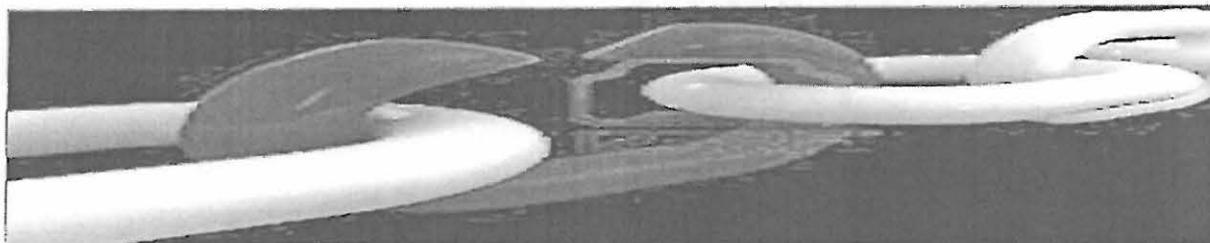


- ✓ -El Comité de Referencia y Contrarreferencia formalizado con R. D.
 - ✓ Plan del SRC 2013 aprobado con R. D.
 - ✓ Se cuenta con el software DISA
 - ✓ Reuniones técnicas periódicas con la DISA IV L. E.
 - ✓ Se cuenta con dos ambulancias operativas (I y II).
 - ✓ Chóferes acreditados, capacitados y asignados para el transporte ter
 - ✓ Formatos de Referencia y Contra referencia numerado y distribuido en los servicios.
 - ✓ Cartera de servicios actualizada del HHV y establecimientos afines
 - ✓ Estructurado, publicado y difundido los flujos de Ref /Con en consulta externa (periódico mural-carpeta de información) y hospitalización (carpeta de información).
 - ✓ Agenda telefónica y relación de teléfonos del Sistema de Ref /Con del ámbito de Lima Este y uso de línea telefónica externa (con código).
 - ✓ Se esta dando la vigencia de ampliación de las hojas de Referencia en la Oficina REF/CON del HHV.
 - ✓ Capacitación continua del personal de enfermería en Ref/Con.
- Trabajo coordinado con el Departamento de Enfermería y Oficina SIS.



