



## Resolución Directoral

Santa Anita, 18 de Febrero del 2021

### VISTO:

El Expediente N° 21MP-01243-00 que contiene el Informe Técnico N° 011-OESA/HHV-2021; solicitando aprobación del Plan de Fortalecimiento del Monitoreo a la Adherencia a la Higiene y Lavado de Manos en el Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña;

### CONSIDERANDO:

Que, los numerales I y II del Título Preliminar de la Ley N° 26842, Ley General de Salud disponen que la salud es condición indispensable del desarrollo humano y medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo, que la protección de la salud es de interés público siendo responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla;

Que, con Resolución Ministerial N° 255-2016/MINSA, se aprueba la "Guía Técnica para la Implementación del Proceso de Higiene de Manos en los Establecimientos de Salud", disponiendo en el punto tres que el documento técnico es de aplicación a nivel Nacional y de cumplimiento obligatorio en todos los establecimientos de Salud que cuenten con internamiento, mejorando la calidad y seguridad de la atención de salud;

Que, con documento de visto, la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental, solicita la aprobación del Plan de Fortalecimiento del Monitoreo a la Adherencia a la Higiene y Lavado de Manos en el Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña, que tiene como objetivo general contribuir a mejorar la calidad y seguridad en la atención de salud brindada en la institución, mediante el fortalecimiento a la adherencia y practica adecuada de la higiene de manos en el personal del Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña; y como objetivos específicos disminuir riesgos de transmisión de infecciones entre pacientes y personal de Salud, aplicando el Plan de Fortalecimiento del Monitoreo a la Adherencia a la Higiene y Lavado de Manos en el Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña, entre otros; por lo que se hace necesario expedir el respectivo acto resolutorio;

En uso de las facultades conferidas por el Artículo 11° inciso c) del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Hermilio Valdizán, aprobado por R.M. N° 797-2003-SA/DM; y, contando con la visación de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental y Oficina de Asesoría Jurídica;

### SE RESUELVE:

**Artículo 1°.-** Aprobar el Plan de Fortalecimiento del Monitoreo a la Adherencia a la Higiene y Lavado de Manos en el Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña; el mismo que consta con cinco (05) anexos y veintiseis (26) paginas, formado parte integrante de la presente Resolución.

**Artículo 2°.-** Encargar al Jefe(a) de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental la difusión, aplicación y supervisión del presente Plan; debiendo informar periódicamente a la Dirección General sobre el desarrollo y resultados obtenidos.

**Artículo 3°.-** Encargar a la Oficina de Estadística e Informática, la publicación de la presente Resolución en el Portal Web Institucional del Hospital Hermilio Valdizán.

Regístrese y Comuníquese y Archívese,

GLCV.  
DISTRIBUCIÓN  
SDG  
EPIDEMIOLOGIA  
OEI  
OAJ

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Hospital Hermilio Valdizán**

  
M.C. Gloria Luz Cueva Vergara  
Directora General (e)  
C.M.P N° 21499-R.N.E. 12799



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Hospital  
Hermilio Valdizán

Oficina de  
Epidemiología y  
Salud Ambiental

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

DOCUMENTO TÉCNICO  
**PLAN DE FORTALECIMIENTO DEL  
MONITOREO A LA ADHERENCIA A LA  
HIGIENE Y LAVADO DE MANOS**



**HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN  
Y CENTRO DE REHABILITACIÓN DE ÑAÑA**

**SANTA ANITA**

**2021**





PERÚ

Ministerio  
de Salud

Hospital  
Hermilio Valdizán

Oficina de  
Epidemiología y  
Salud Ambiental

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

# HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN

## DIRECCIÓN GENERAL

Dra. Gloria Luz Cueva Vergara

### OFICINA DE EPIDEMIOLOGÍA Y SALUD AMBIENTAL

Mg. Noemí Paz Flores

Equipo Técnico de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental

Ing. Fredd Sánchez Gutiérrez  
Tec. Cont. Emperatriz Odre Hurtado  
Lic. Enf. Erika Tatiana Granados Vallejos

Dirección

Carretera Central Km. 3.5 – Santa Anita  
Teléfono: 4942410 anexo 219





### ÍNDICE

ÍNDICE..... 3

INTRODUCCIÓN..... 4

I. FINALIDAD ..... 5

II. OBJETIVOS..... 5

III. BASES LEGALES..... 5

IV. ÁMBITO DE APLICACIÓN..... 6

V. METODOLOGIA ..... 6

VI. RECURSOS MATERIALES ..... 6

VII. RECURSOS HUMANOS ..... 7

VIII. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS ..... 7

    TÉCNICA DE HIGIENE DE MANOS CON AGUA Y JABÓN ANTISEPTICO LÍQUIDO O EN ESPUMA..... 8

    TÉCNICA DE HIGIENE CON DESINFECTANTE EN BASE ALCOHÓLICA..... 8

    TÉCNICA DE LAVADO DE MANOS SOCIAL..... 9

    RECOMENDACIONES PARA LA ADQUISICION DE LOS INSUMOS PARA LA HIGIENE Y DESINFECCION DE MANOS ..... 10

    ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DEL MONITOREO A LA ADHERENCIA A LA HIGIENE Y LAVADO DE MANOS EN EL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN Y CENTRO DE REHABILITACIÓN DE ÑAÑA ..... 11

IX. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ..... 13

X. RESPONSABILIDADES ..... 16

ANEXOS ..... 17

ANEXO N° 1: POSTERS MODELOS DEL LAVADO DE MANOS ..... 17

ANEXO N° 2: INSTRUMENTOS/FICHAS DE SUPERVISIÓN ..... 20

ANEXO N° 3: FORMULARIOS DE OBSERVACIÓN..... 23

ANEXO N°4: INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE LOS FORMULARIOS DE OBSERVACIÓN..... 25

ANEXO N°5: TABLA DEL PERSONAL DE SALUD SUPERVISADO CON LA FICHA/INSTRUMENTO DE HIGIENE DE MANOS, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL, HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN Y CENTRO DE REHABILITACIÓN DE ÑAÑA, PERIODO – 2020. .... 26





