

## **EXPERIENCIAS DE TRABAJO DE SALUD MENTAL EN LA COMUNIDAD DE HUAYCAN**

Verónica Chero<sup>1</sup>

Dina Figueroa<sup>2</sup>

Rosimari Luciano<sup>2</sup>

*En los días 13 y 14 de Marzo del 2003 se llevó a cabo el **II ENCUENTRO NACIONAL DE HOSPITALES Y EL I FORO INTERNACIONAL DE GESTION HOSPITALARIA** cuya sede fue el auditorio del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas.*

*Esta actividad fue organizada por el Ministerio de Salud y se realizó luego de una convocatoria previa de todos los Hospitales del Perú para que presentaran sus experiencias exitosas en Gestión Hospitalaria. El Hospital Hermilio Valdizán resultó seleccionado con el tema “**EXPERIENCIAS DE TRABAJO DE SALUD MENTAL EN LA COMUNIDAD DE HUAYCAN**”, siendo además éste, el único tema de Salud Mental calificado para dicho evento.*

*El Programa de Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria del Hospital Hermilio Valdizán presenta en esta oportunidad el trabajo que viene realizando en la Comunidad de Huaycán desde 1999 a la fecha.*

**Palabras clave:** *Actividad Preventivo-Promocional – Actividad Asistencial*

*Problemas Psicosociales.*

*The “II Encuentro Nacional de Hospitales y I Foro Internacional de Gestión Hospitalaria” took place at the Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, in March 13th and 14th, 2003.*

*This event was organized by Ministry of Health; it convoked all hospitals in Peru to present their best experiences in Hospital Management. The “Hermilio Valdizán» Hospital was selected with the topic “Work Experiences in Mental Health in Huaycán Community”, which was the only report in Mental Health.*

*The Mental Health and Community Psychiatry Program of the “Hermilio Valdizán” Hospital presented the work developed in Huaycán Community since 1999 up to date.*

**Key Words:** *Preventive-Promotional Activity – Assistant Activity – Psicosocial Problems.*

---

<sup>1</sup> Coordinadora del Programa de Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria del Hospital Hermilio Valdizán

<sup>2</sup> Psicólogas del Programa de Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria del Hospital Hermilio Valdizán.

La salud mental se define como la capacidad de las personas y de los grupos para relacionarse entre sí y con el medio ambiente, para promover el bienestar subjetivo, el desarrollo y uso óptimo de las potencialidades psicológicas, cognitivas, afectivas, relacionales, el logro de las metas individuales y colectivas, en concordancia con la justicia y el bien común.

Hasta hace algunos años, la salud pública se caracterizaba por dar mayor énfasis a los servicios de salud dirigidos a enfermedades infecciosas y problemas materno infantiles con lo que se logró una disminución de altas tasas de morbilidad.

El estado de los servicios de salud en muchos casos se ha caracterizado porque los recursos de salud, tanto humanos como institucionales, están distribuidos inadecuadamente y se utilizan de manera ineficiente. Además, las estrategias de prevención primaria están dirigidas fundamentalmente a los programas materno-infantiles, mientras los programas de salud comunitarios dirigidos hacia la protección de la comunidad de manera integrada están escasamente desarrollados.

La atención primaria representa el primer nivel de contacto de los individuos, la familia y la comunidad con el sistema nacional de salud, llevando lo más cerca posible la atención de salud al lugar donde residen y trabajan las personas, constituyendo el primer elemento de un proceso permanente de asistencia sanitaria.

Con relación a los servicios de salud mental, la Organización Mundial de la Salud (2001) ha recomendado dispensar tratamiento en la atención primaria, asegurar la disponibilidad de medicamentos psicotrópicos, prestar asistencia en la comunidad, educar al público, involucrar a las comunidades y las familias, establecer políticas, programas y legislación a escala nacional, ca-

pacitar recursos humanos del primer nivel en salud mental, establecer vínculos con otros sectores, vigilar la salud mental de las comunidades y apoyar nuevas investigaciones.

En congruencia con lo expuesto, el Programa de Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria del Hospital Hermilio Valdizán ha visto conveniente realizar un trabajo preventivo-promocional y asistencial en una de las comunidades con mayores problemas psicosociales del cono Este de Lima: Huaycán.