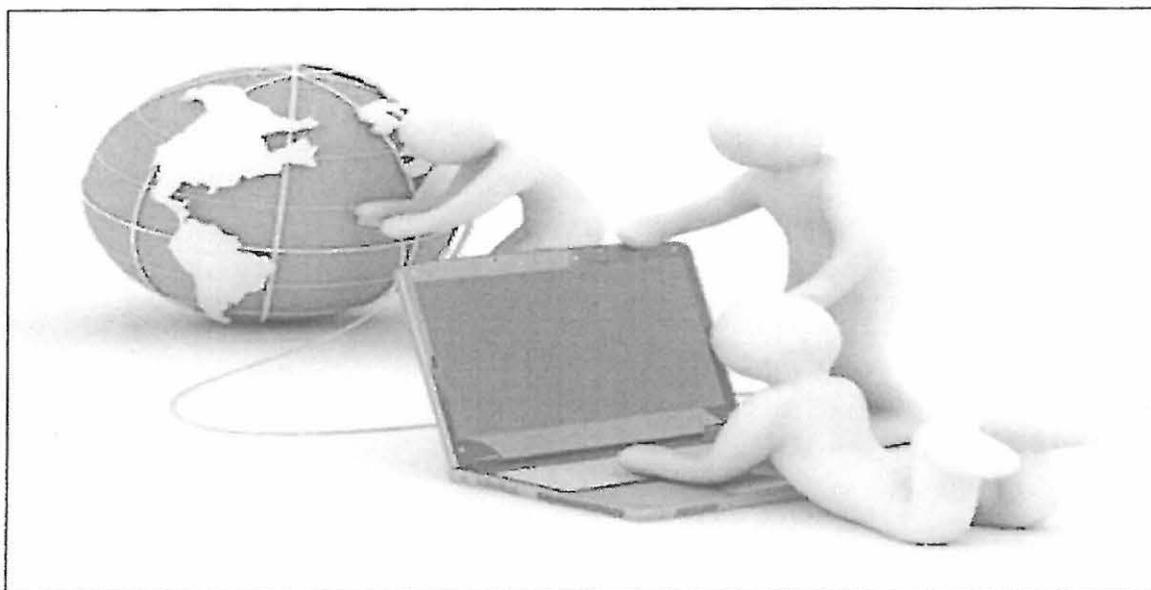
DEBILIDADES

- X El Comité de referencias y contrarreferencias desconoce asignación y funciones
- X Personal responsable de la oficina trabaja a tiempo parcial -(enfermería-6 horas)
- X Anillos de contención en proceso de implementación.
- X Omisión parcial aun de datos en el registro de los formatos de REF-COF de los EESS y MRS (ilegible la redacción, llenado incompleto, Dx. que no corresponde al CIE 10)
- X Débil ejecución de la CRF con los niveles superiores.
- X Ausencia de un sistema de seguimiento de los procesos.
- X Escasa información brindada a los usuarios en los servicios respecto al proceso de REF y COF(crear cartilla de información que debe ser entregada por el SIS al momento de la inscripción)
- X Servicio de comunicación limitado (excesiva marcación de números para las coordinaciones)
- X Falta de implementación:impresora antigua, sistema informático limitado y artículos de oficina (no fueron entregados durante el presente año)
- X Falta de secretaria-digitador.



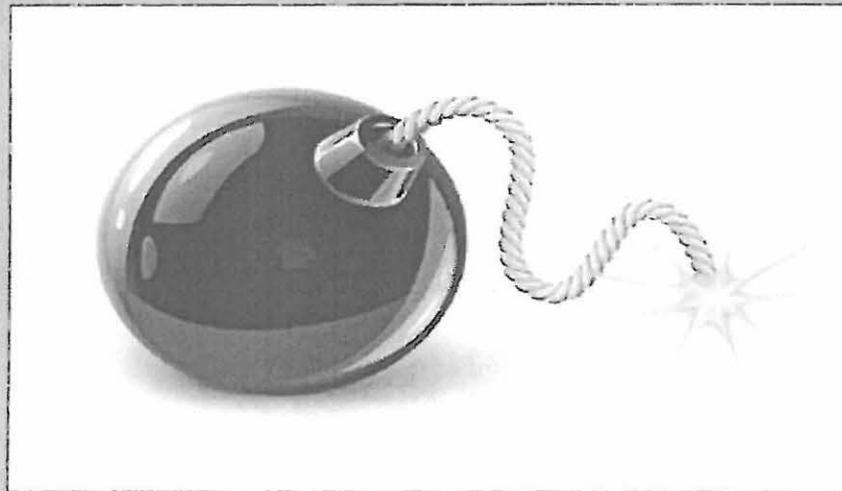
OPORTUNIDADES

- ❖ Hospital líder en el área de salud mental y psiquiatría
- ❖ Coordinación con los hospitales y redes.
- ❖ Participación en algunas reuniones con actores sociales.
- ❖ Coordinación de pasantía por oficinas de ref/conf de otros centros hospitalarios.



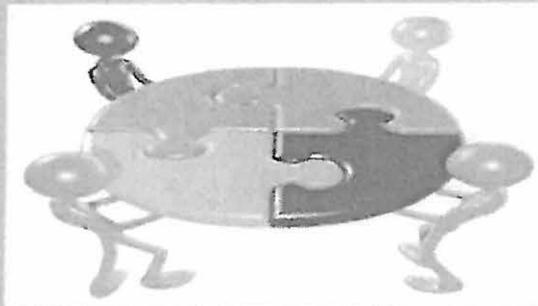
AMENAZAS

- Escasa retroalimentación de los problemas hallados en el sistema entre los distintos niveles de atención.
- Débil respuesta aun del CENARUE en la solución oportuna de la demanda.
- Falta de continuidad en el trabajo de la Oficina (turnos solo de mañana).
- Resistencia al cambio en los servicios .
- Inadecuado registro de la hojas de referencia y contrarreferencia.



ESTRATEGIAS

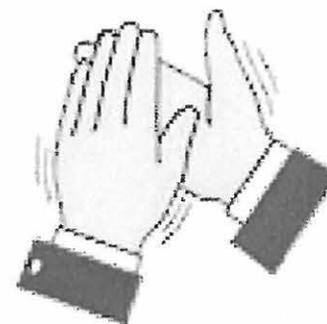
- Ω Fortalecer las redes comunicación
- Ω Contar con personal a tiempo completo
- Ω Implementar y fortalecer los anillos de contención
- Ω Participación en los programas de capacitación para personal de Ref. y COF.
- Ω Socializar y sensibilizar al personal de salud sobre los lineamientos de Ref. y Cof.
- Ω Cartera de Servicios debe ser actualizada y difundida (RD), el primer mes del año.
- Ω Solicitud de referencias deben contemplar los flujos de referencia desde el primer nivel de atención y tener en cuenta criterios de emergencia.



HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN
OFICINA DE REFERENCIA Y
CONTRA REFERENCIA

TELEFONO: 4942410-
ANEXO 266

- Consultas.
- Gracias por su atención.



Referencia y
Contrareferencia