## INTRODUCCIÓN

El lavado de manos es la medida primaria más efectiva en el campo de la salud preventiva para reducir las infecciones, cuya práctica adecuada en las IPRESS permite controlar las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud, que pueden ser transmitidas por el personal de salud y/o pacientes y familiares que acuden al establecimiento.<sup>1</sup> Es por ello, que la Organización Mundial de la Salud, a través de las Directrices sobre la higiene de manos, impulsa a los centros sanitarios a nivel mundial a mejorar la práctica adecuada de la higiene de manos en el personal asistencial, y por consiguiente reducir las enfermedades nosocomiales.<sup>2</sup>

Asimismo, el Ministerio de Salud, en dicho contexto de prevención de las enfermedades infectocontagiosas, impulsa la práctica del lavado de manos con la finalidad de mejorar la calidad y seguridad en la atención de salud brindada en los establecimientos de salud a nivel nacional.<sup>3</sup>

El presente documento está elaborado teniendo en cuenta las Directrices de la OMS sobre la higiene de manos en la atención sanitaria, así como la "Guía Técnica para la implementación del Proceso de Higiene de Manos en los Establecimientos de Salud" aprobada con Resolución Ministerial N° 255-2016/MINSA, los cuales están enfocados en mejorar y dar sostenibilidad a la práctica de higiene de manos en el personal sanitario. Asimismo, se sustenta en la DS N° 048-MINSA/DGPS-V.01 "Directiva Sanitaria para Promocionar el Lavado de Manos Social como Práctica Saludable" aprobada con Resolución Ministerial N° 773-2012/MINSA, que promueve la práctica adecuada del lavado de manos social.

El "Plan de Fortalecimiento del Monitoreo a la Adherencia a la Higiene y Lavado de Manos" tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad y seguridad en la atención de salud brindada, fortalecer la adherencia y la práctica adecuada del lavado de manos en el personal de salud y disminuir los riesgos de transmisión de infecciones entre pacientes y personal de la institución, a través de la capacitación y supervisión a los trabajadores de la entidad.

Asimismo, las actividades descritas en el presente plan son parte del Compromiso de Mejora de la institución, la cual está en el marco del Primer Reto Global de la Alianza por la Seguridad del Paciente de la OMS, en el cual se encuentra suscrito el Perú.

<sup>1</sup> Organización Mundial de la Salud (2018). Higiene de manos: ¿por qué, cómo, cuándo?

<sup>2</sup> Organización Mundial de la Salud (2018). Guía de Aplicación de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de manos

<sup>3</sup> MINSA (2016). Guía Técnica para la Implementación del proceso de higiene de manos en los establecimientos de salud

## I. FINALIDAD

Optimizar las actividades enfocadas al monitoreo y la adherencia de la práctica de la higiene y desinfección de manos en el personal de salud de la institución, y promover el lavado de manos social en los pacientes y familiares que acuden al Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña.

## II. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Contribuir a mejorar la calidad y seguridad en la atención de salud brindada en la institución, mediante el fortalecimiento a la adherencia y práctica adecuada de la higiene de manos en el personal del Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Implementar el Plan de Fortalecimiento del Monitoreo a la Adherencia a la Higiene y Lavado de Manos en el Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña.
- Fortalecer la adherencia y la práctica adecuada del lavado de manos en el personal del Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña.
- Disminuir los riesgos de transmisión de infecciones entre pacientes y personal de salud que labora en el Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña.

## III. BASES LEGALES

- Ley N° 26842 Ley General de Salud. Perú. 1997.
- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Perú. 2011.
- Directiva Sanitaria N° 048- MINS/DGPS-V.01, Directiva Sanitaria para Promocionar el lavado de manos social como práctica saludable en el Perú.
- Resolución Ministerial N° 523-2020/MINSA, que aprueba la NTS N 160-2020/MINSA/2020/DGAIN "Norma Técnica de Salud para la Atención de Salud frente a la pandemia por COVID-19 en el Perú".
- Resolución Ministerial N° 306-2020/MINSA, que aprueba la NTS N 163-2020/MINSA/2020/CDC "Norma técnica para la Vigilancia de las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud".
- Resolución Directoral N°008-2011-DGPS/MINSA, declara la tercera semana del mes de octubre de cada año, como "la semana de lavado de manos con agua y jabón".
- Resolución Ministerial N° 255-2016/MINSA. "Guía Técnica para la implementación del Proceso de Higiene de Manos en los Establecimientos de Salud".
- Resolución Ministerial N° 720-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Modelo de Abordaje de Promoción de la Salud en el Perú".
- Resolución Ministerial N° 111-2005/MINSA, que aprueba los "Lineamientos de Política de Promoción de la Salud".
- Resolución Ministerial N° 753-2004/MINSA, que aprueba la NTS N° 020-MINSA/DGSP-V.01 Norma Técnica de Prevención y Control de Infecciones Intrahospitalarias.





- Resolución Ministerial 062-2004/MINSA, que dispone Conformar el Comité de Implementación de la Estrategia de Lavado de Manos.

#### IV. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente plan se aplica a nivel del Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña, y es de estricto cumplimiento en el personal de salud de los diferentes servicios y/o áreas críticas de la institución, tales como el servicio de Emergencia y Sala de Observación, Sala COVID, Hospitalización – pabellones y Terapia Electroconvulsiva, Odontología, Laboratorio, Farmacia, Servicio de Nutrición, tópicos de los servicios de consulta externa del Departamento de Adulto y Adulto Geronte, Departamento de Niño y Adolescente y Servicios Médicos.

