

INFORME N°03-2015-RDB-OGCyDP/IGSS

A : **DRA. ISABEL CHAW ORTEGA**
Directora General
Oficina de Gestión de la Calidad y Derechos de las Personas
Instituto de Gestión de Servicios de Salud

ASUNTO : **Consolidado de la Evaluación de Clima Organizacional**

REFERENCIA : **Memorándum Circular N° 002-2015-OGCyDP/IGSS**

FECHA : **Santiago de Surco, 17 de Abril del 2015**

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y de acuerdo al asunto de la referencia, le remito el consolidado de la Evaluación del Clima Organizacional realizado en los Órganos Desconcentrados del Instituto de Gestión de Servicios de Salud durante el año 2014.

CUMPLIMIENTO

Del total de 24 Hospitales e Institutos que se encuentran bajo el ámbito del Instituto de Gestión de Servicios de Salud, 20 de ellos (83%) realizaron el estudio de Clima Organizacional durante el 2014. Uno de los Hospitales informó que se encontraban en problemas con los gremios de los trabajadores, por lo que no se pudo realizar el estudio. Por último, 03 OODD (Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Hospital de Huaycán y el Instituto de salud del Niño – Sede San Borja) no informaron la ejecución del estudio de Clima Organizacional.

ORGANOS DESCONCENTRADOS DEL IGSS	CUMPLIMIENTO
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO	SI REALIZÓ
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	SI REALIZÓ
HOSPITAL SANTA ROSA	SI REALIZÓ
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	SI REALIZÓ
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ" - EX PUENTE PIEDRA	SI REALIZÓ
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	SI REALIZÓ
HOSPITAL SERGIO BERNALES - COLLIQUE	SI REALIZÓ
HOSPITAL NACIONAL VICTOR LARCO HERRERA	SI REALIZÓ
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	SI REALIZÓ
HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO - CHOSICA	SI REALIZÓ
HOSPITAL DE EMERGENCIAS "JOSE CASIMIRO ULLOA"	SI REALIZÓ
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	SI REALIZÓ
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN	SI REALIZÓ
HOSPITAL DE VITARTE	SI REALIZÓ
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	NO REALIZÓ
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	NO REALIZÓ *
HOSPITAL DE HUAYCÁN	NO REALIZÓ
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	SI REALIZÓ
INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA	SI REALIZÓ
INSTITUTO DE SALUD MENTAL "HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI"	SI REALIZÓ
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	SI REALIZÓ
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO	SI REALIZÓ
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION "DRA. ADRIANA REBAZA FLORES"	SI REALIZÓ
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA	NO REALIZÓ

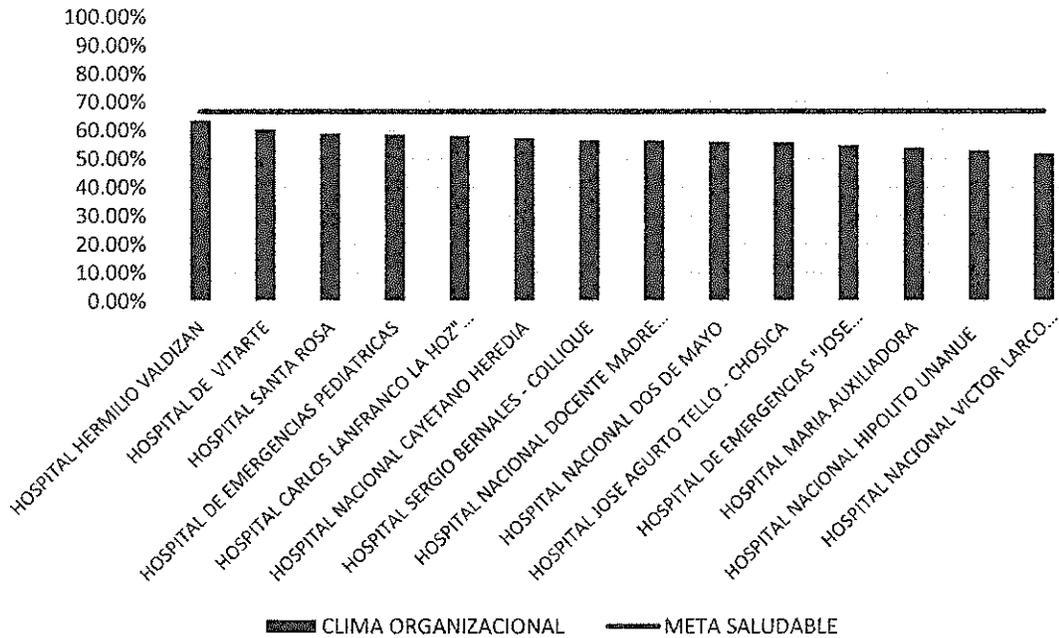
*Comunicó que No realizó por problemática gremios de trabajadores.



