



# Resolución Directoral

Santa Anita, 30 de Abril de 2021

## VISTO:

El expediente N° 21-MP-03075-00 y Memorando N° 030-DPSM-HHV-2021, sobre aprobación del "Plan del Subprograma de Primeros Auxilios Psicológicos en situaciones de crisis y emergencias humanitarias del Hospital 2021", del Hospital Hermilio Valdizán;

## CONSIDERANDO:

Que, los numerales I, II y V del Título Preliminar de la Ley N° 26842, Ley General de Salud disponen que la salud es condición indispensable del desarrollo humano y medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo, que la protección de la salud es de interés público siendo responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla; así como vigilar, cautelar y atender los problemas de salud mental de la población;

Que, el artículo 11° de la citada Ley, modificado por la Ley N° 30947, Ley de Salud Mental, dispone que toda persona tiene derecho a gozar del más alto nivel posible de salud mental, sin discriminación, garantizando el Estado la disponibilidad de programas y servicios para la atención de la salud mental en número suficiente, en todo el territorio nacional, y el acceso a prestaciones de salud mental adecuadas y de calidad, incluyendo intervenciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación;

Que el numeral 1° del artículo 6° de la acotada Ley, establece que en salud mental se considera prioritario el cuidado de la salud mental en poblaciones vulnerables, primera infancia, adolescencia, mujeres y adultos mayores, bajo un enfoque de derechos humanos, equidad de género, interculturalidad e inclusión social, que garanticen el desarrollo saludable y la mejor calidad de vida de las personas, familias y comunidades;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 476-2020-MINSA, se aprobó la Guía Técnica de Primeros Auxilios Psicológicos, el cual tiene como Objetivo: Establecer los procedimientos técnicos de los primeros auxilios psicológicos como intervención en personas, familias y comunidad ante una crisis;

Que, con Memorando de visto, el Jefe del Departamento de Promoción de la Salud Mental, remite el referido Plan del Subprograma de Primeros Auxilios Psicológicos, el cual tiene como Objetivo General, ejecutar las intervenciones de primeros auxilios psicológicos en emergencias humanitarias usando los procedimientos técnicos dirigido a las personas, familias y comunidad en general; y como Objetivos Específicos facilitar los procedimientos técnicos de primeros auxilios psicológicos en emergencias humanitarias al equipo de profesionales para unificar criterios de intervención virtual y presencial, entre otros, por cuya razón se hace necesario emitir el respectivo acto resolutivo;

En uso de las facultades conferidas por el Artículo 11° inciso c), del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Hermilio Valdizán, aprobado por la Resolución Ministerial N° 797-2003-SA/DM; y contando con la visación del Jefe del Departamento de Promoción de la Salud Mental y Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica del Hospital;

## SE RESUELVE:

**Artículo Primero.** - Aprobar el "PLAN DEL SUBPROGRAMA DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS EN SITUACIONES DE CRISIS Y EMERGENCIAS HUMANITARIAS DEL HOSPITAL 2021", del Hospital Hermilio Valdizán; el cual comprende de siete (07) páginas, que forman parte de la presente Resolución.





**Artículo Segundo.** - Encargar la Oficina de Estadística e Informática, la publicación de la presente Resolución en el Portal Web Institucional del Hospital "Hermilio Valdizán".

Regístrese, Comuníquese y Archívese,



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Hermilio Valdizán

M.C. Gloria Luz Cueva Vergara  
Directora General (e)  
C.M.P N° 21499 R.N.E. 12799

GLCV.  
DISTRIBUCIÓN  
SDG  
OEPE  
DAD.  
OAJ.  
INFORMÁTICA.