#### V. METODOLOGIA

La metodología aplicada para el "Plan de Fortalecimiento del Monitoreo a la Adherencia a la Higiene y Lavado de Manos", está basado en el Plan de Acción para mejorar la Higiene de las Manos<sup>4</sup>. Se plantean las siguientes estrategias:

- Los jefes y/o responsables de los servicios deben asegurar el suministro de los insumos necesarios en sus respectivos servicios, de acuerdo al requerimiento realizado.
- Los jefes y/o responsables de los servicios participan activamente en la evaluación de la higiene de manos al personal de su respectivo servicio, fomentando la participación activa de estos.
- Evaluación periódica, de las infraestructuras e insumos para la higiene de manos, mediante la aplicación de la "Ficha/instrumento de Supervisión del Lavado de Manos Clínico y/o Higiene de Manos", al personal de salud de las diferentes áreas críticas.
- Los evaluadores u observadores, que realizan la supervisión, deben tener el conocimiento necesario de la técnica adecuada, los momentos e importancia de la higiene y desinfección de manos.
- Realizar la retroalimentación, de la técnica y pasos correctos de la higiene de manos al personal de salud supervisado.
- Concientizar a los profesionales de salud sobre la importancia de la higiene y desinfección de manos, mediante las capacitaciones, distribución y/o colocación de material didáctico en lugares estratégicos de la institución (tópicos de las áreas críticas), que puedan reforzar las acciones orientadas a la adherencia y la práctica adecuada de la higiene de manos.
- Fijarse metas trimestrales y/o anuales, con respecto al porcentaje de personal a ser evaluado, así como el porcentaje de cumplimiento de los pasos de dicha técnica en el personal supervisado.

#### VI. RECURSOS MATERIALES

El Hospital Hermilio Valdizán, a través del Almacén Central hace la entrega de los insumos para la higiene de manos (jabón germicida, papel toalla, alcohol gel para manos) a los diferentes servicios y/u oficinas según el requerimiento realizado.

<sup>4</sup> Organización Mundial de la Salud (2018). Seguridad del Paciente. Plan de Acción para Mejorar la higiene de las manos.





Asimismo, la institución cuenta con lavamanos con caños regulables y agua potable, dispensadores de jabón y papel toalla, los cuales deben recibir el mantenimiento oportuno y/o conforme a lo solicitado por los jefes y/o responsables de las diferentes áreas.

Los diferentes servicios y/o departamentos, que realizan el requerimiento deben tener en cuenta las especificaciones técnicas de los insumos, las cuales deben estar en base a las recomendaciones de la "Guía Técnica para la Implementación del proceso de higiene de manos en los Establecimientos de Salud" aprobado con RM N° 255-2016/MINSA (ver tabla 1).

## VII. RECURSOS HUMANOS

Para el cumplimiento del plan, la institución cuenta con un equipo multidisciplinario que conforma el Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud, el cual está compuesto por los jefes y/o representantes de los diferentes órganos y/o unidades orgánicas. Así como, por el equipo técnico de la Oficina de Gestión de la Calidad y la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental.

## VIII. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS

### DEFINICIONES OPERATIVAS:<sup>5</sup>

- **Preparado de base alcohólica:** preparado de contenido alcohólico (líquido, gel o espuma) a ser aplicado en las manos con el objetivo de inactivar los microorganismos y/o suprimir temporalmente su crecimiento, los cuales pueden contener uno o más tipos de alcohol con excipientes u otros principios activos
- **Procedimiento limpio/aséptico:** cualquier actividad asistencial que implica contacto directo o indirecto con mucosas, piel no intacta o dispositivos médicos invasivos
- **Fluidos corporales:** cualquier sustancia y/o fluido procedente del cuerpo: sangre, excreciones (orina, heces, vomito, meconio, loquios), secreciones (saliva, moco, esperma, leche y calostro, lagrimas, cerumen), trasudado/exudado (líquido pleural, líquido cerebroespinal, líquido ascítico, líquido sinovial, líquido amniótico, pus, con la excepción del sudor), en extensión cualquier muestra biológica extraída del cuerpo.
- **Higiene de manos:** cualquier medida adoptada para la limpieza de las manos (fricción con un preparado de base alcohólica o lavado con agua y jabón) con el objetivo de reducir o inhibir el crecimiento de microorganismos de las manos
- **Fricción de manos:** la aplicación de un antiséptico para manos con la finalidad de reducir o inhibir la propagación de los microorganismos sin la necesidad de una fuente de agua ni del enjugado o secado con toallas
- **Dispositivo médico invasivo:** dispositivo médico que se introduce a través de la piel, de una membrana mucosa o de un orificio natural.

<sup>5</sup> OMS (2009). Manual técnico de referencia para la higiene de manos



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Es importante que el personal de salud realice una higiene y/o desinfección de manos aplicando las técnicas correctas, con el fin de evitar la propagación de las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud. Por ello todo el personal de salud o cualquier otra persona que participe directa o indirectamente en la atención de un paciente, debe tener el conocimiento para aplicar las técnicas correctas en los momentos adecuados.<sup>6</sup>

Para realizar la higiene y desinfección de manos, se debe contar con ciertos insumos de acuerdo a la técnica a ser aplicada, según se detalla a continuación:<sup>5</sup>

### **TÉCNICA DE HIGIENE DE MANOS CON AGUA Y JABÓN ANTISEPTICO LÍQUIDO O EN ESPUMA**

**Cuando:** lavarse las manos con agua y jabón cuando están visiblemente sucias o manchadas con sangre u otros fluidos corporales, cuando se sospeche o se tenga prueba de exposición a organismos formadores de esporas o luego de usar el inodoro.<sup>7</sup>

**Duración:** de 40 a 60 segundos

**Infraestructura:** Lavamanos provistos de agua corriente potable

**Insumos:** Jabón o jabón antimicrobiano líquido o en espuma

#### **Procedimiento (ver ANEXO 1, imagen N° 1)**

1. Mójese las manos con agua, aplicando suficiente cantidad de jabón antiséptico, líquido o en espuma para cubrir la superficie de las manos.
2. Frótese las palmas entre sí.
3. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
4. Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
5. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
6. Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa
7. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
8. Enjuagarse las manos con agua.
9. Séquese las manos con el papel toalla
10. Utilice el papel toalla para cerrar el grifo y deséchelo
11. Sus manos son seguras.