RESULTADOS

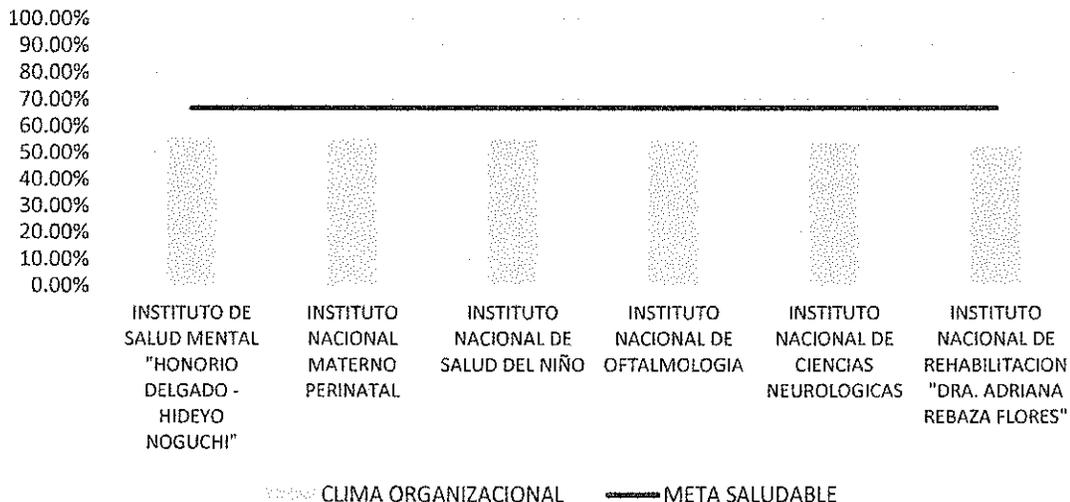
El resultado global de Clima Organizacional en los **Hospitales** que se encuentran bajo el ámbito del IGSS, es que todos tienen resultados categorizados como "POR MEJORAR", siendo el Hospital Hermilio Valdizán el que mejor resultado global tiene, mientras que el Hospital Víctor Larco Herrera es el que presenta el resultado global más bajo.