La comunidad de Huaycán está ubicada en el extremo este del distrito de Ate-Vitarte; cuenta con un área urbana de 576,696 hectáreas; con una población aproximada de 130,000 habitantes. Está dividida en zonas que van de la “A” a la “Z”. Cada zona cuenta con un determinado número de UCV (Unidades Comunes de Vivienda). Cada UCV agrupa un total de 60 casas, cuya población está representada por un presidente. Además existen otras organizaciones centrales integradas por mujeres como las Asociaciones de Clubes de Madres, la Central de Comedores Autogestionarios y la Coordinadora Central de los Comités del Vaso de Leche. Existe además la presencia de la iglesia católica que está llegando a casi toda la comunidad por medio de la Radio “Enmanuel”.

La comunidad de Huaycán presenta una serie de problemas psicosociales que se relacionan con la violencia familiar, incluyendo homicidios y episodios repetidos de traumas como violación, abuso de alcohol y otras drogas, intentos de suicidio, depresión, abuso infantil, morbilidad perinatal, dolor crónico, y otros problemas físicos.

Por esta razón y en función a los elevados índices hallados a través de diferentes investigaciones, consideramos de vital importancia focalizar nuestro trabajo en el control y atención de este alarmante problema, y crear las condi-

ciones que permitan a las víctimas de la violencia salir de esta situación, lo cual requiere la voluntad política y una cooperación conjunta por parte de varias instituciones tales como la Policía, la DISA IV, Municipalidades, organizaciones de base, entre otras.

Se observa que estos problemas psicosociales generan cada vez más una mayor demanda de los servicios de salud, los mismos que en la mayoría de casos no cuentan con personal capacitado para la atención en Salud Mental. Por ello el equipo de Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria del Hospital Hermilio Valdizán, consideró que, además de trabajar en la comunidad realizando acciones preventivo-promocionales (participación en campañas, encuentros juveniles, escuelas de padres, difusión de material escrito y/o radial, etc.), era importante reforzar el área de la capacitación del personal de salud de las diferentes redes, en este caso, en coordinación con la DISA IV Lima Este.

### **OBJETIVOS.**

- Contribuir a disminuir la tasa de incidencia y prevalencia de la violencia familiar y sus comportamientos asociados.
- Capacitar, asesorar y orientar al personal de salud de las diferentes redes pertenecientes a la DISA IV Lima Este y organizaciones de base de la red local.
- Capacitar, asesorar y orientar a los adolescentes de nuestra jurisdicción, en coordinación con el Programa de Salud del Escolar Adolescente de la DISA IV Lima Este.
- Brindar atención psicológica y psiquiátrica a pacientes derivados de la comunidad.
- Coordinar a nivel multisectorial actividades de apoyo a las víctimas de violencia.

- Reforzar el sistema de referencia y contra referencia de salud mental entre el Hospital Hermilio Valdizán y los establecimientos de Salud de DISA IV Lima Este.

### **METODOLOGIA.**

#### **Responsables:**

Equipo Multidisciplinario del Programa de Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria del Hospital Hermilio Valdizán.

#### **Ubicación Geográfica:**

Comunidad de Huaycán.

#### **Beneficiarios:**

- Niños, adolescentes y adultos jóvenes de la localidad.
- Padres de familia y figuras significativas.
- Líderes, comunidad vecinal, organizaciones de base.
- Personal de establecimientos de salud de las diferentes redes de la DISA IV Lima Este y otras instituciones.

#### **Estrategias:**

- De desarrollo del trabajo intra y extramural en coordinación con las redes de la DISA IV Lima Este y organizaciones de base de la comunidad.
- De conducción, ejecución y fortalecimiento de actividades preventivo-promocionales.
- De monitoreo, seguimiento y evaluación de las actividades de capacitación.

- De coordinación multisectorial con las diferentes instituciones públicas y privadas en actividades de la red local de prevención y atención de la violencia.
- De trabajo complementario con otros servicios del hospital.

### **Líneas de Acción:**

**De Promoción.-** Utilización de medios gráficos, audiovisuales, difusión a través de medios masivos (radio, TV), participación en campañas, etc.