### **TÉCNICA DE HIGIENE CON DESINFECTANTE EN BASE ALCOHÓLICA**

**Cuando:** preferentemente para desinfectar las manos cuando éstas no estén visiblemente sucias. Es más rápido, más eficaz y mejor tolerado por las manos que lavarlas con agua y jabón.<sup>8</sup>

**Duración:** de 20 a 30 segundos

**Insumos:** Producto desinfectante de base alcohólica (alcohol gel)

<sup>6</sup> MINSA (2016). Guía Técnica para la Implementación del Proceso de Manos en los Establecimientos de Salud.

<sup>7</sup> Organización Mundial de la Salud (2018). Higiene de manos: ¿por qué, cómo, cuándo?

<sup>8</sup> OMS (2018). Higiene de manos: ¿por qué, cómo, cuándo?



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

### **Procedimiento (ver ANEXO, imagen N° 2)**

1. Retirar o liberar las manos y muñecas de toda prenda y objeto.
2. Deposite en las palmas de la mano una dosis suficiente del producto para cubrir todas las superficies.
3. Frótese las palmas de manos entre sí.
4. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
5. Frótese las palmas de las manos entre sí con los dedos entrelazados.
6. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
7. Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
8. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
9. Una vez secas, sus manos son seguras.

### **Los Cinco momentos para el lavado de manos clínico (ver ANEXO, imagen N° 3)**

1. Antes de tocar al paciente
2. Antes de realizar una tarea limpia/aséptica
3. Después del riesgo de exposición a líquidos corporales
4. Después de tocar al paciente
5. Después del contacto con el entorno del paciente

Asimismo, se busca promover el lavado de manos en toda persona que acude a la institución al ingreso y salida, ya sea personal, paciente y/o familiares. Aplicando la siguiente técnica:

### **TÉCNICA DE LAVADO DE MANOS SOCIAL**

**Duración:** 20 a 30 segundos como tiempo mínimo

**Insumos:** Jabón líquido o en barra (en jabonera con orificios), Grifo con agua potable, lava manos y caño de manipulación manual, Material para el secado de las manos (papel toalla o toalla de felfa limpia)

#### **Procedimiento**

1. Retirar o liberar las manos y muñeca de toda prenda y objeto
2. Mojar las manos con agua a chorro, cerrar el grifo.
3. Aplicar jabón en las manos húmedas y frotarlas hasta producir y cubrir con espuma.
4. Abrir el grifo y enjuagar bien las manos con abundante agua a chorro para remover el jabón residual, hasta desaparecer
5. Eliminar el exceso de agua agitando o friccionando ligeramente las manos, usar papel toalla para cada mano, séquese primero las palmas, el dorso, los espacios interdigitales y muñecas.
6. Cerrar el grifo del agua con la última toalla de secado, no tocar directamente
7. Eliminar el papel toalla en el tacho respectivo, o tender la toalla de felfa utilizada para ventilarlo. Las manos quedan seguras.

### **Momentos claves para el lavado de manos:**

1. Cuando las manos estén visiblemente sucias
2. Antes de la lactancia materna

3. Antes de comer
4. Antes de manipular alimentos y cocinar
5. Antes y después e cambiar los pañales a los niños y niñas
6. Antes y después de atender a los usuarios
7. Después de usar los servicios higiénicos
8. Después de la limpieza
9. Después de manipular o atender a los animales
10. Después de tocar objetos y/o superficies contaminados (ejemplo: residuos sólidos, teclado de computadoras o equipos de oficinas, etc.)

### RECOMENDACIONES PARA LA ADQUISICION DE LOS INSUMOS PARA LA HIGIENE Y DESINFECCION DE MANOS

En cuanto a los productos a base de alcohol, estos tienen ventajas inmediatas, tales como: eliminación de la mayoría de los gérmenes (incluye virus), poco tiempo requerido para su acción (20 a 30 segundos), disponibilidad en el lugar de atención, mejor tolerabilidad en la piel.<sup>9</sup>

Los productos adquiridos deben cumplir con los requerimientos de eficacia, tolerancia de la piel y aceptabilidad, según lo recomendado por la normativa vigente.<sup>8</sup> La OMS recomienda las preparaciones a base de alcohol que contiene de 75 a 85% de etanol, isopropanol o propanol, o una combinación de estos. Siendo la fórmula recomendada alcohol isopropílico al 75% (v/v), Glicerol al 1.45% (v/v) y peróxido de hidrógeno al 0.125% (v/v).<sup>10</sup>

Asimismo, los productos deben contar con registro sanitario e indicar el uso, almacenamiento, elaboración, fecha de vencimiento y precauciones de seguridad.

A continuación, se presenta una tabla de los diferentes productos a base de alcohol y sus características a tener en cuenta para realizar los requerimientos correspondientes:

Tabla 1. Agentes para la higiene antiséptica de manos, actividad microbiana y características de los diferentes productos usados en la higiene de manos.

AGENTE	Concentración típica	Velocidad de acción	Bacterias GRAM +	Bacterias GRAM -	Mico bacterias	Hongos	Virus	OBSERVACIONES
Alcoholes	60-80%	Rápido	+++	+++	++ +	++ +	++ +	No actividad persistente
Clorhexidina	0.5-4%	Intermedio	+++	++	+	+	++ +	Actividad persistente, raramente produce reacciones alérgicas
Yodóforos	0.5-10%	Intermedio	+++	+++	++	++	++	Tolerancia en la piel de las manos varía
Triclosan	0.1-2%	Intermedio	+++	++	±	-	++	Tolerancia en la

<sup>9</sup> OMS (2009). Guía de la OMS sobre la Higiene de Manos en la Atención de la Salud

<sup>10</sup> Minsa (2016). Guía Técnica para la implementación del lavado de manos.