**PLAN DEL SUBPROGRAMA DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS EN  
SITUACIONES DE CRISIS Y EMERGENCIAS HUMANITARIAS  
HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN 2021**

**RESPONSABLE: LIC. PSIC. LIMBER NARCISO SANCHEZ VILLANUEVA.**

**ELABORADO POR: LIC. PSIC. LIMBER NARCISO SANCHEZ VILLANUEVA.  
LIC. PSIC. JUAN CARLOS ROJAS DELGADO.  
DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL  
DEL HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN.**

**LIMA, PERÚ – 2021**

# PLAN DEL SUBPROGRAMA DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS EN SITUACIONES DE CRISIS Y EMERGENCIAS HUMANITARIAS DEL HOSPITAL HERMILO VALDIZÁN

## I. INTRODUCCION

En su informe sobre "Salud mental y consideraciones psicosociales durante el brote de Covid-19", la Organización Mundial de la Salud (OMS) destacó, que las autoridades de salud pública de todo el mundo están dirigiendo sus esfuerzos para contener la pandemia, "sin embargo, esta época de crisis está generando estrés en la población"<sup>1</sup>.

Esta situación de crisis sanitaria frente al brote del covid-19 que se va extendiendo en todo el mundo, puede ser un escenario que provoca ansiedad; es decir, el aparato psíquico, el mundo interno, las emociones de las personas reaccionan a la llegada de esta pandemia con mucha angustia porque se trata objetivamente de una situación realmente angustiante y preocupante. Entonces reaccionamos con miedo y preocupación, y quizás para algunas personas puede ser desbordante, con crisis de ansiedad y pánico<sup>1,2,3</sup>.

En general, la OMS recomendó "ser empáticos con todos los afectados, apoyar a los que más lo necesitan y amplificar historias positivas y esperanzadoras"<sup>1</sup>.

Frente a estas circunstancias es normal sentirse triste, estresado, confundido, asustado o enojado; por ello, hablar con personas de confianza, como amigos y familiares puede ayudarnos a pasar este proceso con menos dificultad. Pero si tu nerviosismo es abrumador, tu tristeza es persistente y otras reacciones se prolongan afectando negativamente tu desempeño laboral o tus relaciones interpersonales, entonces debes consultar un profesional de salud mental capacitado y experimentado. Los psicólogos/as y otros proveedores de salud mental pueden ayudarte a lidiar con el estrés extremo, juntos encontrarán formas constructivas de manejar la adversidad<sup>3</sup>.

También se recomienda obtener información de los hechos de lugares confiables, buscar información que te ayude a determinar con precisión el riesgo para que puedas tomar las precauciones necesarias, deben ser de fuentes confiables como los sitios web de la OPS y OMS o una Agencia de Salud Pública local o estatal como el Ministerio de Salud<sup>1</sup>.

Además, es importante tener en cuenta tanto como sea posible mantener tus rutinas diarias personales y familiares o crear nuevas rutinas. Hacer ejercicios regularmente beneficia tu salud física, mental y emocional, de igual manera mantén rutinas de sueño regulares y alimentación saludable, añadió la OMS<sup>1</sup>.

Para los niños, ayudarlos a encontrar formas positivas de expresar sus sentimientos como el miedo o la tristeza. Mantener a los niños cerca de sus padres y familiares. Sin embargo, las autoridades sanitarias insisten en evitar que, al menos durante el tiempo que dure el distanciamiento social, niños, niñas y adolescentes mantengan

<sup>1</sup> Coronavirus: consejos de la OMS para cuidarse del estrés provocado por la pandemia. [https://www.clarin.com/buena-vida/coronavirus-consejos-oms-cuidarse-estres-provocado-pandemia\\_0\\_-DFbpkCO.html](https://www.clarin.com/buena-vida/coronavirus-consejos-oms-cuidarse-estres-provocado-pandemia_0_-DFbpkCO.html).

<sup>2</sup> Cuarentena por coronavirus: el impacto del aislamiento social en la salud mental de las personas. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51681200>.

<sup>3</sup> La psicología del miedo al coronavirus y las claves para manejarlo. <https://www.infobae.com/america/tendencias-america/2020/03/12/la-psicologia-del-miedo-al-coronavirus-y-las-claves-para-manejarlo/>.



distancia física con abuel@s, ya que los adultos mayores son los más vulnerables frente al Covid-19<sup>1</sup>.

