

INFORME N.º 002 - OGC/HHV-2022

A : Dra. Gloria Cueva Vergara

Directora General del Hospital Hermilio Valdizán

DE : Giovanna Zapata Coacalla

Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad

ASUNTO : Informe anual del Eje de Auditoria - 2021

FECHA: Santa Anita, 10 de enero del 2022

Mediante el presente me dirijo a usted para saludarla cordialmente y remitirle el Informe anual del Eje de Auditoria – 2021

- Se aprobó el Comité de Auditoria Médica y Comité de Auditoria en Salud, con Resolución Directoral N° 048-DG/HHV-2021.
- 2.- Se aprobó el Plan de Auditoría de la Calidad de la Atención, con Resolución Directoral N° 049-DG/HHV-2021
- 3.-Se han ejecutado 02 auditorias programadas:
 - Con Memorandum Múltiple Nro 055-OGC/HHV/2021 se remite a la Dirección general y CRÑ la auditoria programada de la HCL Nro 242673.
 - Con Memorándum Múltiple Nro 069- OGC /HHV/2021 se remite a la Dirección General y demás servicios asistenciales la Auditoria Médica del paciente con iniciales MFFP de HCL Nro 054062.
- 4.-Se han ejecutado 04 auditorias de caso





 Con Memorandum Nro 172-DSMAG/HHV/2021 la jefatura del DSMAG solicita la Auditoria de Caso del paciente con iniciales MAJRO con HCl Nro 251204 (20 de abril del 2021),

Esta Oficina con Memorándum Nro 114-OGC/HHV/2021 solicita a la Oficina del SIS (que tiene Médico Auditor) la realización de la auditoria de caso en fecha 26 de abril del 2021.

La Oficina del SIS con Memorándum Nro 087-UFSRCR-HHV/2021 de fecha 06 de octubre del 2021 remite la auditoría de caso a la OGC.

Esta oficina con Memorándum Múltiple Nro 058-OGC/HHV/2021 remitió a la Dirección General y servicios asistenciales la Auditoria de caso del paciente con iniciales M.A.J.R.O con HCL Nro 251204

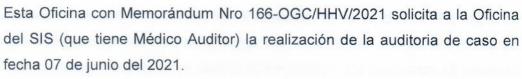
 Con Memorandum Nro 171-DSMAG/HHV/2021 la jefatura del DSMAG solicita la Auditoria de Caso del paciente con iniciales NMV con HCl Nro 99216 (20 de abril del 2021),

Esta Oficina con Memorándum Nro 119-OGC/HHV/2021 solicita a la Oficina del SIS (que tiene Médico Auditor) la realización de la auditoria de caso en fecha 05 de mayo del 2021.

La Oficina del SIS con Memorándum Nro 087-UFSRCR-HHV/2021 de fecha 06 de octubre del 2021 remite la auditoría de caso a la OGC.

Esta Oficina con Memorándum Múltiple Nro 056-OGC/HHV/2021 remitió a la Dirección General y servicios asistenciales la Auditoria de caso del paciente con iniciales N.M.V con HCL Nro 099216.

 Con Memorandum Nro 236-DSMAG/HHV/2021 la jefatura del DSMAG solicita la Auditoria de Caso del paciente con iniciales MQA con HCl Nro 197351 (25 de mayo del 2021)



La Oficina del SIS con Memorándum Nro 087-UFSRCR-HHV/2021 de fecha 06 de octubre del 2021 remite la auditoría de caso a la OGC.





- Informe Nro 047-OGC/HHV/2021 Evaluación de la calidad de los registros de atención del Servicio de Hospitalización: Pabellón 1, el cual fue socializado mediante Memorándum Nro 294-OGC/HHV/2021. Se evaluaron 10 historias clínicas.
- Informe Nro 050-OGC/HHV/2021 Evaluación de la calidad de los registros de atención del Servicio de Hospitalización, el cual fue socializado mediante Memorándum Múltiple Nro 052-OGC/HHV/2021. Se evaluaron 10 historias clínicas.
- Informe Nro 051-OGC/HHV/2021 Evaluación de la calidad de los registros de atención del Servicio de Consulta Externa, el cual fue socializado mediante Memorándum Múltiple Nro 053-OGC/HHV/2021. Se evaluaron 17 historias clínicas.
- 6.-Se ha ejecutado la evaluación de adherencia a GPC
 - Mediante Memorandum 190-OGC/HHV/2021 se presentó a la Dirección General el Informe de Adherencia a GPC de los servicios de Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia y Centro de Rehabilitación de Ñaña. Y con memorándum Múltiple Nro 038-OGC/HHV/2021 se socializó con los servicios involucrados.
- 7.-Mediante memorándum Nro 395-OGC/HHV/2021 se ha remitido a la Dirección General el Levantamiento de las observaciones del eje de auditoria en fecha 03 de diciembre del 2021
- 8.-Dificultades encontradas durante la ejecución de las actividades del Eje de Auditoria:

La oficina no cuenta con un Médico Auditor

Para las auditorias programadas y auditorias de caso se solicita el apoyo a la Oficina del SIS

Solo existe en la institución un solo Médico Auditor quien puede formar parte del Comité de Auditoria Médica y Auditoria en Salud, por lo que las auditorias de caso



y las auditorias programadas han demorado mucho tiempo en su ejecución (varios meses).

No ha sido considerado en el PDP de la institución la capacitación en Auditoria a los miembros de los comités tanto de Auditoria Médica y Auditoria en Salud como también a los jefes de áreas asistenciales.

Es cuanto informo a Usted en honor a la verdad

Atentamente,

Ministerio de Salud Hospital Hermilio Valdizá

Dra. Giovanna Zhpata Coacalla Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad CMP: 36635 / RNE:23990