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

							+	piel de las manos varia
<b>Compuestos de amonio</b>	-	Lento	++	+	±	-	+	Usado únicamente en combinación con alcoholes

Fuente: MINSA (2016) Guía Técnica para la implementación del lavado de Manos, y OMS (2009) Guía de la OMS sobre la Higiene de Manos en la Atención de la Salud

En relación a otros insumos complementarios para la higiene de manos, tales como papel toalla y los respectivos dispensadores (para jabón, alcohol gel, papel toalla), se presenta la siguiente tabla, con las recomendaciones a tener en cuenta:

PRODUCTO	CARACTERISTICAS	DISPONIBILIDAD
<b>Dispensador de jabón y/o alcohol</b>	La capacidad de estos puede variar en relación a los productos antisépticos solicitados (jabón y/o alcohol gel).	Disponibles en el lugar de atención, ya sean de pared o móviles
<b>Papel toalla de manos</b>	Presentación: en rollo o papel pre cortado interfoliado (según necesidad del servicio).  De gran resistencia, secado rápido y buena absorción.  Tener en cuenta que debe ser compatible con las dimensiones y tipo de dispensador de papel toalla.	Disponibles cerca a los lavatorios donde se realiza el lavado de manos.
<b>Dispensador de papel toalla</b>	La capacidad y forma de presentación puede variar en relación al papel toalla solicitado	Disponibles cerca a los lavatorios donde se realiza el lavado de manos.

## ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DEL MONITOREO A LA ADHERENCIA A LA HIGIENE Y LAVADO DE MANOS EN EL HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN Y CENTRO DE REHABILITACIÓN DE ÑAÑA

**Objetivo Específico: Implementar el Plan de Fortalecimiento del Monitoreo a la Adherencia a la Higiene y Lavado de Manos en el Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña, Santa Anita – 2021.**

Realizar la actualización del Plan del de Fortalecimiento del Monitoreo a la Adherencia a la Higiene y Lavado de Manos en el Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña, Santa Anita – 2021, la cual debe ser aprobada con Resolución Directoral y dar cumplimiento al día siguiente de su publicación.

**Objetivo Específico: Fortalecer la adherencia y la práctica adecuada del lavado de manos en el personal del Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña, Santa Anita – 2021.**



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Establecer alianzas estratégicas con las jefaturas de los diferentes servicios y/o departamentos, con la finalidad de fortalecer la práctica continua y la participación del personal en las actividades de supervisión.

Realizar, según lo establecido, las supervisiones, lo que permitirá verificar el cumplimiento de la técnica adecuada de la higiene y desinfección de manos en el personal de salud, de las diferentes áreas críticas de la institución.

Recolectar y consolidar la información recolectada, para evidenciar las mejoras propuestas. Asimismo, remitir dicha información semestralmente a la Dirección General del Hospital Hermilio Valdizán, la que remitirá a la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este y Ministerio de Salud.

**Objetivo Específico: Disminuir los riesgos de transmisión de infecciones entre pacientes y personal de salud del Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación, Santa Anita – 2021.**

Promover la práctica continua y adecuada de la técnica de higiene y desinfección de manos en el personal de salud, mediante la implementación y/o mantenimiento de los recordatorios en el lugar de atención (tópicos de los servicios de atención al paciente), en base a la técnica correcta y los 5 momentos, los cuales pueden ser posters, banners, material de difusión, salvapantallas, entre otros.

Concientizar a los profesionales de salud sobre la importancia de la higiene y desinfección de manos, mediante actividades de capacitación según lo programado.

**Objetivo Específico: Concientizar al público en general sobre el lavado de manos social, en el Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación, Santa Anita – 2021.**

Motivar la práctica adecuada del lavado de manos en los pacientes y/o familiares al ingresar y salir de la institución.

Implementar y/ dar mantenimiento a los banners/afiches informativos en relación a la práctica adecuada de lavado de manos social.

Verificar el cumplimiento de la distribución de los insumos para el lavado de manos en los lavatorios ubicados en los lugares estratégicos (puertas de ingreso, áreas de consultorios externos, servicios públicos, entre otros)









PERÚ

Ministerio de Salud

Hospital Herminio Valdizán

Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Motivar la práctica adecuada del lavado de manos en los pacientes y/o familiares al ingresar y salir, del Hospital Herminio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña, Santa Anita – 2021.

Verificar el cumplimiento de la distribución de los insumos para el lavado de manos en los lavatorios de las puertas de ingreso, Hospital Herminio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña, Santa Anita – 2021.

	Externo	OBSERVACIÓN CONITUA	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	En coordinación con personal de Seguridad
	Externo	OBSERVACIÓN CONITUA	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OESA OGC Comité de IAAS



## X. RESPONSABILIDADES

Los jefes de los diferentes órganos y/o unidades orgánicas del Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña son responsables del monitoreo a la adherencia de higiene de manos en el ámbito de su responsabilidad, evidenciando la actividad mediante la aplicación de las Fichas de Supervisión de Higiene y/o Desinfección de Manos, presentando mínimo 01 evaluación por trimestre de cada personal a su cargo, las cuales deben hacer llegar a la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental.

Asimismo, la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental, juntamente con los miembros del Comité de IAAS y la Oficina de Gestión de la Calidad, realizan las supervisiones de la técnica de la higiene y desinfección de manos en el personal de salud de las áreas críticas (mediante el instrumento establecido) lo que permitirá corroborar la información brindada por los jefes de los diferentes órganos y/o unidades orgánicas.

Posteriormente, la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental, consolida la información obtenida de las supervisiones realizadas y presenta los informes correspondientes a la Dirección General de la institución, DIRIS LE y MINSA.

Por otro lado, los jefes de los de los diferentes órganos y/o unidades orgánicas son responsables de realizar el requerimiento de los insumos para la higiene y desinfección de manos en base a la demanda del servicio, así como de realizar las gestiones necesarias para el cambio y/o mantenimiento de los bienes en mal estado.



