



21MP-5900



INFORME N.º 042 - OGC/HHV-2021

A : Dra. Gloria Cueva Vergara
Directora General del Hospital Hermilio Valdizán

DE : Giovanna Zapata Coacalla
Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad

ASUNTO : **Informe de Eventos Adversos del Segundo trimestre del 2021**

FECHA : Santa Anita, 28 de junio del 2021

Mediante el presente me dirijo a usted para saludarla cordialmente y remitirle el Informe de los Eventos Adversos correspondiente al Segundo Trimestre del 2021.

I.-ANTECEDENTES:

La seguridad del paciente es definida como la ausencia de accidentes o lesiones prevenibles durante el desarrollo de la atención en salud y tiene cuatro metas importantes: La identificación de los errores cometidos en nuestro actuar, el atenuar sus efectos, el aprender de los errores cometidos y la prevención de futuros eventos nocivos como consecuencia de los errores.

Desde la década de los años 90 se ha tomado importancia a la seguridad del paciente, el año 1999 el Instituto de medicina de los EEUU publicó el libro "Error humano: construyendo un sistema de salud más seguro".

En el año 2004 la OMS creó una iniciativa especial llamada "Alianza para la Seguridad del Paciente", donde el Perú es uno de los países miembros.

El año 2006 se conforma el Comité Técnico de seguridad del paciente en coordinación con la OPS y OMS.

En el Perú la Resolución Ministerial Nro 143-2006/ MINSA, aprueba la conformación del "Comité Técnico para la Seguridad del Paciente"





Uno de los Ejes estratégicos de la Oficina de gestión de la Calidad es la Seguridad del Paciente donde realizamos las Rondas de seguridad y el registro de los incidentes, eventos adversos y eventos centinela.

En el año 2018 se aprobó con Resolución Directoral Nro 135-DG/HHV-2018 la Ficha de Registro de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinela.

En el Plan de Seguridad del Paciente que fue aprobado con RD Nro 055-DG/HHV/2021 el 26 de febrero del 2021 se encuentra programado evaluar los eventos adversos suscitados en los diferentes servicios asistenciales de la institución.

II.-BASE LEGAL

Ley Nro 26842 – Ley General de Salud

Ley Nro 27657 – Ley del Ministerio de Salud

Resolución Ministerial Nro 727 – 2009/MINSA, que aprueba el documento técnico “Política Nacional de Calidad en Salud”

Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico “Sistema de Gestión de la Calidad en Salud”.

Resolución Ministerial N° 676-2006/MINSA, que aprueba el Plan Nacional para la Seguridad del Paciente 2006 – 2008.

Resolución Ministerial Nro 143-2006/MINSA, que aprueba la conformación del “Comité Técnico para la Seguridad del Paciente”

Resolución Ministerial Nro 753-2004/MINSA que aprueba la Norma Técnica Nro 020-MINSA/DGSP-V-01 “Norma Técnica de prevención y control de infecciones intrahospitalarias”

Resolución Ministerial Nro 168-2015/MINSA que aprueba el documento técnico lineamientos para la vigilancia, prevención y control de las infecciones asociadas a la atención de salud.

Directiva Sanitaria Nro 92 – MINSA/2020/DGAIN. “Directiva Sanitaria de Rondas de Seguridad del Paciente para la gestión del riesgo en la atención de salud”

D.S. N° 005- IGGSP/V.1 Sistema de Registro y Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinela.



**V.- HALLAZGOS**

Durante todo el segundo trimestre del 2021 se han registrado los siguientes eventos adversos.

Tabla 1: Eventos adversos del Segundo Trimestre del año 2021 del HHV

Mes	Hora	Tipo de evento adverso	Lugar de ocurrencia	Fecha del incidente	Nro de HCL	Descripción del evento
Abril	11:50am	Reacción adversa a medicamentos	Sala de Observación (Emergencia)	08/04/2021	251078	Distonia muscular
	10:00am	Reacción adversa a medicamentos	Sala de Observación (Emergencia)	12/04/2021	251145	Distonia muscular
	9:30pm	Reacción adversa a medicamentos	Sala de Observación (Emergencia)	16/04/2021	251204	Distonia muscular
	3:53am	Fuga de paciente	Sala de Observación (Emergencia)	17/04/2021	251204	Paciente sale de la sala de observación y del hospital. Es encontrado en su casa. (El DSMAG solicitó auditoria de caso)
	20.05pm	Heteroagresividad de un paciente a otro	Pabellón 5	20/04/2021	179136	Paciente agredió dando un puñete a otro paciente.
	8:45am	Reacción adversa a medicamentos	Sala de Observación (Emergencia)	21/04/2021	251233	Distonia cervical, distonía oromandibular
	17:00pm	Reacción adversa a medicamentos	Sala de Observación (Emergencia)	22/04/2021	241031	Distonia muscular
	8:30am	Reacción adversa a medicamentos	Sala de Observación (Emergencia)	23/04/2021	251288	Distonia muscular
	8:30pm	Reacción adversa a medicamentos	Sala de Observación (Emergencia)	23/04/2021	251273	Distonia muscular