A pasado un año desde el primer brote del covid-19 en nuestro país, y la situación lamentablemente no ha sido alentador, la crisis sanitaria en que nos encontramos, sumado a la crisis económica, política, moral y social ha generado altos índices de muerte, propagación de la infección y más pobreza. A nivel mundial, continuamos viviendo en constante estrés frente a nuevas olas de la pandemia que traen consigo nuevas mutaciones del covid-19. En éste contexto, las atenciones en salud mental se han incrementado considerablemente, se observa gran número de personas con reacciones a estrés agudo por haberse infectado con el covid-19, tener a un familiar infectado, o por presentar secuelas físicas o psico-emocionales a consecuencia del virus que pueden tardar en recuperarse, o por encontrarse en duelo por la muerte de un familiar.

Todo ello implica, un proceso de acompañamiento para muchas personas, por lo que la primera ayuda psicológica se consideraría una alternativa importante, por ello es imprescindible contar con profesionales entrenados para este abordaje a través de brigadas de intervención permanente para atender a la población que lo requiera.

El Ministerio de Salud (MINSA) a través del Programa Presupuestal de Control y Prevención de Salud Mental vienen implementado desde el año 2015 intervenciones efectivas basadas en evidencia que buscan abordar los problemas psicosociales, trastornos mentales y del comportamiento que afectan a la población de nuestro país desde la detección temprana, la intervención oportuna hasta su recuperación, rehabilitación y reinserción social. A su vez, cuenta con el subprograma de primeros auxilios psicológicas en emergencias humanitarias para atender a la población<sup>4,5,6</sup>.

En este contexto se propone el Plan de Primeros Auxilios Psicológicos en Emergencias Humanitarias que brindará el personal de la salud del hospital Hermilio Valdizán a través del Departamento de Promoción de la Salud Mental (DPSM) y el equipo de profesionales que brinda atención a través del enlace virtual de Soporte Emocional en Emergencia Sanitaria.

## II. BASE LEGAL

- Ley N° 26842 - Ley General de Salud.
- Ley 30497, Ley de Salud Mental y su Reglamento.
- Resolución Ministerial N° 935-2018/MINSA, Lineamientos de Política Sectorial en Salud Mental.
- Resolución Ministerial N° 232-2020 MINSA Documento Técnico: definiciones operacionales y criterios de programación y de medición de avances del P.P. 0131: control y prevención de la salud mental.



<sup>4</sup> MINSA, 2020. Cuidado de la salud mental de la población afectada, familias y comunidad en el contexto del covid-19. Guía Técnica. R.M. 186-2020-MINSA. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/infomes-publicaciones/541124-guia-tecnica-para-el-cuidado-de-la-salud-mental-de-la-poblacion-afectada-familias-y-comunidad-en-el-contexto-del-covid-19>.

<sup>5</sup> Resolución Ministerial N° 232-2020 MINSA Documento Técnico: definiciones operacionales y criterios de programación y de medición de avances del P.P. 0131: control y prevención de la salud mental.

<sup>6</sup> Guía técnica de primeros auxilios psicológicos. Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública. Dirección de Salud Mental - MINSA. Lima 2020. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5104.pdf>

- Decreto Supremo N° 044-2020-PCM que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del brote del COVID-19, y sus modificatorias.
- Resolución Ministerial N° 186-2020-MINSA que aprueba la Guía Técnica para el cuidado de la salud mental de la población afectada, familias y comunidad en el contexto del COVID-19.

### III. OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

- Ejecutar las intervenciones de primeros auxilios psicológicas en emergencias humanitarias usando los procedimientos técnicos dirigido a las personas, familias y comunidad en general, en el marco del Subprograma de Primeros Auxilios Psicológicas en Emergencias Humanitarias del Programa Presupuestal 0131: Control y Prevención de Salud Mental - R.M. N° 232-2020-MINSA.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Facilitar los procedimientos técnicos de primeros auxilios psicológicas en emergencias humanitarias al equipo de profesionales para unificar criterios de intervención virtual y presencial.
- Realizar las intervenciones virtuales de primeros auxilios psicológicas en emergencias humanitarias a través de la estrategia de atención de Soporte Emocional que el hospital Hermilio Valdizán viene ejecutando de manera virtual desde marzo 2021.