CLIMA ORGANIZACIONAL EN HOSPITALES



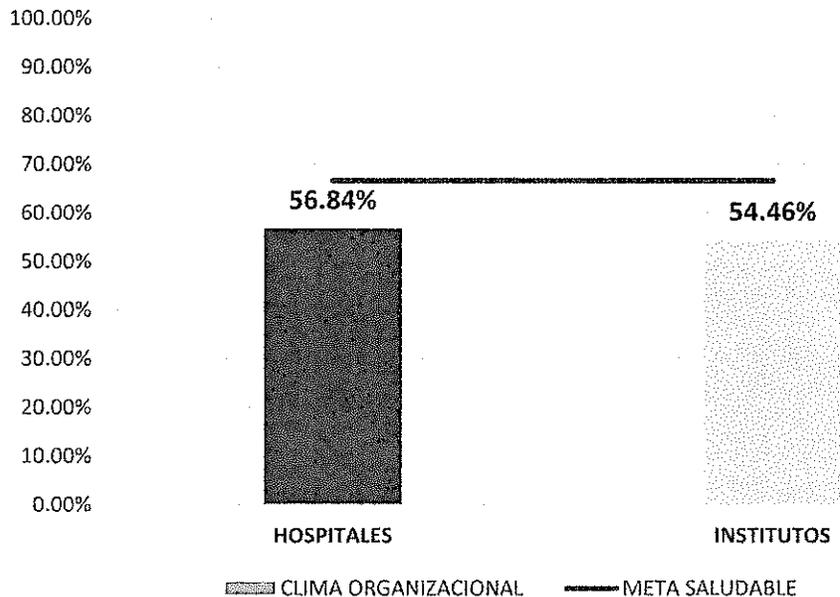
El resultado global de Clima Organizacional en los **Institutos** que se encuentran bajo el ámbito del IGSS, es que todos tienen resultados categorizados como "POR MEJORAR", siendo el Instituto de Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi" el que mejor resultado global tiene, mientras que el Instituto Nacional de Rehabilitación "Dra. Adriana Rebaza Flores" es el que presenta el resultado global más bajo.

CLIMA ORGANIZACIONAL EN INSTITUTOS



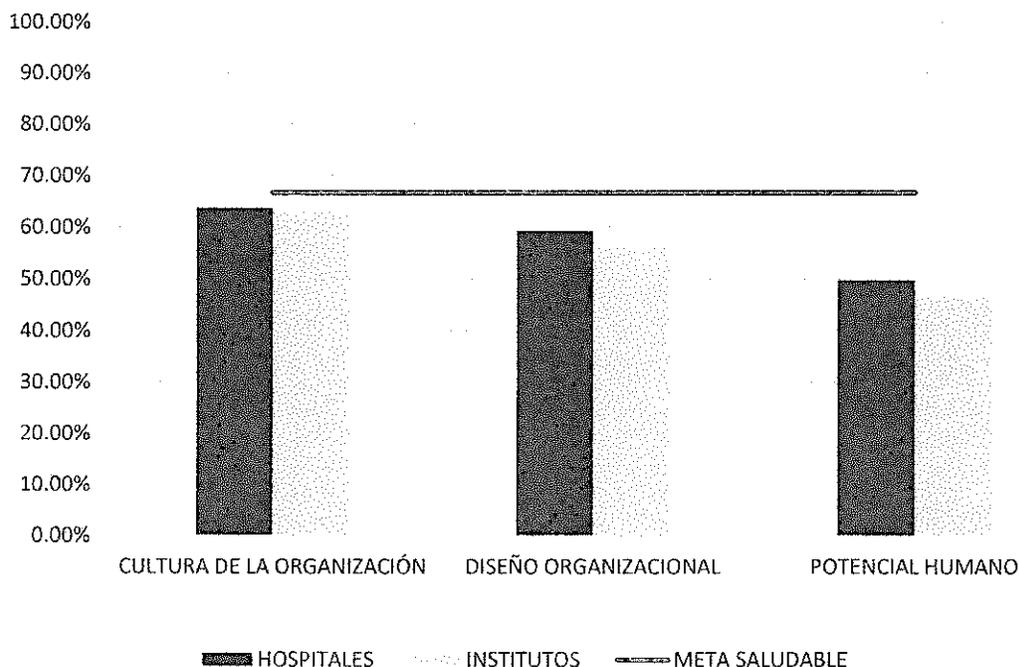
El resultado global promedio de la Evaluación del Clima Organizacional en los Hospitales es de 56.84% y de los Institutos es de 54.46%.

CLIMA ORGANIZACIONAL



El resultado global promedio de las Variables evaluadas, muestra tendencias similares tanto en los Hospitales como en los Institutos, siendo la Variable: "Cultura de la Organización" la que tiene los mejores resultados, mientras que la Variable "Potencial Humano" es la que tiene los resultados más bajos.

