

7040:1036.
INFORME N° 003 -2020/OGC-HHV.

A : Dra. Gloria Cueva Vergara
Directora General del Hospital Hermilio Valdizán

DE :Lic. Pedro Quispe Sotomayor (Jefe de la OEI)
Lic. Sarita Calizaya Jiménez (Jefe de la UFE)
Sr. Dany Córdova Flores (Jefe de la UFA)
Dra. Giovanna Zapata Coacalla (Jefe de la OGC)



ASUNTO : Evaluación final del Proyecto de Mejora Continua “Mejorando la Calidad de Atención en la Unidad Funcional de Estadística”

FECHA : Santa Anita, 14 de enero del 2020

Mediante el presente le hacemos llegar la evaluación final de la implementación del Proyecto de Mejora Continua “Mejorando la calidad de atención en la Unidad Funcional de Estadística” (RD Nro 076-DG/HHV-2019) de fecha 28 de febrero del 2019, habiéndose cumplido con el plan de acción establecido y habiéndose logrado lo siguiente:

1.-Desde la implementación del proyecto de mejora continua de la calidad (marzo 2019), ha disminuido los reclamos dirigidos a la OEI en el Libro de Reclamaciones, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 1. Reclamos del Libro de Reclamaciones de los años 2017-2018 y 2019

	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOT
2017	1	4	4	0	1	2	1	2	2	2	19
2018	3	2	3	0	2	2	1	2	0	2	17
2019	1	1	2	2	0	1	1	0	0	0	8

Fuente: Informe PAUS

3.-Mejoró la disponibilidad de las Historias Clínicas en consulta externa de adultos siendo el %, se tomó una muestra aleatoria del 11 de noviembre al 23 de noviembre del 2019 cuyos resultados observamos en la siguiente tabla:

Tabla 2. Porcentaje de disponibilidad de Historias Clínicas (lunes 11 al sábado 23 de noviembre del 2019) en consulta externa del HHV

Noviembre 2019	Nro de HCL que no salieron a CExterna (T. mañana)	% de no disponibilidad de las HCL	Turno Tarde	% de no disponibilidad de las HCL
Lunes 11	0 (146)	0	2 (141)	1.4
Martes 12	2 (147)	1.3	2 (175)	1.1
Mierc. 13	2 (180)	1.1	2 (160)	1.2
Jueves 14	2 (212)	0.9	3 (129)	2.3
Viernes 15	1 (139)	0.7	4 (129)	3.1
Sábado 16	0 (93)	0	-----	
Lunes 18	5 (149)	3.3	0 (149)	0
Martes 19	2 (164)	1.2	4 (159)	2.5
Miércoles 20	0 (110)	0	3 (108)	2.7
Jueves 21	2 (134)	1.4	0 (131)	0
Viernes 22	1 (147)	0.6	2 (113)	1.7
Sábado 23	1 (107)	0.9	-----	
	18 (1728)	1%	22 (1394)	1.5%

Fuente: Oficina de Estadística e Informática

Como se observa en la tabla 2 la no disponibilidad de historias clínicas en consulta externa es del 1.25% por lo tanto en consulta externa hay una **disponibilidad de historias clínicas del 98.75%**.

3.-Ya tenemos separado el archivo activo, pasivo y especial, lo que ayuda a que las historias clínicas estén disponibles para la atención.

Es cuanto informamos a Usted en honor a la verdad.

Atentamente,

Ministerio de Salud
Hospital Hermilio Valdizán

[Firma]

Dra. Giovanna Zapata Coacalla
Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad
CMP: 36635 / RNE:23990

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN

[Firma]
Lic. SARITA CAJAZA JIMENEZ
Unión. Unidad Funcional de Estadística e Informática

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL HERMILIO VALDIZÁN

[Firma]
Lic. PEDRO OLIVERA SOTOMAYOR
Jefe (e) de la Oficina de Estadística e Informática

[Firma]
Dany Carmona P.
Encargada de UFA