**De Prevención.-** Incluye

- fomentar el uso adecuado del tiempo libre,
- coordinación con las organizaciones de base para la participación de la comunidad en las diferentes actividades preventivo-promocionales que se organicen,
- acciones a nivel multisectorial e intersectorial con la participación de la comunidad, y
- la capacitación de recursos humanos.

**De Atención.-** Incluye labor asistencial (psicológica y psiquiátrica) dirigida a la comunidad.

### **RESULTADOS**

Se observaron los siguientes:

- a) Sensibilización del personal de salud expresado a través de las coordinaciones con el Programa.
- b) Sensibilización de la comunidad a través del incremento de la demanda de servicios en los establecimientos de salud de la periferia.
- c) Incremento en el número de referencias de

establecimientos de primer nivel de atención a los diferentes servicios del Hospital.

- d) Formación de equipos multidisciplinarios de salud mental de las redes de la DISA IV Lima Este, debidamente capacitados para la detección, atención y derivación de casos identificados.
- e) Mayor accesibilidad de la población de la periferia a los servicios de salud mental.
- f) Seguimiento de pacientes a través de visitas domiciliarias, incluyendo donación de medicamentos.
- g) Multiplicación de los efectos de la capacitación a través de la réplica de los diferentes equipos de salud mental en sus respectivas redes.
- h) Incremento en la demanda de otras instituciones para Capacitación en salud Mental.

### **BENEFICIOS.**

- a) Accesibilidad a los servicios de salud mental en periferia, a través de prestaciones de servicios gratuitos por parte del personal del Hospital H.Valdizán de manera gratuita.
- b) Donación y/ o compra de medicamentos a precios más bajos en el Hospital H.Valdizán.
- c) Educación e información sobre los problemas de salud mental a través de diferentes actividades preventivo-promocionales.
- d) Atención oportuna de los casos referidos de comunidad.
- e) Exoneración total o parcial del pago de la consulta de acuerdo a la evaluación socio económica de los pacientes referidos al Hospital H.Valdizán.

### **DURACION.**

El Programa viene ejecutándose en la comunidad de Huaycán desde Julio de 1999 hasta la fecha.

## REFERENCIAS

- Anicama, J. (1999). *Estudio epidemiológico sobre la violencia y comportamientos asociados en Lima Metropolitana y Callao*. Lima-Perú, p.164.
- ADELH (1999). *Los jóvenes de la ciudad de la esperanza*. Primera edición, p. 21, 27.
- Bermúdez, V. (1996). Aspectos legales de la violencia y abuso sexual. En *violencia: Problemas de salud pública, una aproximación bibliográfica*. OGE. MINSA. Lima.
- MESA NACIONAL PARA LA ATENCION DE LA VIOLENCIA FAMILIAR (1998). PROMUDEH, MINSA, OMS, OPS. Lima - Perú.
- MINISTERIO DE SALUD (1998). *Abordaje de la violencia familiar*. Lima-Perú.
- MINISTERIO DE SALUD (1999). *Normas y procedimientos de atención a la violencia familiar*. Lima-Perú. Págs. 13, 26, 36, 37.
- OFICINA GENERAL DE EPIDEMIOLOGIA (2000). *Sistema de vigilancia epidemiológica de la violencia familiar*. Lima - Perú.
- MINISTERIO DE SALUD (2001). *La dimensión afectiva en los testimonios de las mujeres que sufren violencia familiar*. Lima-Perú.
- MINISTERIO DE SALUD (2001). *Violencia, modelos teóricos, otros análisis específicos del estudio epidemiológico de Lima Metropolitana y Callao, y de las políticas para su control*. Lima-Perú.
- MINISTERIO DE SALUD (2002). *Guía de Capacitación en Comunicación Interpersonal*. Lima – Perú.
- MINISTERIO DE SALUD (2002). *Hacia la Modernización Hospitalaria*. Lima – Perú.
- OPCION, MINISTERIO PUBLICO Y OFICINAS (2002). *II Conferencia Latinoamericana de Drogas y Violencia Social*. Lima Perú.
- OPCION (2002). *Forjando Liderazgo*. Lima - Perú.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (2001). *Informe sobre la salud en el mundo. Salud Mental: nuevos conocimientos, nuevas esperanzas*. Lima - Perú.