### IV. METODOLOGIA PARA LA IMPLEMENTACION.

La estrategia de atención se realizará a través del enlace virtual de Soporte Emocional en Emergencia Sanitaria que brinda el Hospital Hermilio Valdizán desde marzo 2020. Para brindar una atención de calidad y en base a los procedimientos que emana del MINSA se establecerán dos momentos, el primero, de conformación de la brigada de intervención de primeros auxilios psicológicos en emergencias humanitarias del Hospital Hermilio Valdizán y unificación de criterios y fortalecimiento de competencias para la atención de los primeros auxilios psicológicas en emergencias humanitarias, y el segundo momento, de implementación del Subprograma de Primeros Auxilios Psicológicas en Emergencias Humanitarias del Programa Presupuestal 0131: Control y Prevención de Salud Mental.

#### PRIMER MOMENTO

##### Unificación de criterios y fortalecimiento de competencias para la intervención

Se realizarán reuniones de trabajo con la dirección, jefatura de consulta externa, emergencia, departamento de Promoción de la Salud Mental y los responsables del Subprograma de Primeros Auxilios Psicológicas en Emergencias Humanitarias del



Programa Presupuestal 0131: Control y Prevención de Salud Mental, a fin de conformar la brigada de atención de primeros auxilios psicológicos en emergencias humanitarias del Hospital Hermilio Valdizán, con la concurrencia de profesionales psicólogos, psiquiatras, trabajadoras sociales y personal administrativo que forman parte del equipo de atención del enlace virtual de Soporte Emocional en Emergencia Sanitaria que lidera el Departamento de Promoción de la Salud Mental. Seguidamente, programar reuniones de trabajo para la unificación de criterios y fortalecimiento de competencias para la atención de los primeros auxilios psicológicas en emergencias humanitarias, basadas en las guías oficiales de intervención del MINSA y la OMS.

## SEGUNDO MOMENTO

### Implementación del Subprograma de Primeros Auxilios Psicológicas en Emergencias Humanitarias del Programa Presupuestal 0131: Control y Prevención de Salud Mental

Los profesionales de la brigada de Primeros Auxilios Psicológicas en Emergencias Humanitarias del Hospital Hermilio Valdizán realizarán las atenciones a los usuarios de manera virtual, vía llamada a su celular, video llamada o usando alguna plataforma virtual.

Se contará con un directorio de profesionales psicólogos/as y psiquiatras, a quienes se les asignarán usuarios para su atención derivados del triaje del enlace virtual de Soporte Emocional en Emergencia Sanitaria.

Los primeros auxilios psicológicas tienen por objetivo facilitar el restablecimiento de la capacidad de afrontamiento de la persona afectada por una situación de crisis circunstancial ocasionado por fenómenos naturales, conflictos sociales, desastres provocados por el hombre y emergencias sanitarias que afectan la salud mental de la persona. Esta actividad es desarrollada en el lugar en la que la persona presenta la crisis o de manera virtual (vía llamada a su celular, video llamada o alguna plataforma virtual), teniendo en consideración que sea seguro y garantice la confidencialidad del/la usuario/a y libre de estímulos aversivos que interfieran con la intervención<sup>6,7,8</sup>.

## V. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente Plan es de aplicación para el personal del hospital Hermilio Valdizán cuya atención brinda según la jurisdicción asignada, DIRIS Lima Este y a nivel nacional.

## VI. METAS PARA EL AÑO 2021

<b>META ANUAL 2021</b>	240
<b>META MENSUAL</b>	20

<sup>6</sup> Guía técnica de primeros auxilios psicológicos. Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública. Dirección de Salud Mental - MINSA. Lima 2020. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5104.pdf>

<sup>7</sup> Hernández, I. (2014). Manual Básico de Primeros Auxilios Psicológicos. Universidad de Guadalajara. [https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2016/08/manual-primeros-auxilios-psicolc3b3gicos\\_2014.pdf](https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2016/08/manual-primeros-auxilios-psicolc3b3gicos_2014.pdf)

<sup>8</sup> Egozcue, M. (2014). Primeros Auxilios Psicológicos. Paidós (4ª ed.). Original publicado en enero 2005. <https://psicologiaeducandoblog.files.wordpress.com/2017/10/primeros-auxilios-psicolc3b3gicos.pdf>



## VII. RESPONSABLES

**Dirección General:** Dra. Gloria Luz Cueva Vergara

**Coordinadora General de Programa Presupuestales:** Dra. Rosa Casanova Solimano

**Jefe del Departamento de Promoción de la Salud Mental:** Dr. Jean Núñez del Prado Murillo

**Responsable del Sub Programa de Primeros Auxilios Psicológicas en Emergencias Humanitarias del Hospital Hermilio Valdizán:** Psic. Limber Narciso Sánchez Villanueva.