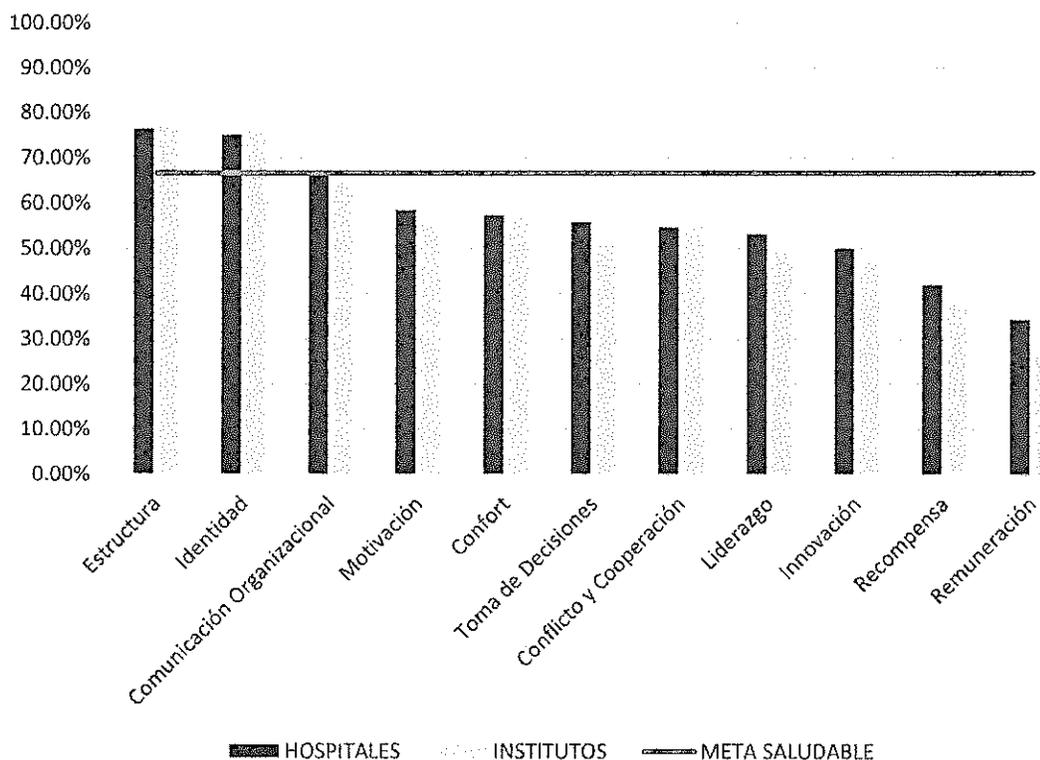
EVALUACIÓN POR VARIABLES*



* Es importante señalar que el aplicativo utilizado para generar los reportes del Estudio de Clima Organizacional, presenta un error en la fórmula del cálculo de la Variable “Diseño Organizacional”, de manera que en todos los informes remitidos a nuestra oficina se nos informó que era la Variable con los resultados más bajos, sin embargo al realizar la corrección en la fórmula se puede evidenciar que comparativamente la variable “Potencial Humano” es la que muestra los resultados más bajos.

El resultado global promedio de las Dimensiones evaluadas, muestra tendencias similares tanto en los Hospitales como en los Institutos, siendo importante destacar que existen al menos dos Dimensiones que cuentan con evaluación “SALUDABLE”, siendo estas “Identidad” y “Estructura”. Por otro lado, la dimensión “Remuneración” es la que ha sido evaluada con los resultados más bajos, siendo valorado en los Institutos como “NO SALUDABLE” y en los Hospitales como “POR MEJORAR”.