## ANEXOS

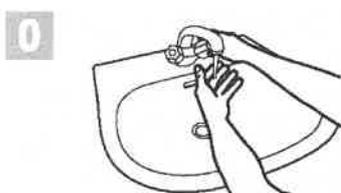
## ANEXO N° 1: POSTERS MODELOS DEL LAVADO DE MANOS

## Imagen N° 1: TECNICA PARA LA HIGIENE DE MANOS

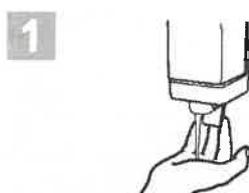
# ¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

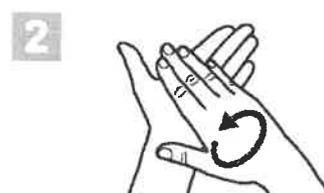
Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



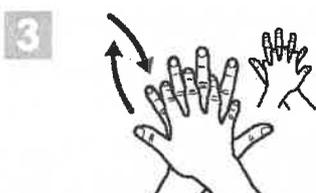
**0** Mójese las manos con agua;



**1** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



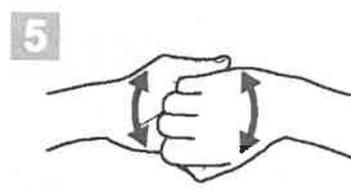
**2** Frótese las palmas de las manos entre sí;



**3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



**4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



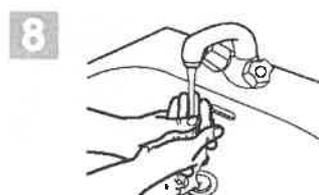
**5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



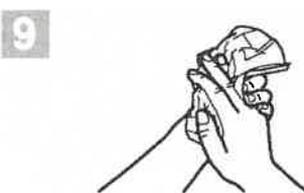
**6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



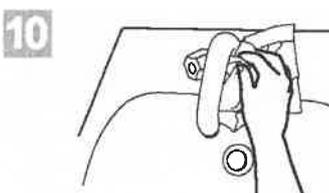
**7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



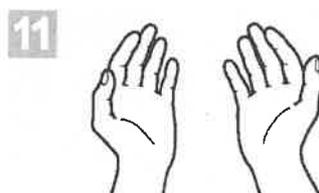
**8** Enjuáguese las manos con agua;



**9** Séquese con una toalla desechable;



**10** Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



**11** Sus manos son seguras.

Fuente: Organización Mundial de la Salud – SEGURIDAD DEL PACIENTE

**Imagen N° 2: TECNICA PARA LA DESINFECCION DE MANOS**

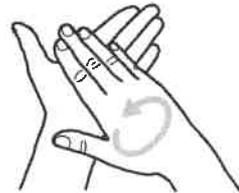
# ¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

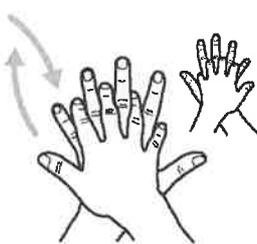
**⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos**

**1a**

Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

**1b****2**

Frótese las palmas de las manos entre sí;

**3**

Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

**4**

Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

**5**

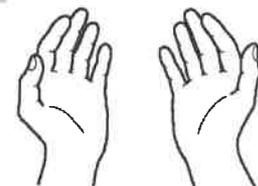
Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

**6**

Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

**7**

Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

**8**

Una vez secas, sus manos son seguras.

Fuente: Organización Mundial de la Salud – SEGURIDAD DEL PACIENTE

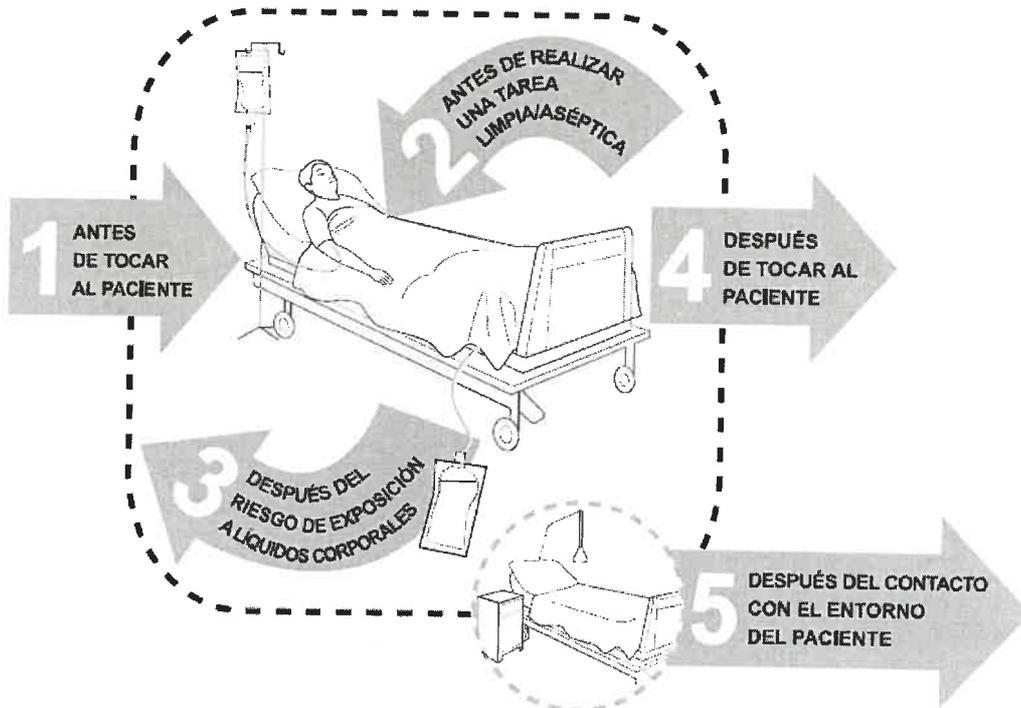




"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

### Imagen N° 3: LOS CINCO MOMENTOS

# Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos



Fuente: Organización Mundial de la Salud – SEGURIDAD DEL PACIENTE





"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ANEXO N° 2: INSTRUMENTOS/FICHAS DE SUPERVISIÓN

INSTRUMENTO/FICHA DE SUPERVISIÓN HIGIENE DE MANOS\*

Indicar Departamento/ Oficina/ Servicio:

Ocupación:

Apellidos y Nombres (Evaluado):

Indicar el Momento (según los 5 momentos):

Fecha:

Hora:

Objetivos:

- 1. Reducir el número de microorganismos en las manos y la propagación de enfermedades
2. Fomentar hábitos saludables de higiene
3. Reducir el riesgo de contaminación cruzada entre los pacientes y/o personal.