	9:50pm	Intento de fuga	Pabellón 2	28/04/2021	251196	Paciente salió por el tragaluz de UCI colocando una silla. Fue regresado a su unidad por personal del pabellón.
	12:00m	Reacción adversa a medicamentos	Sala de Observación (Emergencia)	28/04/2021	131675	Distonia muscular
	6:30pm	Reacción adversa a medicamentos	Sala de Observación (Emergencia)	28/04/2021	251338	Distonia muscular
Mayo	2:30pm	Heteroagresividad de un paciente a otro	Pabellón 2	02/05/2021	197351	Paciente hincó con una aguja a otro paciente en el cuello. El DSMAG solicitó auditoría de caso.
	6:20pm	Intento de fuga	Pabellón 2	04/05/2021	251196	Paciente sale corriendo y es reducido por el personal
	7:10pm	Reacción adversa a medicamentos	Sala de Observación (Emergencia)	09/05/2021	165828	Distonia: oculógira
	8:50pm	Fuga de paciente	Pabellón 2	17/05/2021	251196	Paciente se fugó del hospital, ya no lo encontraron cuando realizaron la ronda de enfermería El DSMAG solicitó auditoría de caso
Junio	6:00am	Caida sin consecuencias	Sala de Observación (Emergencia)	18/06/2021	195030	Paciente se resbala saliendo de la ducha y se golpea la cabeza
	3:00pm	Reacción adversa a medicamentos	Sala de Observación	22/06/2021	205660	Distonia : oculógira





En la tabla 1 observamos que en total durante el segundo trimestre del año 2021 se han reportado 18 eventos adversos, en abril 12 eventos adversos, en mayo 04 eventos adversos y en junio 02 eventos adversos.

Tabla 2: Tipos de eventos adversos según categoría del Segundo Trimestre del año 2021 del HHV

CATEGORIA	TIPO DE EVENTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Relacionado con los cuidados	Fuga de paciente	2	11.1 %
	Intento de fuga	2	11.1 %
	Heteroagresividad de un paciente a otro	2	11.1 %
	Caida de paciente sin consecuencia	1	5.6 %
Relacionado con la medicación	Reacción adversa a medicamentos	11	61.1 %
Relacionado con las infecciones intrahospitalarias	Ninguno	--	
Relacionado con los procedimientos	Ninguno	--	
Total		18	100 %



En la tabla 2 se muestra los tipos de eventos adversos según las categorías, observando que 11 eventos adversos están relacionados con la medicación, 07 eventos adversos están relacionados con los cuidados del paciente.

El evento adverso más frecuente fue reacción adversa a medicamentos con 11 casos (61.1%) y todos fueron registrados en la Sala de Observación del Servicio de Emergencia.



Hubo dos casos de Fuga de paciente, uno suscitado en la Sala de Observación de Emergencia y el otro en el Pabellón 2 (ambos casos se encuentran a la fecha en Auditoria de Caso con los Médicos Auditores del SIS, el cual fue solicitado por el DSMAG).

Hubo dos casos de intento de fuga de paciente suscitados en el pabellón 2.

La tabla también muestra dos casos de heteroagresividad de un paciente a otro uno se presentó en el pabellón 5 y el otro en el pabellón 2, éste último también se encuentra a la fecha en Auditoria de caso con los médicos auditores del SIS, el cual fue solicitado por el DSMAG.

Se presentó un caso de caída de paciente sin consecuencias en la Sala de Observación de Emergencia.

V.-CONCLUSIONES

1. Durante el II trimestre del año 2021 se han registrado en total 18 eventos adversos.
2. Once eventos adversos están relacionados con la medicación, siete eventos adversos están relacionados con los cuidados del paciente (fuga de paciente, intento de fuga, heteroagresividad de un paciente a otro y caída de paciente sin consecuencias).
3. El tipo de evento adverso más frecuente fue Reacción adversa a medicamentos con 11 casos todos registrados en la sala de Observación de Emergencia.
4. Hubo dos casos de fuga de paciente uno de Sala de Observación de Emergencia y otro del pabellón 2. Y dos intentos de fuga también del pabellón 2.
5. Hubo dos casos de heteroagresividad de un paciente a otro, y un caso de caída de paciente sin consecuencias.
6. Trece eventos adversos se han presentado en la Sala de Observación de Emergencia, cuatro eventos adversos en el pabellón 2 y un evento adverso en el pabellón 5. El pabellón 3, pabellón 1, pabellón 4 y Centro de Rehabilitación de Ñaña no han reportado ningún evento adverso.





VI.-RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la jefatura del Departamento de Salud Mental del Adulto y Geronte y a la jefatura del Departamento de Enfermería socializar con todo el personal a su cargo los resultados del presente informe.
2. Se recomienda a la Jefatura de Hospitalización y Emergencia realizar un análisis del informe de eventos adversos del segundo trimestre del presente año con los miembros de sus respectivos equipos de trabajo con la finalidad de tomar acciones correctivas.
3. Se recomienda a la Jefatura de Enfermería recordar a todas las Coordinadoras de Enfermería de los diferentes servicios asistenciales el llenado de la Hoja de Registro de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinela.

Es cuanto informo a Usted en honor a la verdad

Atentamente,

Ministerio de Salud
Hospital Hermilio Valdizán

Dra. Giovanna Zapata Coacalla
Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad
CMP: 36635 - RNE: 23990