EVALUACIÓN POR DIMENSIONES



Asimismo, para mejorar la toma de decisiones por parte de los gestores, a fin de priorizar las dimensiones a ser mejoradas, se han graficado los resultados de las dimensiones evaluadas tanto en los Hospitales como en los Institutos, según se detallan en los gráficos siguientes:

GRÁFICO DE PARETO - DIMENSIONES PARA SER PRIORIZADAS EN LOS HOSPITALES

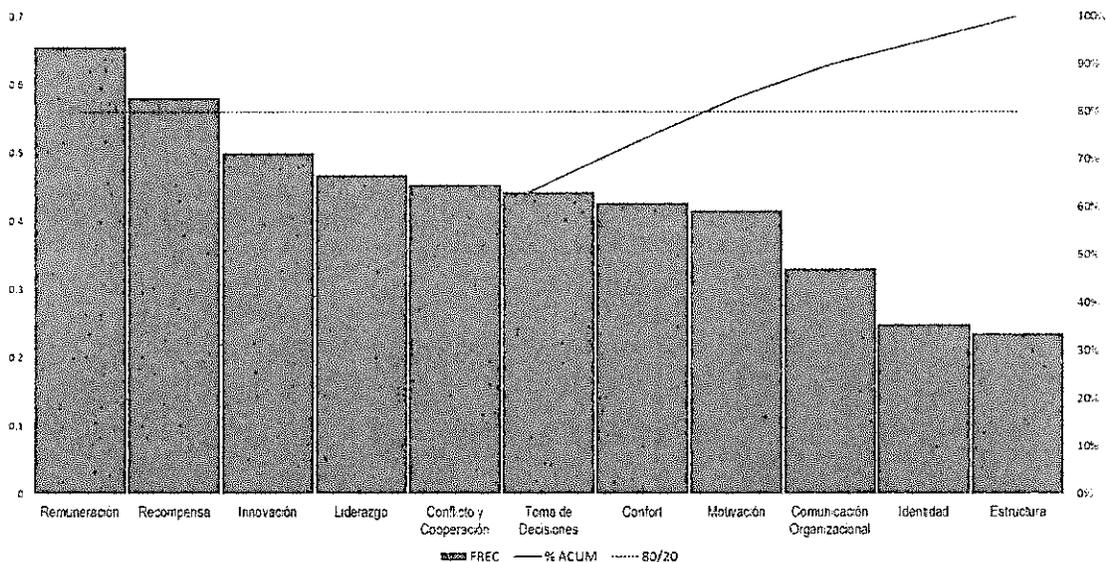
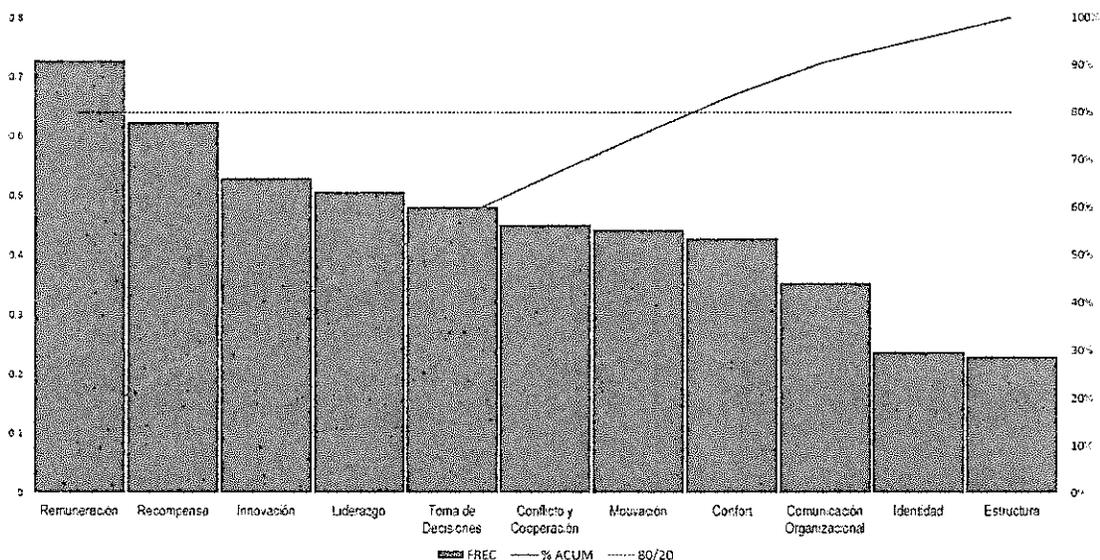