ÍTEM A EVALUAR

A. Presentación e Identificación de Formación Personal

Table with 5 rows and 5 columns (Item, Description, SC, PC, NC, NA). Rows include: 1. Viste con el uniforme de faena completo, 2. Porta el fotochek visible, 3. Mantiene las uñas cortas y limpias, 4. Mantiene el Cabello Sujetado/corto, 5. Evita Utilizar bisutería y maquillaje (damas)

B. Insumos requeridos y/o necesarios para el lavado de manos

Table with 4 rows and 5 columns (Item, Description, SC, PC, NC, NA). Rows include: 1. Agua (caño operativo), 2. Jabón antimicrobiano en el dispensador, 3. Papel toalla en el dispensador, 4. Tacho para residuos sólidos comunes

C. Procedimiento: Pasos de la técnica Lavado de Manos clínico

Table with 12 rows and 5 columns (Item, Description, SC, PC, NC, NA). Rows include: 0. Mójese las manos con agua, 1. Deposite en la palma de la mano cantidad suficiente de jabón para cubrir toda la superficie de las manos, 2. Frótese las palmas de las manos entre sí, 3. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa, 4. Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados, 5. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos, 6. Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa, 7. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa, 8. Enjuagarse las manos con abundante agua, 9. Séquese las manos con toalla con la toalla desechable, 10. Utilice la toalla para cerrar el grifo, 11. Descarte el papel toalla usado en el tacho correspondiente.

Leyenda: SC = Si Cumple, NC = No Cumple, PC = Parcialmente Cumple, NA = No Aplica.

OBSERVACIONES

.....
.....
.....

Sello y Firma de conformidad (EVALUADO)

Sello y Firma de conformidad (EVALUADOR)

\*RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 225-2016/MINSA. GUÍA TÉCNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE HIGIENE DE MANOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, 2016





**INSTRUMENTO/FICHA DE SUPERVISIÓN "LAVADO DE MANOS SOCIAL" \*\***

Apellidos y nombres:			
Fecha:        /        /		Hora:	
Lugar:			
<b>Objetivo:</b> Remover la suciedad y el material orgánico permitiendo la disminución de las concentraciones de bacterias o flora transitoria adquirida por material contaminado.			
<b>ITEMS A EVALUAR</b>			
<b>A. Insumos requeridos</b>		<b>SC</b>	<b>NC</b>
1	Agua (caño operativo)		
2	Jabón líquido o común		
3	Papel toalla o toalla de felfa		
4	Tacho o recipiente para los residuos		
<b>B. Procedimiento</b>		<b>SC</b>	<b>NC</b>
0	Retirar o liberar las manos y muñeca de toda prenda y objeto		
1	Mojar las manos con agua a chorro y cerrar el grifo		
2	Cubrir las manos húmedas con jabón y frotarlas hasta producir espuma, incluyendo las palmas, el dorso, entre los dedos y debajo de las uñas, mínimo durante 20 segundos.		
3	Abrir el grifo y enjuagar bien las manos con suficiente agua a chorro.		
4	Eliminar el exceso de agua agitando o friccionando ligeramente las manos, séquese primero las palmas, el dorso, los espacios interdigitales y muñecas.		
5	Cerrar el grifo del agua con el material usado para secar las manos, no tocar directamente.		
6	Eliminar el papel desechable o tender la toalla de tela utilizada para ventilarla. Sus manos están limpias.		

Leyenda: SC = Si Cumple, NC = No Cumple,

**OBSERVACIONES**

.....  
.....  
.....

\_\_\_\_\_  
Sello y Firma de conformidad (EVALUADO)

\_\_\_\_\_  
Sello y Firma de conformidad (EVALUADOR)

\*\*DIRECTIVA SANITARIA N° 048 - MINSA/DGPS-V 01. PROMOCIONAR EL LAVADO DE MANOS SOCIAL COMO PRÁCTICA SALUDABLE EN EL PERÚ, 2017



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ANEXO N° 3: FORMULARIOS DE OBSERVACIÓN

FORMULARIO DE OBSERVACIÓN – POR SERVICIO

Centro:		Número de periodo*:		Número de sesión*:	
Servicio:		Fecha: (dd/mm/aa)	/ /	Observador: (iniciales)	
Pabellón:		Hora de inicio/fin: (hh:mm)	: / :	N° de página:	
Departamento:		Duración sesión: (mm)		Ciudad**:	

Cat. prof Código N°	Op.	Indicación	Acción de HM	Cat. prof Código N°	Op.	Indicación	Acción de HM	Cat. prof Código N°	Op.	Indicación	Acción de HM	Cat. prof Código N°	Op.	Indicación	Acción de HM
	1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.ent.p	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>
	2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>
	3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>
	4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>
	5	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		5	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		5	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		5	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>
	6	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		6	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		6	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		6	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>
	7	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		7	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		7	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		7	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>
	8	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		8	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		8	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>		8	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <small>○ guantes</small>