## VIII. RECURSOS

### ❖ Recursos Humanos:

**Brigada de Primeros Auxilios Psicológicas en Emergencias Humanitarias del Hospital Hermilio Valdizán**

- 04 médicos psiquiatras.
- 02 psicólogos.
- 01 trabajadora social. (equipo de apoyo)
- 01 personal administrativo. (equipo de apoyo)

### ❖ Recursos Materiales:

- 06 Celulares con línea disponible, cámara y micrófono y con servicio de internet.
- 01 Computadoras laptop con acceso a internet de banda ancha. (forma virtual)
- 06 Equipos de protección personal completo. (mascarilla N95, overol, protector facial, guantes quirúrgicos, alcohol gel, protectores para calzado) Para cuando se restablezca la atención presencial.
- 06 Tableros. Para cuando se restablezca la atención presencial.
- 1 caja de lapiceros color azul.
- 1 paquete de hojas bon A4
- Material comunicacional y audiovisual.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Coronavirus: consejos de la OMS para cuidarse del estrés provocado por la pandemia. [https://www.clarin.com/buena-vida/coronavirus-consejos-oms-cuidarse-estres-provocado-pandemia\\_0\\_-DFbpkCO.html](https://www.clarin.com/buena-vida/coronavirus-consejos-oms-cuidarse-estres-provocado-pandemia_0_-DFbpkCO.html)
2. Cuarentena por coronavirus: el impacto del aislamiento social en la salud mental de las personas. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51681200>
3. La psicología del miedo al coronavirus y las claves para manejarlo. <https://www.infobae.com/america/tendencias-america/2020/03/12/la-psicologia-del-miedo-al-coronavirus-y-las-claves-para-manejarlo/>



4. MINSA, 2020. Cuidado de la salud mental de la población afectada, familias y comunidad en el contexto del covid-19. Guía Técnica. R.M. 186-2020-MINSA. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/541124-guia-tecnica-para-el-cuidado-de-la-salud-mental-de-la-poblacion-afectada-familias-y-comunidad-en-el-contexto-del-covid-19>.
5. Resolución Ministerial N° 232-2020 MINSA Documento Técnico: definiciones operacionales y criterios de programación y de medición de avances del P.P. 0131: control y prevención de la salud mental.
6. Guía técnica de primeros auxilios psicológicos. Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública. Dirección de Salud Mental - MINSA. Lima 2020. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5104.pdf>
7. Hernández, I. (2014). Manual Básico de Primeros Auxilios Psicológicos. Universidad de Guadalajara. [https://psicologosemergenciasbaleares.files.wordpress.com/2016/08/manual-primeros-auxilios-psicolc3b3gicos\\_2014.pdf](https://psicologosemergenciasbaleares.files.wordpress.com/2016/08/manual-primeros-auxilios-psicolc3b3gicos_2014.pdf)
8. Egozcue, M. (2014). Primeros Auxilios Psicológicos. Paidós (4ª ed.). original publicado en enero 2005. <https://psicologiaeducandoblog.files.wordpress.com/2017/10/primeros-auxilios-psicolc3b3gicos.pdf>

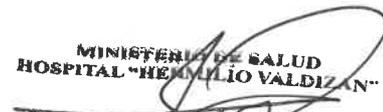
MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL "HERMILO VALDIZAN"

  
.....  
Psic. Lamber Sánchez Villanueva  
C.Ps.P. 6842

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL HERMILO VALDIZAN

.....  
Juan Carlos Rojas Delgado  
PSICO LOGO CLINICO  
C.Ps.P. 23307

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL "HERMILO VALDIZAN"

  
.....  
Dr. Juan Nuñez Del Prado Murillo  
Jefe Departamento de Promoción  
de la Salud Mental  
C.M.P. 41181