GRÁFICO DE PARETO - DIMENSIONES PARA SER PRIORIZADAS EN LOS INSTITUTOS



Adjunto al presente informe se adjuntan el ANEXO N° 01, que corresponde a los resultados individuales de la Evaluación de Clima Organizacional de los Hospitales e Institutos durante el 2014, y el ANEXO N° 02, donde se ha realizado un resumen de cada uno de los Informes de Clima Organizacional de los Hospitales e Institutos durante el 2014.

CONCLUSIONES

1. Respecto a la metodología y herramientas utilizadas para el Estudio de Clima Organizacional:
 - a. Se ha detectado un error en la fórmula de cálculo de la Variable Diseño Organizacional del Aplicativo utilizado en el Estudio de Clima Organizacional.

- b. De manera repetida tanto en estudios realizados en años previos, como en los estudios realizados el 2014, la Dimensión Remuneración se aproxima a lo "No Saludable", a pesar de las múltiples acciones e incentivos que ha ejecutado el Gobierno Central para mejorar el nivel remunerativo de los trabajadores del sector, siendo necesario evaluar las preguntas o ítems del cuestionario que mide la dimensión "Remuneración" con la finalidad que los resultados finales sean lo más objetivos posibles y reflejen las acciones e incentivos que se vienen realizando.
- c. No se cuenta con un modelo de Plan de Acción para mejorar las diversas dimensiones evaluadas en el estudio de Clima Organizacional.

2. Respecto a los resultados obtenidos:

- a. Los resultados obtenidos tanto en los Hospitales como en los Institutos muestran tendencias similares, tanto en las Variables como en las Dimensiones respectivas.
- b. Ningún Hospital e Instituto alcanza una evaluación global de Clima Organizacional Saludable, siendo el resultado de todos "Por Mejorar".
- c. La Variable con mejores resultados es "Cultura de la Organización", seguida de "Diseño Organizacional" y por último "Potencial Humano".
- d. Las Dimensiones que han logrado obtener resultados "Saludables" son: "Identidad" y "Estructura". Mientras que el resultado más bajo lo obtiene la dimensión "Remuneración" tanto en hospitales como en institutos.
- e. Por último el Hospital con mejores resultados obtenidos en la evaluación de Clima Organizacional fue el Hospital Herminio Valdizán y el Instituto con mejores resultados fue el Instituto de Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

RECOMENDACIONES

- 1. Remitir el presente informe a la Jefatura del Instituto de Gestión de Servicios de Salud, para su conocimiento y fines pertinentes.
- 2. Remitir el presente informe a la Oficina de Recursos Humanos para su conocimiento y fines pertinentes.
- 3. Remitir el presente informe a la Dirección Ejecutiva de Calidad de la Dirección General de Salud de las Personas del Ministerio de Salud para su conocimiento y fines pertinentes.
- 4. Remitir el presente informe a los Órganos Desconcentrados a fin de que conozcan y comparen los resultados obtenidos de la Evaluación del Clima Organizacional en los Órganos Desconcentrados en el ámbito del IGSS y se promuevan reuniones de intercambio de las mejores prácticas.
- 5. Reiterar a los Órganos Desconcentrados del IGSS que no realizaron su Evaluación de Clima Organizacional durante el 2014, a que la realicen en el término de la distancia, a fin de cumplir con la normatividad vigente y contar con información para la toma de decisiones.
- 6. Solicitar a cada Órgano Desconcentrado un Plan de Acción para mejorar las diversas dimensiones evaluadas en el estudio de Clima Organizacional.
- 7. Coordinar con la Dirección Ejecutiva de Calidad de la Dirección General de Salud de las Personas del Ministerio de Salud a fin de actualizar la directiva y las herramientas utilizadas para evaluar el Clima Organizacional en los Establecimientos de Salud.