Fuente: OMS (2009). Manual técnico de referencia para la higiene de las manos



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

### FORMULARIO DE OBSERVACIÓN – CÁLCULO DE CUMPLIMIENTO BÁSICO

N° sesión	Centro:						Periodo:			Ubicación:			Total por sesión		
	Categoría profesional			Categoría profesional			Categoría profesional			Categoría profesional					
	Op (n)	LM (n)	FM (n)	Op (n)	LM (n)	FM (n)	Op (n)	LM (n)	FM (n)	Op (n)	LM (n)	FM (n)	Op (n)	LM (n)	FM(n)
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
<b>Total</b>	<b>Acc (n) =</b>			<b>Acc (n) =</b>											
<b>Cumplimiento</b>	<b>Op (n) =</b>			<b>Op (n) =</b>											

Fuente: OMS (2009). Manual técnico de referencia para la higiene de las manos

$$\text{Cumplimiento (\%)} = \frac{\text{Acciones}}{\text{Oportunidades}} \times 100$$



**ANEXO N°4: INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE LOS  
FORMULARIOS DE OBSERVACIÓN<sup>11</sup>**

**(n)= numero**, cantidad de profesionales observados que pertenecen a la misma categoría profesional (mismo código)

**OP= oportunidad**, definida mínimo por una indicación

**Ind = indicación**, razón que motiva la acción de higiene de manos (los 5 momentos)

**LM= lavado de manos**, acción que consiste en lavarse las manos con agua y jabón

**FM= Fricción de manos**, acción que consiste en frotarse las manos con un preparado de base alcohólica.

1. Todos los datos de la parte superior del formulario deben estar debidamente llenados.
2. Cada columna de registro de las prácticas de higiene está dedicada a una categoría profesional específica.
3. La categoría de profesional, se clasifica según lo siguiente:

1. Enfermera/ matrona	1.1. Enfermera 1.2. Matrona 1.3. Estudiante de enfermería
2. Auxiliar	
3. Médico	3.1. Internista y otros especialistas médicos 3.2. Cirujía y otros especialistas quirúrgicos 3.3. Anestesia/ reanimador/ médico de urgencias 3.4. Pediatría 3.5. Ginecólogo 3.6. MIR 3.7. Estudiante de medicina
4. Otros profesionales sanitarios	4.1. Terapeuta (fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, audiólogo, logopeda ...) 4.2. Técnico (radiólogo, técnico de cardiología, técnico de quirófano, técnico de laboratorio...) 4.3. Otros (dietista, trabajador social, otros profesionales de la asistencia) 4.4. Estudiante (no especificado en los anteriores)

4. Por cada oportunidad, se debe marcar una indicación (seleccionar de los 5 momentos), y una acción de higiene de manos según corresponda. En caso el profesional de salud no realice la acción de HM, el observador debe marcar la opción de *omisión* o *guantes*, según corresponda.

**PARA EL FORMULARIO DE OBSERVACIÓN – CALCULO DE CUMPLIMIENTO BASICO**

1. Consignar la categoría profesional según su clasificación.
2. El número de sesión debe estar en relación con el número de sesión del FORMULARIO DE OBSERVACIÓN.
3. Los resultados por categoría profesional y por sesión se registran de manera vertical:
  - 3.1. *Anotar la suma de las oportunidades registradas (op) por categoría profesional, al final de la columna correspondiente.*
  - 3.2. *Sumar las acciones de higiene de manos positivas relacionadas con el total de oportunidades anterior, según corresponda a el lavado de manos (LM) o fricción de manos (FM)*
  - 3.3. *Se seguirá el mismo proceso para cada sesión correspondiente al Formulario de Observación – Calculo de Cumplimiento Básico.*
4. La suma de los resultados de cada línea permite obtener el cumplimiento global al final de la última columna a la derecha.

<sup>11</sup> OMS (2009). Manual técnico de referencia para la higiene de las manos

## ANEXO N°5: TABLA DEL PERSONAL DE SALUD SUPERVISADO CON LA FICHA/INSTRUMENTO DE HIGIENE DE MANOS, SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL, HOSPITAL HERMILO VALDIZÁN Y CENTRO DE REHABILITACIÓN DE ÑAÑA, PERIODO – 2020.

TOTAL PROGRAMADO ANUAL: 377

GRUPO OCUPACIONAL	I SEM		II SEM		TOTAL DE PARTICIPANTES		PASOS HIGIENE DE MANOS			
	PARTICIPANTES		PARTICIPANTES		N	%	SI CUMPLE		PARCIALMENTE CUMPLE	
	N		N				N	N	N	N
Asistencia Social	2		0		2	9.1	2		0	
Enfermería	37		28		65	71.4	61		4	
Médico	6		7		13	16.9	13		0	
Médico Residente	1		2		3	7.9	3		0	
Nutricionista	1		2		3	50.0	3		0	
Cirujano Dentista	4		1		5	100.0	5		0	
Psicólogo	8		6		14	26.4	14		0	
Q. Farmacéutico	3		2		5	55.6	5		0	
Tec. Enfermería	68		40		108	73.5	102		6	
Tec. Farmacia	5		4		9	52.9	5		4	
Tec. Laboratorio	2		2		4	80.0	2		2	
Tec. Nutrición	19		9		28	75.7	28		0	
Tecnólogo Medico	1		2		3	100.0	3		0	
Terapia Ocupacional	0		0		0	0.0	0		0	
OTROS	0		25		25	0.0	0		0	
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>		<b>130</b>		<b>287</b>	<b>76.1</b>	<b>246</b>		<b>16</b>	

Fuente: Base de datos de la aplicación de la Ficha/Instrumentos de Supervisión de lavado/higiene de manos- OESA

OBS: Dicha tabla es parte del INFORME N° 007 – OESA/HHV-2021

En la tabla 2, se presenta la cantidad del personal de salud supervisado (del Hospital Hermilio Valdizán y Centro de Rehabilitación de Ñaña) mediante la aplicación de la "Ficha/Instrumentos de higiene/desinfección de manos". Teniéndose un total de **287** trabajadores que representa el **76.1%** de la meta programada para el 2020.